

Inhouse-Seminare

Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“.



Inhouse-Seminare

Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“.



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes“ Know-how vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. – Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.



Inhouse-Topseller

Aus der gesamten Bandbreite unserer Inhouse-Projekte haben wir für Sie hier Themen zusammengestellt, die besonders stark nachgefragt werden. – Vielleicht eine Anregung für das individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Training.

4



Kundenstimmen und Referenzen

Kundenstimmen und Referenzen zeigen uns, wie wir und unser Angebot vom Markt wahrgenommen werden. Sehen Sie selbst, dass wir selbstbewusst „in den Spiegel schauen“ können.

12



Inhouse auch im Ausland

Auch beim Training weltweit schneiden wir Ihren Maßanzug speziell auf Ihre Anforderungen zu. Gerade bei international agierenden Unternehmen lassen sich so Kommunikationsstandards effizient umsetzen.

14



Darf es etwas mehr sein?

Qualifizierung ist ein wichtiger Meilenstein. Bei manchen Veränderungsprojekten führt aber erst die Unterstützung durch einen externen Spezialisten zum Ziel, insbesondere wenn Objektivität und übergreifende Erfahrungen gefragt sind. Hier stehen Ihnen die Experten von REFA-Consulting mit Rat und Tat zur Verfügung.

16



Ansprechpartner Inhouse-Seminare

Unser Beratungsteam entwickelt ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar.

18

Inhouse-Topseller

REFA-Grundausbildung 2.0



Kontakt

Hans-Joachim Adam
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de



Auch als offene
REFA-Ausbildung
buchbar



Wie lassen sich Material und Betriebsmittel nutzen und Menschen so einbeziehen, dass marktgerechte Produkte und Leistungen hervorgebracht werden können? Die Antwort: Leistungsfähigkeit und Erfolg eines Unternehmens werden entscheidend durch die Gestaltung von Prozessen und Arbeitsplätzen geprägt. Dazu müssen Daten professionell ermittelt, analysiert und für Gestaltungsaufgaben sowie Optimierungsprojekte verwendet werden. Die richtigen Instrumente dazu – sie sind die „REFA-Kernkompetenz“ – werden in der REFA-Grundausbildung vermittelt.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Arbeitssystem
- Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement
- Aufgaben und Abläufe
- Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Gruppen- und Mehrstellenorganisation
- Rüstzeitminimierung
- Vergleichen und Schätzen
- Planzeitbausteine
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Arbeitsdaten zur Kostenkalkulation
- Entgeltgestaltung, Arbeitsbewertung, Leistungsbeurteilung



Keywords: Arbeitssystem + + + Arbeitsorganisation + + + Arbeitsdaten + + + Arbeitsabläufe + + + Zeitarten + + + Leistungsgrad + + + Zeitstudie + + + Verteilzeit + + + Multimomentaufnahme + + + Rüstzeit + + + Planzeit + + + Kostenkalkulation + + + Arbeitsbewertung + + + Prozessoptimierung

Inhouse-Topseller

REFA-Methodentraining zur Prozessgestaltung und Datenermittlung



Kontakt

Hans-Joachim Adam
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de



Konzentriert auf die REFA-Basics erhalten Sie einen Überblick zu den Erfassungs-, Analyse-, Gestaltungs- und Optimierungsmethoden. Mit diesem Wissen lassen sich Entscheidungen über Leistungsziele, Arbeitsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierungen fundiert und zielsicher treffen. Der besondere Nutzen dieses Seminars liegt darin, dass die Methodenanwendungen an praktischen Beispielen aus Ihrem Unternehmen trainiert werden können.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Das REFA-Arbeitssystem – Leistungseinheit und Prozessbaustein ■ Arbeitsdatenmanagement – Methoden, Ablauf- und Zeitarten ■ Methoden der Ablaufstrukturierung und Prozessdarstellung ■ Leistungsgradbeurteilung | <ul style="list-style-type: none"> ■ REFA-Zeitstudie – Durchführung und Auswertung ■ Verteilzeitermittlung ■ Multimomentaufnahme ■ Rüstzeiten, Ermittlung und Minimierung ■ Arbeitsgestaltung – Methoden zur Analyse und Optimierung ■ Einsatz der REFA-Formblätter zur Datenermittlung (mit Excel) |
|---|---|



