

Das Know-how.

REFEA

# REFA-Grundausbildung 2.0

Ihr Basis-Know-how in Industrial Engineering



VOLLZEIT- UND WOCHENENDSEMINARE 2019

INHOUSE-SEMINARE

**Standorte:** Dortmund + Darmstadt + Hamburg + Friedrichshafen +  
Kaiserslautern + Koblenz + Saarbrücken

# REFA-Grundausbildung 2.0

Ihr Basis-Know-how im Industrial Engineering.

Wie lassen sich Material und Betriebsmittel optimal nutzen, Mitarbeiter so einsetzen, dass marktgerechte Produkte und Leistungen erstellt werden können? Die Antwort: Leistungsfähigkeit und Erfolg eines Unternehmens werden entscheidend durch die Gestaltung von Prozessen und Arbeitsplätzen geprägt. Dazu müssen betriebliche Daten professionell ermittelt werden, damit auf der Grundlage des realen Betriebsgeschehens Optimierungspotenziale identifiziert und daran ansetzende Gestaltungsaufgaben an Arbeitsplätzen und -abläufen effizient umgesetzt werden können. Das Know-how dazu – die Methoden und Werkzeuge – liefert die REFA-Grundausbildung 2.0.

## Sieben gute Gründe, den REFA-Grundschein zu erwerben!

- 1 Die REFA-Grundausbildung ist ein echter Klassiker. Das darin vermittelte und mit dem REFA-Grundschein verbriefte Know-how basiert auf einem **Fundus an bewährten Methoden**, den REFA kontinuierlich gesammelt, aufbereitet und immer wieder in Zusammenarbeit mit der Industrie und Wissenschaft auf den aktuellen Stand gebracht hat.
- 2 Als Absolvent der REFA-Grundausbildung – als REFA-Arbeitsorganisator – haben Sie gelernt, in Unternehmenszusammenhängen zu denken. Sie blicken über den Tellerrand und bleiben auf diese Weise flexibel einsetzbar. Das bedeutet, Sie betreiben **Zukunftssicherung für das eigene Erwerbsleben**.
- 3 Das REFA-Methodenspektrum ist **mit den Arbeitgeber- und Arbeitnehmerverbänden abgestimmt**. Die darin vermittelten Werkzeuge sind somit ein beiderseits akzeptierter und geschätzter Standard, der sowohl zum Unternehmenserfolg beiträgt als auch gleichzeitig für ein humanorientiertes Produktionsmanagement sorgt.
- 4 Als Absolvent der REFA-Grundausbildung und der darauf aufbauenden Qualifizierungen sind Sie **versierter und geschätzter Ansprechpartner** in vielen Abteilungen – aber auch für Kunden und Lieferanten.
- 5 In der Ausbildung **profitieren Sie vom Erfahrungsschatz der REFA-Trainer** und erhalten von ihnen direkte Lösungsimpulse für ihre ganz konkreten Fragestellungen. Unsere REFA-Trainer sind Betriebspraktiker durch und durch.
- 6 Die REFA-Grundausbildung ist ein solides Fundament, falls Sie **selbst in naher oder ferner Zukunft einmal als Trainer** ihr Aufgabenspektrum erweitern wollen.
- 7 Der REFA-Grundschein ist auch Grundlage für Ihre **zukunftsichere Karriere im Industrial Engineering**. So sind Sie für viele neue Herausforderungen gewappnet, die u.a. auch durch Industrie 4.0 entstehen. Denn nur gut gestaltete Arbeitsprozesse und eine optimale Betriebsorganisation können durch eine digitale Unterstützung nochmals verbessert werden.



> Aufgrund der guten Rückmeldungen unserer Mitarbeiter wollen wir die REFA-Methoden zukünftig verstärkt und mit mehr Spezialisten vor Ort einsetzen. Daher starten wir im nächsten Jahr eine REFA-Ausbildungsoffensive – auch an unseren ausländischen Standorten.

Caroline Hempfing, Abt. Corporate Industrial Engineering – Manufacturing Planning, Schaeffler-Gruppe

## ZIELGRUPPEN

- Fach- und Führungskräfte
- Handwerks- und Industriemeister
- Techniker
- Hochschulabsolventen
- Betriebsräte
- Mitarbeiter aus Montage, Produktions- sowie Fertigungsplanung und -steuerung, Arbeitsvorbereitung und Industrial Engineering

## ZUGANGSVORAUSSETZUNG

- Abgeschlossene Berufsausbildung

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20	
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	5	8
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	10	6
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	5	4

Nach zwei erfolgreichen Prüfungen zu den beiden ersten Teilen und einer Abschlusspräsentation im dritten Teil, der Praxiswoche, erhalten Sie die begehrte Urkunde **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**.