Keywords: Arbeitssystem + + + Arbeitsdatenmanagement + + + Prozessgestaltung + + + Methodentraining + + + Verteilzeitermittlung + + + Multimomentaufnahme

Inhouse-Topseller

Leistungsgradbeurteilung und Zeitaufnahmetechnik



Kontakt

Hans-Joachim Adam
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de



Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Time is money! – Nur wer weiß, was im Unternehmen geschieht, kann die richtigen Entscheidungen treffen, Zeit und Kosten sparen. Die Leistungen der Beschäftigten und die Dauer der Arbeitsprozesse sind die dominierenden Einflussgrößen. Um diese zu ermitteln und zu quantifizieren, haben sich REFA-Methoden zur Leistungsgradbeurteilung und zu Zeitaufnahmetechniken bewährt.

Warum buchen Unternehmen dieses Inhouse-Seminar? – In der Bandbreite verschiedener Motive gibt es eine Gemeinsamkeit: Unternehmerische Entscheidungen sollen auf Basis objektiver, auch von den Betriebsparteien anerkannter Daten getroffen werden. Sei es bei „make or buy“-Entscheidungen, Preiskalkulationen, der Reduzierung von Durchlaufzeiten, den Personalbedarfsplanungen, notwendigen Prozessverbesserungen oder einer leistungsgerechten Entlohnung.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- | | |
|--|---|
| ■ Menschliche Arbeit und Leistung | ■ Auswahl der Zeitaufnahmebögen |
| ■ Technik der Leistungsgradbeurteilung | ■ Auswertung von Zeitaufnahmen |
| ■ Was ist Normalleistung? | ■ Ermittlung von Verteilzeiten |
| ■ Technik der Zeitaufnahme | ■ Ermittlung von Vorgabezeiten |
| ■ Zeitaufnahme mit REFA Chronos® 4.0 | ■ Verwendung für Kalkulation und Entlohnung |
| ■ Statistische Auswertung | ■ Optimierung der Durchlaufzeiten |



Keywords: Zeitaufnahme + + + Zeitaufnahmetechnik + + + Leistungsgradbeurteilung + + + Verteilzeiten + + + Durchlaufzeiten + + + Normalleistung + + + Vorgabezeiten + + + Entlohnung + + + Z-Bögen

Inhouse-Topseller

Lean Production



Kontakt

Hans-Joachim Adam
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de



Empfehlung:
Semindauer
ab 2 Tage

Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Stabile Prozesse, gleichmäßige Produktion, JIT, Erkennung und Vermeidung von Verschwendungen sowie nachhaltige Kundenorientierung. Das ist die Messlatte für Unternehmen, die Lean Production meistern wollen. In einem Inhouse-Seminar können Sie an den „Pölsterchen“ in Ihrer eigenen Produktion die verschiedenen Lean-Werkzeuge trainieren – ein sehr effizienter Weg, um mit optimierten Prozessen zu einer schlanken Produktion zu gelangen.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- | | |
|--|--------------------------------|
| ■ Elemente der Lean Production | ■ Bestände senken |
| ■ Grundprinzipien schlanker Produktion | ■ Durchlaufzeiten reduzieren |
| ■ Wertstromanalyse und -design | ■ Just in Time (JIT) |
| ■ Rüstzeitoptimierung | ■ Losgröße 1 |
| ■ 5S-Aktion | ■ Rüstzeiten minimieren, SMED |
| ■ Fließfertigung | ■ Stillstandszeiten minimieren |
| ■ Lean-Erfolgstools | ■ Toyota-Produktionssystem |
| ■ Verschwendung vermeiden | ■ Change Management |



Keywords: Lean Production + + + Wertstromanalyse + + + Rüstzeitoptimierung + + + Fließfertigung + + + 5S-Aktion + + + Durchlaufzeiten + + + JIT + + + SMED + + + Lean-Erfolgstools