## IHRE ANSPRECHPARTNER



**Frank Recktenwald**  
Produktmanager  
Fon 06151 8801-148  
frank.recktenwald@refa.de



**Ines Frankenberg**  
Junior-Produktmanagerin  
Fon 06151-8801-113  
ines.frankenberg@refa.de

# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 1

## Analyse und Gestaltung von Prozessen

Begriffe wie Arbeitssystem, Zeitdaten, Prozesse, Kosten oder Aufbau- und Ablauforganisation sind Ihnen sicher bekannt. Aber was steckt in der Arbeitswelt wirklich dahinter? In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 machen Sie sich hiermit und mit vielen praktischen Methoden rund um die Analyse und Gestaltung von Prozessen vertraut.

### SEMINARZIELE

- Sie kennen die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsplätzen und -prozessen.
- Sie können die Bedeutung der REFA-Methoden für den Unternehmenserfolg und für eine humane Arbeit einschätzen.
- Sie wissen, wie Sie als REFA-Arbeitsorganisator kompetent im Unternehmen handeln.
- Sie verstehen die Funktion des REFA-Arbeitssystems als betriebliche Leistungseinheit und Prozessbaustein.
- Sie setzen REFA-Standardprogramme zur systematischen Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen ein.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen und können den Zeitbedarf für Prozesse ermitteln.
- Sie strukturieren und bewerten Arbeitsaufgaben und Arbeitsabläufe.
- Sie sind mit den Methoden zur Analyse, Darstellung und Gestaltung betrieblicher Prozesse vertraut.



### ZERTIFIKAT

Nach einer erfolgreichen schriftlichen Abschlussprüfung zum Teil 1 der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis.

### SEMINARINHALTE

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisations
- Das REFA-Arbeitssystem (Leistungseinheit und Prozessbaustein)
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement I (Grundlagen/Methoden/Ablauf- und Zeitarten)
- Arbeitsdatenmanagement II (Ablaufstrukturen/Prozessdarstellungen)
- Aufgabe und Ablauf (Gliederung und Gestaltung)

## VOLLZEITSEMINARE TEIL 1

	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.120 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.090 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	21.01.-25.01.2019	<b>Dortmund</b>	S-1001/2185
		18.02.-22.02.2019		S-1001/2187
		25.03.-29.03.2019		S-1001/2190
		20.05.-24.05.2019		S-1001/2193
		01.07.-05.07.2019		S-1001/2195
		26.08.-30.08.2019		S-1001/2197
		23.09.-27.09.2019		S-1001/2199
		11.11.-15.11.2019		S-1001/2202
		07.01.-11.01.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1001/2184
		04.02.-08.02.2019		S-1001/2186
		11.03.-15.03.2019		S-1001/2188
		08.04.-12.04.2019		S-1001/2191
		03.06.-07.06.2019		S-1001/2194
		12.08.-16.08.2019		S-1001/2196
		09.09.-13.09.2019		S-1001/2198
		14.10.-18.10.2019		S-1001/2200
		25.11.-29.11.2019		S-1001/2203
		18.03.-22.03.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1001/2189
		06.05.-10.05.2019	<b>Hamburg</b>	S-1001/2192
		28.10.-01.11.2019		S-1001/2201

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

 REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0 UNI TEIL 1  
 (für Hochschulabsolventen)

	Dauer	4 Tage / 32 Stunden		
	Preis	1.100 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.070 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	25.03.-28.03.2019	<b>Dortmund</b>	S-1061/2266
		25.11.-28.11.2019		S-1061/2269
		11.02.-14.02.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1061/2265
		23.09.-26.09.2019		S-1061/2268
		03.06.-06.06.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1061/2267
		14.01.-17.01.2019	<b>Hamburg</b>	S-1061/2264

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## WOCHENENDSEMINARE TEIL 1

	Dauer	40 Stunden Freitag: 17.00 bis 20.15 Uhr, Samstag 8.00 bis 13.00 Uhr		
	Preis	1.120 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.090 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	01.02.-23.02.2019	<b>Dortmund</b>	W-1001/2277
		30.08.-21.09.2019		W-1001/2279
		16.08.-07.09.2019	<b>Darmstadt</b>	W-1001/2278
		11.01.-02.02.2019	<b>Friedrichshafen</b>	W-1001/2276
		13.09.-12.10.2019*		W-1001/2282
		18.10.-16.11.2019**	<b>Kaiserslautern</b>	W-1001/2283
		23.08.-14.09.2019	<b>Saarbrücken</b>	W-1001/2281
		23.08.-14.09.2019	<b>Koblenz</b>	W-1001/2280

\* am 04./05.10.2019 kein Seminar

\*\* am 01./02.11.2019 kein Seminar

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

 KOMPAKTAUSBILDUNG  
 REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0

	Dauer	3 Wochen / 144 Stunden jeweils Montag bis Samstag ganztägig Nur komplett buchbar Zugangsvoraussetzung: Meister-, Techniker- oder Hochschulabschluss		
	Preis	4.790 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 4.760 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	12.08.-31.08.2019	<b>Dortmund</b>	S-1009/2307
		06.05.-25.05.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1009/2306
		Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>		
	Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 ines.frankenberg@refa.de		
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar		

# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 2

## Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

Mit diesem zweiten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 vervollständigen Sie Ihre persönliche Basiskompetenz in der Arbeitsorganisation. In den Seminaren zur Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten erhalten Sie das methodische Rüstzeug, um die betrieblichen Daten systematisch zu ermitteln, zu analysieren und zur Planung und Steuerung einzusetzen. Im Mittelpunkt stehen Zeitdaten: Was wird wie erfasst, analysiert und praxisgerecht ausgewertet bzw. angewendet?

### SEMINARZIELE

- Sie sind mit praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie bewerten und gestalten Arbeitssituationen nach ergonomischen Gesichtspunkten.
- Sie kennen rechtliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung.
- Sie können betriebliche Arbeitsdaten nach REFA-Standard ermitteln, analysieren und auswerten.
- Sie verstehen, wie Leistungsgradbeurteilungen und Verteilzeitaufnahmen durchgeführt werden.
- Sie ermitteln Arbeitsdaten durch Multimomentaufnahmen.
- Sie wissen, wie Arbeitsdaten bei Gruppen- und Mehrstellenarbeit zu ermitteln sind.
- Sie können Rüstzeiten ermitteln und minimieren.
- Sie entwickeln Planzeitbausteine für die Mehrfachnutzung von Standardlösungen.
- Sie führen Kostenkalkulationen mithilfe von Arbeitsdaten durch.
- Sie kennen Methoden und Modelle zur betrieblichen Entgeltgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie bei der Bewertung von Arbeitsanforderungen vorgehen.

### SEMINARINHALTE

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung, Arbeitsbewertung, Leistungsbeurteilung



### EMPFEHLUNG

Die schriftliche Abschlussprüfung zu Teil 2 der REFA-Grundausbildung 2.0 erfolgt am letzten Tag des Teils 2B. Aus methodisch-didaktischen Gründen empfehlen wir, die Teile 2A und 2B fortlaufend zu belegen.

### ZERTIFIKAT

Nach einer erfolgreichen schriftlichen Abschlussprüfung zu den Teilen 2A und 2B der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis



Kontakt

Ines Frankenberg  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



Alternativ

Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

## VOLLZEITSEMINARE TEIL 2A

 Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
 Preis	1.120 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.090 Euro zzgl. MwSt.		
 Termine	28.01.-01.02.2019	<b>Dortmund</b>	S-1002/2205
	25.02.-01.03.2019		S-1002/2207
	01.04.-05.04.2019		S-1002/2210
	03.06.-07.06.2019		S-1002/2213
	08.07.-12.07.2019		S-1002/2215
	02.09.-06.09.2019		S-1002/2217
	07.10.-11.10.2019		S-1002/2219
	18.11.-22.11.2019		S-1002/2222
	14.01.-18.01.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1002/2204
	11.02.-15.02.2019		S-1002/2206
	18.03.-22.03.2019		S-1002/2208
	06.05.-10.05.2019		S-1002/2211
	24.06.-28.06.2019		S-1002/2214
	19.08.-23.08.2019		S-1002/2216
	16.09.-20.09.2019		S-1002/2218
	21.10.-25.10.2019		S-1002/2220
	02.12.-06.12.2019		S-1002/2223
	13.05.-17.05.2019	<b>Hamburg</b>	S-1002/2212
	04.11.-08.11.2019		S-1002/2221
	25.03.-29.03.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1002/2209