Inhouse-Topseller

Kommunikation und Führung



Kontakt

Hans-Joachim Adam
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de



Empfehlung:
2-4 Tage, maximal
10 Teilnehmer

Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Von ihren Vorgesetzten wünschen sich Mitarbeiter Authentizität, einen souveränen Umgang mit Konflikten, Begeisterungsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und Empathie. Fachwissen kommt erst danach. Um diesen Erwartungen gerecht zu werden und damit die Basis für höchste Motivation zu schaffen, setzen viele Unternehmen auf ein Führungskräfte-Entwicklungsprogramm mit REFA-Inhouse-Seminaren. Denn: Moderne Führungsstile und -instrumente helfen Ihren Leistungsträgern, sich selbst, andere und so letztlich auch das Unternehmen besser und erfolgreicher zu führen. Ein gemeinsames Inhouse-Seminar kann Ihre Führungskräfte zu einem unschlagbaren Team zusammenschweißen.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| ■ Erstmals Vorgesetzte/r | ■ Gesprächstechniken |
| ■ Führungsmethoden | ■ Delegieren |
| ■ Rollenspiele mit Videoanalysen | ■ Teambildung |
| ■ Motivation | ■ Moderation |
| ■ Konfliktmanagement | ■ Rhetorik |
| ■ Gesprächsführung | ■ Change Management |



Keywords: Führungsmethoden + + + Rollenspiele + + + Konfliktmanagement + + + Delegieren + + + Rhetorik + + + Change Management + + + Moderation + + + Führungsstil

Inhouse-Topseller

Qualitätsmanagement



Kontakt

Hans-Joachim Adam
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de



Empfehlung:
Seminardauer
1-5 Tage

Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Die DIN EN ISO 9001:2015 ist derzeit das Top-Thema im Qualitätsmanagement. Die neue Norm soll prozessorientiertes Denken und Handeln von der Führung bis zum Werker fördern, aber auch fordern. Die Änderung zu einer ISO-Grundstruktur („High Level Structure“) für alle Managementsystem-Normen ist ein zentraler Aspekt, um die ISO 9001 anwenderfreundlicher und dienstleistungsorientierter zu gestalten. Aber auch inhaltlich gibt es wesentliche Veränderungen, die eine Modifikation bestehender QM-Systeme erforderlich machen. Hier stehen wir Ihnen mit einem auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Workshop zur Seite.

Beschäftigen Sie sich noch nicht mit der neuen Norm? Streben Sie zunächst „nur“ den strukturierten Aufbau und die Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems an? Dann setzen Sie auch auf unser Know-how in Form von Inhouse-Seminaren oder klassischer Beratung.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| ■ Neue Norm | ■ QM-Dokumentation |
| ■ DIN EN ISO 9001:2015 | ■ Qualitätsmanagementsysteme |
| ■ Modifikation bestehender QM-Systeme | ■ Integrierte Managementsysteme/TQM |
| ■ High Level Structure | ■ Methoden zur Qualitätsdatenermittlung |
| ■ QM-Handbuch | ■ Basiswissen Statistik |
| | ■ Kommunikation im Audit |



Keywords: ISO-Grundstruktur + + + Modifikation + + + High Level Structure + + + QM-Handbuch + + + Qualitätsmanagementsysteme + + + TQM + + + Qualitätsdatenermittlung + + + Audit + + + DIN EN ISO 9001:2015

Inhouse-Topseller

Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA



Kontakt

Hans-Joachim Adam
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de



Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



„Produktionssysteme“ sind der aktuelle Schlüsselbegriff für umfassende Managementkonzepte – marktorientiert, durchgängig und vor allem unternehmensspezifisch. Auch wenn das Toyota-Produktionssystem Auslöser und Vorbild ist, gleicht keine umgesetzte Lösung der anderen. REFA-Methoden und -Standardprogramme liefern probate Werkzeuge, mit denen Sie das auf Ihre Anforderungen passende Produktionssystem gestalten können. Wir zeigen Ihnen, wie bei der Planung und Gestaltung vorzugehen ist und welche Methoden im Betrieb genutzt werden sollen, um das Produktionssystem weiterzuentwickeln und zu optimieren.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Entwicklungsstufen und Nutzen von Produktionssystemen ■ Verschwendungsarten nach Toyota ■ Ablauf- und Zeitartensystematik nach REFA ■ Produktionssysteme mit REFA konfigurieren ■ Simulation einer Lieferkette ■ REFA-Produktionsprinzipien – Standardisieren, Verbessern und Führen ■ Simulation einer Serienmontage | <ul style="list-style-type: none"> ■ Produktentwicklungsprozess (PEP) ■ Produktinnovation vs. Prozessoptimierung ■ Analysemethoden und Ansätze zur montagegerechten und ergonomischen Produktgestaltung ■ REFA-Standardprogramm PEP und montagegerechte Produktgestaltung ■ Anforderungsgerechte Montagesystemgestaltung ■ REFA-Standardprogramm Montagesystemgestaltung ■ Lean-Ansätze der Montagesystemgestaltung |
|---|--|