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## VOLLZEITSEMINARE TEIL 2B

 Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
 Preis	1.120 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.090 Euro zzgl. MwSt.		
 Termine	04.02.-08.02.2019	<b>Dortmund</b>	S-1003/2225
	11.03.-15.03.2019		S-1003/2227
	08.04.-12.04.2019		S-1003/2230
	11.06.-15.06.2019		S-1003/2233
	15.07.-19.07.2019		S-1003/2235
	09.09.-13.09.2019		S-1003/2237
	14.10.-18.10.2019		S-1003/2239
	25.11.-29.11.2019		S-1003/2242
	21.01.-25.01.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1003/2224
	18.02.-22.02.2019		S-1003/2226
	25.03.-29.03.2019		S-1003/2228
	13.05.-17.05.2019		S-1003/2231
	01.07.-05.07.2019		S-1003/2234
	26.08.-30.08.2019		S-1003/2236
	23.09.-27.09.2019		S-1003/2238
	04.11.-08.11.2019		S-1003/2240
	09.12.-13.12.2019		S-1003/2243
	20.05.-24.05.2019	<b>Hamburg</b>	S-1003/2232
	11.11.-15.11.2019		S-1003/2241
	01.04.-05.04.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1003/2229

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## WOCHENENDSEMINARE TEIL 2A

 Dauer	40 Stunden Freitag: 17.00 bis 20.15 Uhr, Samstag 8.00 bis 13.00 Uhr		
 Preis	1.120 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.090 Euro zzgl. MwSt.		
 Termine	08.03.-30.03.2019	<b>Dortmund</b>	W-1002/2285
	27.09.-26.10.2019**		W-1002/2290
	13.09.-19.10.2019*	<b>Darmstadt</b>	W-1002/2286
	08.02.-02.03.2019	<b>Friedrichshafen</b>	W-1002/2284
	18.10.-16.11.2019***		W-1002/2291
	16.11.-08.12.2018	<b>Kaiserslautern</b>	W-1002/1545
	22.11.-14.12.2019****	<b>Kaiserslautern</b>	W-1002/2292
	20.09.-19.10.2019**	<b>Saarbrücken</b>	W-1002/2287
	20.09.-19.10.2019**	<b>Koblenz</b>	W-1002/2288

\* am 04./05. und 11./12.10.2019 kein Seminar  
\*\* am 04./05.10.2019 kein Seminar  
\*\*\* am 01./02.11.2019 kein Seminar  
\*\*\*\* Teil 2B: 10./11.01.-17./18.01.-24./25.01.-31.01/01.02.  
Teil 3: 07./08.02.-14./15.02.2020

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## WOCHENENDSEMINARE TEIL 2B

 Dauer	40 Stunden Freitag: 17.00 bis 20.15 Uhr, Samstag 8.00 bis 13.00 Uhr		
 Preis	1.120 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.090 Euro zzgl. MwSt.		
 Termine	05.04.-04.05.2019*	<b>Dortmund</b>	W-1003/2294
	08.11.-30.11.2019		W-1003/2296
	25.10.-23.11.2019**	<b>Darmstadt</b>	W-1003/2295
	08.03.-30.03.2019	<b>Friedrichshafen</b>	W-1003/2293
	22.11.-14.12.2019***		W-1003/2299
	10.01.-01.02.2020	<b>Kaiserslautern</b>	W-1003/2776
	25.10.-23.11.2019**	<b>Saarbrücken</b>	W-1003/2298
	25.10.-23.11.2019**	<b>Koblenz</b>	W-1003/2297

\* am 19./20.04.2019 kein Seminar  
\*\* am 01./02.11.2019 kein Seminar  
\*\*\* Fortsetzung Teil 3: 10./11.01. und 17./18.01.2020

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0 UNI TEIL 2

(für Hochschulabsolventen, einschl. Teil 3 Methodentraining)

 Dauer	10 Tage / 80 Stunden		
 Preis	2.250 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 2.220 Euro zzgl. MwSt.		

 Termine	01.04.-12.04.2019	<b>Dortmund</b>	S-1062/2272
	02.12.-13.12.2019		S-1062/2275
	18.02.-01.03.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1062/2271
	07.10.-18.10.2019		S-1062/2274
	21.01.-01.02.2019	<b>Hamburg</b>	S-1062/2270
	24.06.-05.07.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1062/2273

# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 3

## Praxiswoche – Methodentraining

Für einen besonderen Lerneffekt sorgt die Abschlusswoche mit einem durchgängigen Fallbeispiel. Das in den beiden ersten Teilen erworbene methodische Fachwissen wird nun praktisch angewandt. Dadurch festigt sich das Know-how, betriebliche Zusammenhänge werden in strukturierter Teamarbeit „erlebt“ und durchgängig nachvollzogen.

### SEMINARZIELE

- Sie eignen sich „hautnah“ das Know-how für die Anwendung und die Umsetzung der erlernten REFA-Methoden an.
- Sie arbeiten in Gruppen, analysieren und gestalten selbstständig Prozesse, ermitteln Arbeitsdaten und optimieren die Arbeitsplätze.
- Sie machen sich mit der professionellen Präsentation von Arbeitsergebnissen vertraut.
- Ihr Trainer begleitet Sie als Coach und unterstützt Sie während der gesamten Praxiswoche.
- Ihre Gestaltungslösungen und erarbeiteten Unterlagen nehmen Sie mit in Ihren Betrieb. So können Sie die erlernten Methoden gleich am Arbeitsplatz umsetzen.
- Das „Modell“ des Fallbeispiels begleitet Sie nach der Praxiswoche an Ihren Arbeitsplatz.



### SEMINARINHALTE

- Im Vordergrund stehen das Erkennen und Aufdecken von Möglichkeiten zum Verbessern und Gestalten von Prozessen, entsprechend überzeugende Begründungen sowie Präsentationen der Ergebnisse.
- Zu entwickeln ist eine effektive arbeitsorganisatorische Lösung für die Montage von unterschiedlichen LKW-Modellen.
- Die notwendigen Einzelteile stehen mit den Montagewerkzeugen als Bausatz zur Verfügung. Sie werden im Verlauf der Praxiswoche zu den jeweiligen Erzeugnisvarianten zusammengebaut. Hierbei sind entsprechend der Aufgabenstellung geeignete REFA-Methoden auszuwählen und anzuwenden.



### FALLBEISPIEL

Für ein neues Produkt, das in zwei Varianten ausgeführt und vermarktet werden soll, wird für die Montage eine zeitgemäße Arbeitsorganisation gefordert. Die Montage erfolgt im Unternehmen. Die Grundlage:

- Die Erzeugnisgliederung der Konstruktion sowie Vorschläge zum schrittweisen Zusammenbau je Produktvariante stehen im Mittelpunkt.
- Die Absatzplanung sieht je Variante minimal 300 und maximal 1.500 Stück pro Monat vor.
- In der Montage sind Männer und Frauen tätig.
- Als Entlohnungsmethode wird Prämienentgelt vorgesehen.
- Die zu entwickelnde Lösung soll in drei Wochen eingesetzt werden.
- Von dem Modell-LKW sind zwei Varianten zu montieren:

Bei den praktischen Arbeiten stehen Ihnen auch zahlreiche themenbezogene REFA-Formblätter zur Verfügung. Damit lassen sich die verschiedensten Aufgaben gezielt und stets strukturiert lösen.

### URKUNDE

Nach den bestandenen Prüfungen zu den Teilen 1 und 2 der REFA-Grundausbildung 2.0 und nach gelungenem Abschluss der Praxiswoche (Ergebnispräsentation des Fallbeispiels) erhalten Sie die Urkunde **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**. Damit tragen Sie den Titel **REFA-Arbeitsorganisator**.

Bei der REFA-Grundausbildung 2.0 Uni ist das Methodentraining im Teil 2 enthalten, die Ausbildung also bereits mit Teil 2 abgeschlossen.

## VOLLZEITSEMINARE TEIL 3

	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.120 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.090 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine			
		<b>Dortmund</b>	S-1004/2245	
			S-1004/2247	
			S-1004/2250	
			S-1004/2253	
			S-1004/2255	
			S-1004/2257	
			S-1004/2259	
			S-1004/2262	
		<b>Darmstadt</b>	S-1004/2244	
			S-1004/2246	
			S-1004/2248	
			S-1004/2251	
			S-1004/2254	
			S-1004/2256	
			S-1004/2258	
			S-1004/2260	
			S-1004/2263	
		<b>Hamburg</b>	S-1004/2252	
			S-1004/2261	
		<b>Friedrichshafen</b>	S-1004/2249	

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## WOCHENENDSEMINARE TEIL 3

	Dauer	40 Stunden Freitag und Samstag ganztägig von 8.00 - 16.00 Uhr		
	Preis	1.120 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.090 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine			
		<b>Dortmund</b>	W-1004/2301	
			W-1004/2303	
		<b>Darmstadt</b>	W-1004/2302	
		<b>Friedrichshafen</b>	W-1004/2300	
			W-1004/2553	
		<b>Kaiserslautern</b>	W-1004/2304	
		<b>Koblenz</b>	W-1004/2304	
		<b>Saarbrücken</b>	W-1004/2305	

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

### REFA-Grundausbildung 2.0 Uni Teil 3 für Hochschulabsolventen

Das Methodentraining ist im Teil 2 Uni integriert.