Keywords: Produktionssysteme + + + Verschwendungsarten + + + Zeitartensystematik + + + Produktentwicklungsprozess + + + Analysemethoden + + + Montagesystemgestaltung + + + REFA-Methoden

Inhouse-Topseller

Optimieren der Wertschöpfung mit REFA



Kontakt

Hans-Joachim Adam
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de



Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Wettbewerbsfähigkeit und effiziente betriebliche Abläufe hängen unmittelbar voneinander ab. Wie optimieren wir komplexe Prozesse mit Methode? Wie können wir unseren Wertstrom – vom Wareneingang bis -ausgang – verbessern? Wie sind die Betriebsmittel zu managen, so dass sich Investitionen möglichst schnell amortisieren? Diese und weitere Fragen stellen sich im Betrieb tagtäglich. Mit Hilfe der bewährten und auf die jeweilige Aufgabe ausgerichteten REFA-Methoden und -Standardprogramme finden Sie die richtigen Ansätze und Lösungswege, um die Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen zu optimieren.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- REFA-Standardprogramm Prozessoptimierung
- Ansätze für Prozessoptimierungen finden
- Prozessoptimierung über Projekte und KVP
- Prozessfähigkeit und statistische Prozesskontrolle
- Management von Betriebsmitteln
- Die 16 Verlustarten
- Total Productive Maintenance (TPM)
- REFA-Standardprogramm Betriebsmittelmanagement
- Kennzahlen zur Beurteilung von Verlusten bei maschinellen Bearbeitungsprozessen
- Gestaltungsmethoden zum Eliminieren/Reduzieren von Verlusten bei maschinellen Bearbeitungsprozessen
- Gestaltung des Wertstroms
- REFA-Standardprogramm Wertstrommethode (Wertstromanalyse, -design, -bewertung, -management)



Keywords: Prozessoptimierung + + + KVP + + + Prozessfähigkeit + + + Prozesskontrolle + + + Total Productive Maintenance + + + Kennzahlen + + + Gestaltungsmethoden + + + Wertstrommethode + + + Betriebsmittelmanagement

Kundenstimmen und Referenzen



Kundenstimmen und Referenzen zeigen uns, wie wir und unser Angebot vom Markt wahrgenommen werden. Sehen Sie selbst, dass wir selbstbewusst „in den Spiegel schauen“ können.



Bernhard Boneberg,
Leiter Technik & Produktion,
SCHMIDT Küchen GmbH & Co. KG, Türkismühle

> Die REFA-Inhouse-Schulung hat die Teilnehmer sehr gefördert, aber auch sehr gefordert. Dieser Umstand hat sie bei ihrer täglichen Arbeit so motiviert, was sich sehr positiv auf das gesamte Betriebsklima in der Produktion ausgewirkt hat. Und als Betriebsleiter merke ich, dass ich jetzt viel besser verstanden werde ... <



Caroline Hempfing,
Abt. Corporate Industrial Engineering – Manufacturing Planning,
Schaeffler-Gruppe

> Aufgrund der guten Rückmeldungen unserer Mitarbeiter wollen wir die REFA-Methode zukünftig verstärkt und mit mehr Spezialisten direkt vor Ort einsetzen. Daher starten wir im nächsten Jahr eine REFA-Ausbildungsoffensive – auch an unseren ausländischen Standorten. Um während des Seminars auch auf innerbetriebliche Belange eingehen zu können, haben wir uns für ein Inhouse-Seminar mit REFA entschieden.<



Teilnehmer REFA-Inhouse-Seminar
der Hans Geis GmbH + Co KG,
Bad Neustadt a. d. Saale

> Die Erfassung der Zeiten und das Bewerten der gemessenen Prozesse sind ein wichtiger Baustein des unternehmerischen Erfolges. Die REFA-Methodik eignet sich hervorragend zum Erkennen von Verbesserungspotenzialen in den Produktionsprozessen ...<



Werner Winkler,
Industrial Engineering,
Irlbacher Blickpunkt Glas GmbH, Schönsee

> Aus heutiger Unternehmens- und Mitarbeitersicht war ein REFA-Inhouse-Seminar die richtige Entscheidung. Die gewonnenen Erkenntnisse konnten direkt im Tagesgeschäft angewendet werden ...<

Inhouse-Seminare international



Wollen Sie auch in anderen Ländern Ihre Mitarbeiter mit dem gleichen Methoden-Know-how wie im Inland ausstatten? International aufgestellte Unternehmen kommen um konzernweite Standards nicht herum. Trotz verschiedener Landessprachen argumentiert man mit den gleichen Begriffen, arbeitet mit den gleichen Werkzeugen. Eine solche Standardisierung bringt Effizienz in der Kommunikation und beschleunigt Optimierungsprozesse.