 Kontakt Ines Frankenberg  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

## Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“

Alle in dieser Broschüre aufgeführten REFA-Seminare führen wir auch inhouse durch – entweder als Vollzeitseminar in der Woche oder als Wochenendseminar (freitagnachmittags und samstags).

Sie interessieren sich für ein Inhouse-Seminar, haben Fragen zum Inhalt oder wünschen ein Angebot? Wir beraten Sie gerne.



### IHR ANSPRECHPARTNER

**Frank Recktenwald**  
Produktmanager  
Fon 06151 8801-148  
[frank.recktenwald@refa.de](mailto:frank.recktenwald@refa.de)

# REFA-Grundausbildung 2.0 – Upgrade

Das Upgrade für ehemalige Absolventen der Grundausbildung

Unsere Specials!

Ihre REFA-Grundausbildung liegt schon einige Zeit zurück. Nun sollen Sie kurzfristig Aufgaben in der Arbeits- und Prozessplanung übernehmen oder Arbeitsdaten ermitteln und möchten Ihre Methodenkenntnisse auffrischen. Was gibt es Neues bei der Arbeitsgestaltung und Arbeitsbewertung? Welche aktuellen Methoden im Industrial Engineering tragen zur Prozessoptimierung bei? Wie werden heute Zeitdaten ermittelt, ausgewertet und genutzt? Bringen Sie Ihre Methodenkenntnisse in diesem praxisnahen Upgrade wieder auf den Stand der aktuellen REFA-Grundausbildung 2.0.

## ZIELGRUPPE

Ehemalige Absolventen der REFA-Grundausbildung

## SEMINARZIELE

- Sie aktualisieren und vertiefen Ihr Know-how zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsprozessen und sind damit auf dem neuesten Stand.
- Sie aktualisieren Ihre Kenntnisse, um Arbeitsdaten zu ermitteln und zu nutzen.
- Sie lernen Methoden zur Ermittlung und Minimierung von Rüstzeiten kennen.
- Sie kennen die neuesten Methoden zur Arbeitsbewertung und Leistungsbeurteilung.

## SEMINARINHALTE

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisators
- Arbeitsdatenmanagement (Praxisübungen)
- Rüstzeit – Ermittlung und Minimierung
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Arbeitsbewertung
- Leistungsbeurteilung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar REFA-Grundausbildung Upgrade 2.0.



	Dauer	4 Tage / 32 Stunden	
	Preis	1.100 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.070 Euro zzgl. MwSt.	
	Termine	28.10.-31.10.2019	Dortmund S-1008/2315
11.03.-14.03.2019		Darmstadt S-1008/2314	

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

	Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 <a href="mailto:ines.frankenberg@refa.de">ines.frankenberg@refa.de</a>
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# Seminar REFA-Grundwissen für Führungskräfte

Unsere Specials!

Ihr kompakter Einstieg als Vorgesetzter.

In diesem Seminar erhalten Führungskräfte einen Überblick zu den Optimierungsmethoden von REFA. Mit diesem Wissen lassen sich Entscheidungen über Leistungsziele, Arbeitsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierungen fundiert und zielsicher treffen. Exemplarisch wird die Methodenanwendung zur Arbeits- und Zeitdatenermittlung vertieft.

## ZIELGRUPPEN

Geschäftsführer, Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Führungskräfte aus der Produktion, Produktionsplanung und -steuerung, Fertigung, Industrial Engineering und Logistik

## SEMINARZIELE

- Sie schätzen die Bedeutung von REFA-Methoden für den Unternehmenserfolg und für eine humane Arbeit.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen.
- Sie sind mit den praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie wissen, wie REFA-Zeitaufnahmen, Leistungsgradbeurteilungen, Verteilzeitaufnahmen und Multimomentaufnahmen durchgeführt und angewendet werden.
- Sie kennen die Grundzüge zur Ermittlung und Minimierung von Rüstzeiten.

## SEMINARINHALTE

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Arbeitsdatenermittlung – Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten
- REFA-Zeitstudie – Methodik zur Durchführung und Auswertung von Zeitaufnahmen
- Rüstzeit – Ermittlung und Minimierung
- Verteilzeitermittlung – Grundlagen
- Multimomentaufnahme – Grundlagen
- REFA-Methoden mit Excel

## ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Bescheinigung über die Teilnahme am Seminar REFA-Grundwissen für Führungskräfte.



	Dauer	3 Tage / 24 Stunden		
	Preis	1.430 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.400 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	28.01.-30.01.2019	<b>Dortmund</b>	S-1007/2308
		06.05.-08.05.2019		S-1007/2310
		02.09.-04.09.2019		S-1007/2312
		18.03.-20.03.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1007/2309
		21.10.-23.10.2019		S-1007/2313
		02.12.-04.12.2019	<b>Hamburg</b>	S-1007/2316
		17.06.-19.06.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1007/2311
		<a href="http://www.refa.de">Direkt buchen: www.refa.de</a>		

-  Kontakt Ines Frankenberg  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de
-  Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

Machen Sie **mehr** aus Ihrer REFA-Grundausbildung!

## REFA-Techniker für Industrial Engineering

Die Lizenz zur Prozessoptimierung.

„Gefragt sind zukünftig Fach- und Führungskräfte, die gelernt haben, sich bei Bedarf stets neu zu spezialisieren.“ – ein Statement, das mehr und mehr zur Selbstverständlichkeit wird. Als REFA-Techniker für Industrial Engineering erhalten Sie dazu die notwendige Schnittstellenqualifikation und das Methoden-Know-how. Sie kennen die Wechselwirkungen zwischen Arbeitsorganisation, Technik und Qualitätsanforderungen. Damit können Sie nicht nur Arbeitsprozesse gestalten und unterstützende Technik einsetzen, sondern sind auch in der Lage, hierzu Verbesserungen einzubringen.

Zertifikate	Seminare	Tage
Urkunde	REFA-TECHNIKER für Industrial Engineering	24
Zeugnis	Optimieren der Wertschöpfung mit REFA	5
Zeugnis	Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	5
Zeugnis	Produktions- und Lagerlogistik	4
Zeugnis	Basiswissen Statistik	3
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM	4
Zeugnis	Qualitätsmanagement in der Praxis	3
Urkunde	TRAINEE OF LEADERSHIP	5
Zeugnis	Qualifizierung zur Führungskraft – Führung, Kommunikation und Projektmanagement	5
Urkunde	REFA-KOSTENCONTROLLER	10
Zeugnis	Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung	5
Zeugnis	Basiswissen Kostenrechnung	5
Urkunde	REFA-PRODUKTIONSPLANER	10
Zeugnis	Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	5
Zeugnis	Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung	5

Hinweis: Die Seminarreihenfolge ist frei wählbar

Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	5
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	10
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	5

Facharbeiter, Meister und Techniker

### IHRE ANSPRECHPARTNER



**Hans-Joachim Adam**  
Produktmanager  
Fon 06151 8801-122  
hans-joachim.adam@refa.de



**Ines Frankenberg**  
Junior-Produktmanagerin  
Fon 06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de

Machen Sie **mehr** aus Ihrer REFA-Grundausbildung!

## REFA-Industrial-Engineer/REFA-Ingenieur

Die Top-Ausbildung für Führungskräfte.

Innovationszyklen werden kürzer, Entwicklungszeiten von Produkten und Dienstleistungen nehmen ab, die Veränderungsgeschwindigkeit in allen Wirtschaftsbereichen steigt. Unternehmen im Wettbewerb dürfen in diesem beschleunigten Wandel nichts dem Zufall überlassen. Gefragt ist hier der Industrial Engineer, der als professioneller Change Manager – in der Praxis stehend und methodisch bestens ausgebildet – die Veränderungsprozesse nicht nur begleitet, sondern im Sinne der Unternehmensziele auch aktiv gestaltet.

Der Industrial Engineer benötigt neben umfassender Fach- und Methodenkompetenz auch zwingend Systemkompetenz, also die Fähigkeit, Systeme zu verstehen, zu steuern und zu verändern. Dabei gilt es auch, Chancen und Risiken von neuen Entwicklungen – Stichwort „Digitalisierung/Industrie 4.0“ – abzuschätzen und geeignete Maßnahmen daraus abzuleiten. Da der Industrial Engineer eine Schlüsselposition zwischen der Geschäftsführung und den Mitarbeitern einnimmt, muss er ferner auch Sozial- und Führungskompetenz besitzen.

Krönender Abschluss der Ausbildung im Industrial Engineering ist der in der Industrie besonders geschätzte Titel REFA-Ingenieur.