Auch beim Training im internationalen Bereich schneiden wir „Ihren Maßanzug“ auf Ihre unternehmensspezifischen Bedürfnisse: was, wann und wieviel Sie wollen. Wählen Sie aus den Themen auf den vorangegangenen Seiten aus oder sprechen Sie uns direkt an, dass wir gemeinsam Ihre Anforderungen festlegen.

REFA ist jederzeit Ihr Partner – von der Erstellung der Trainingskonzepte bis zur Umsetzung.

Komponenten, die von international aufgestellten Unternehmen häufig ausgewählt werden:

- Zeitaufnahmetechnik nach REFA
- Arbeitsgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Gruppen- und Mehrstellenorganisation
- Rüstzeitminimierung
- Vergleichen und Schätzen
- Planzeitbausteine
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Arbeitsdaten zur Kostenkalkulation
- Planung und Steuerung



Roberto Pfeffer

REFA-International

Fon +49 (0)6151 8801-154

roberto.pfeffer@refa.de

REFA Consulting AG

Ihr Optimierer für Zeiten und Prozesse



Qualifizierung ist ein wichtiger Meilenstein. Bei manchen Veränderungsprojekten führt aber erst die Unterstützung durch einen externen Spezialisten zum Ziel, insbesondere wenn Objektivität und übergreifende Erfahrungen gefragt sind. Hier stehen Ihnen die Experten von REFA-Consulting mit Rat – und mit Tat – zur Verfügung.

Consulting-Leistungen von REFA

Prozesse optimieren, Kosten reduzieren, das Qualitätsmanagement professionalisieren – damit Sie schnell Ihre Ziele erreichen, unterstützen unsere REFA-Experten Sie mit

- Zeitaufnahmen,
- Multimomentaufnahmen,
- Potenzialanalysen,
- Prozessanalysen und Prozessoptimierungen,
- Organisationsberatung für Industrie und Verwaltung,
- Entwicklung von Entgeltsystemen,
- Logistik- und Lageroptimierung,
- Qualitätsmanagement (QM),
- Shopfloor Management



Bettina Dirks
Koordination Consulting
Deutschland
0231 9796-135
bettina.dirks@refa.de

Ihre Ansprechpartner

Der direkte Draht für Ihren Maßanzug



Warum sind REFA-Inhouse-Seminare so interessant? Weil wir das „Seminardesign“ – Inhalte, Form, Ort und Dauer – mit Ihnen gemeinsam festlegen. Dabei müssen Sie keine Kompromisse eingehen. In der Umsetzung Ihrer Bildungsmaßnahmen können wir flexibel und individuell auf Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen und Wünsche eingehen. Wir entwickeln Ihr Inhouse-Seminar mit Ihnen gemeinsam, um den besten Lernerfolg für Ihre Mitarbeiter sicherzustellen. So achten wir bereits bei der Trainerauswahl auf vorhandene Branchenkenntnisse. Fachkompetenz, didaktische Qualifikation und Betriebserfahrung sind ohnehin selbstverständlich.

Nutzen auch Sie unsere Inhouse-Kompetenz. Wir versprechen: **Der Maßanzug wird passen!**

Ihre Ansprechpartner



Hans-Joachim Adam
Produktion
 Teamleiter Inhouse
 Fon 06151 8801-122
 hans-joachim.adam@refa.de



Thorsten Reiß
Verwaltung und Dienstleistung
 Fon 06151 8801-132
 thorsten.raiss@refa.de



Torsten Klanitz
Kompaktseminare
 Fon 06151 8801-125
 torsten.klantiz@refa.de



Sandra Müller
Kommunikation – Führung – Controlling
 Kompaktseminare
 Fon 06151 8801-159
 sandra.mueller@refa.de



Roberto Pfeffer
International
 Fon 06151 8801-154
 roberto.pfeffer@refa.de



Rudolf Waleczek
Qualitätsmanagement
 Fon 06151 8801-146
 rudolf.waleczek@refa.de