Zertifikate	Seminare	Tage
Urkunde	<b>REFA-INGENIEUR</b>	
	Projektarbeit	



Urkunde	<b>REFA-INDUSTRIAL-ENGINEER</b>	21
Zeugnis	Industrial Engineering in der Praxis – REFA-Modellfabrik	3
Zeugnis	Management der Digitalen Transformation – Industrie 4.0	3
Zeugnis	Managementtechniken und Führungskompetenz	3
Zeugnis	Gestaltung von Ganzheitlichen Unternehmenssystemen	3
Zeugnis	Gestaltung stabiler Prozessketten	3
Zeugnis	Produktivitätsmanagement – Fabrik-, Betriebsmittel- und Logistikplanung	3
Zeugnis	Produktivitätsmanagement – Personal	3

Einstieg für REFA-Techniker für Industrial Engineering



Urkunde	<b>REFA-GRUNDSCHNITT ARBEITSORGANISATION</b>	14
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	10
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	4



Hochschulabsolventen

### IHRE ANSPRECHPARTNER



**Hans-Joachim Adam**  
Produktmanager  
Fon 06151 8801-122  
hans-joachim.adam@refa.de



**Sandra Müller**  
Junior-Produktmanagerin  
Fon 06151 8801-159  
sandra.mueller@refa.de

## Praktische Hinweise

### ANMELDUNG

Sie können ein Seminar im Internet unter [www.refa.de](http://www.refa.de), mit dem Formular auf der nebenstehenden Seite oder auch formlos per Brief oder E-Mail buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein.

Die Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

### SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise umfassen jeweils umfangreiche Unterlagen, Erfrischungsgetränke, Mittagessen sowie Snacks für die Vormittags- und Nachmittagspause.



### ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

## REFAplus – Ihr Stornierungsschutz

### REFAPLUS – DAS LEISTUNGSPAKET

Krankheit und Unfall – auch in der Familie – sind immer wieder Gründe, warum ein gebuchtes Seminar kurzfristig doch nicht besucht werden kann oder abgebrochen werden muss. Das ist schade, jedoch nie ganz zu vermeiden!

Diese Fälle kommen überraschend, die Rechnung über die Seminargebühren ist in der Regel schon bezahlt, eine kostenlose Stornierung des Seminarbesuchs nicht mehr möglich.

Diese Sorge sind Sie nun los: Die REFA AG bietet Ihnen mit dem Tarif „REFAplus“ (für nur 80 Euro zusätzlich zum in dieser Broschüre angegebenen Seminarpreis) jetzt eine Stornierungssicherheit, wenn Sie Ihr Seminar nicht besuchen können, weil Sie selbst oder Ihre Angehörigen erkrankt sind oder wenn Sie die bereits begonnene Seminarteilnahme infolge Krankheit oder Todesfall von Angehörigen abbrechen müssen. – Die Seminargebühren bekommen Sie erstattet.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen beratend zur Seite, vermitteln Ihnen einen Ersatztermin und kümmern uns um die administrative Abwicklung.

### TARIFE UND KUNDENBEDINGUNGEN

Die REFAplus-Tarife werden bei den Seminargebühren im Internet unter [www.refa.de](http://www.refa.de) angegeben.

Die Konditionen zu REFAplus finden Sie unter [www.refa.de/service/refaplus](http://www.refa.de/service/refaplus).



# Anmeldeformular für REFA-Seminare

► Fax an 06151 8801-27 ► E-Mail an [info@refa.de](mailto:info@refa.de) ► online über [www.refa.de](http://www.refa.de)

---

Seminar-Nr. / Termin  
 REFAplus\* \_\_\_\_\_

**PRIVAT**

---

Name/Vorname/Titel \_\_\_\_\_

Geburtsdatum/Geburtsort \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

**FIRMA**

---

Unternehmen/Abteilung/Teilnehmer \_\_\_\_\_

Abteilung/Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße (Postfach) \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

---

REFA-Mitglieds-Nr. \_\_\_\_\_

Anmeldebestätigung  an Teilnehmer privat  an Unternehmen, z. Hd.:  Teilnehmer  Ansprechpartner  
Rechnung  an Teilnehmer privat  an Unternehmen, z. Hd.:  Teilnehmer  Ansprechpartner <sup>oder</sup>

Datum und Unterschrift\*\* \_\_\_\_\_

---

\* Bitte ankreuzen, wenn das Seminar zum REFAplus-Tarif (Stornierungsschutz) gebucht wird, vgl. Seite 14

\*\* Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben nur für interne Zwecke der REFA AG gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der REFA AG (siehe unter [www.refa.de](http://www.refa.de)).



**Standorte:** Dortmund + Darmstadt + Hamburg + Friedrichshafen +  
Kaiserslautern + Koblenz + Saarbrücken

---

Herausgeber:

REFA AG  
ein Unternehmen der REFA® Group  
Emil-Figge-Straße 43  
44227 Dortmund

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ eine permanente Herausforderung.

© REFA 01/2019

[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.  
Seit über 90 Jahren.