

Inhouse-Seminare

Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“.



Inhouse-Seminare

Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“.



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes“ Know-how vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. – Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.

REFA-Methodentrainings und -Workshops im Umfeld von Lean und der digitalisierten Arbeitswelt



Inhouse-Topseller

Aus der gesamten Bandbreite unserer Inhouse-Projekte haben wir für Sie hier Themen zusammengestellt, die besonders stark nachgefragt werden. – Vielleicht eine Anregung für das individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Training.



Kundenstimmen und Referenzen

Kundenstimmen und Referenzen zeigen uns, wie wir und unser Angebot vom Markt wahrgenommen werden. Sehen Sie selbst, dass wir selbstbewusst „in den Spiegel schauen“ können.



Ansprechpartner Inhouse-Seminare

Unser Beratungsteam entwickelt für Sie ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar.

4

16

18

Inhouse-Topseller

REFA-Grundausbildung 4.0



Kontakt

Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de



Hinweis

Individuelle, bedarfsgerechte
Abstimmung



Wie lassen sich Material und Betriebsmittel nutzen und Menschen so einbeziehen, dass marktgerechte Produkte und Leistungen hervorgebracht werden können? Die Antwort: Leistungsfähigkeit und Erfolg eines Unternehmens werden entscheidend durch die Gestaltung von Prozessen und Arbeitsplätzen geprägt. Dazu müssen Daten professionell ermittelt, analysiert und für Gestaltungsaufgaben sowie Optimierungsprojekte verwendet werden. Die richtigen Instrumente dazu – sie sind die „REFA-Kernkompetenz“ – werden in der REFA-Grundausbildung vermittelt.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt ■ Arbeitssystem ■ Arbeitsorganisation ■ Arbeitsdatenmanagement ■ Aufgaben und Abläufe ■ Arbeitsgestaltung ■ Arbeitssystemgestaltung ■ Leistungsgradbeurteilung ■ REFA-Zeitstudie ■ Verteilzeitermittlung | <ul style="list-style-type: none"> ■ Multimomentaufnahme ■ Gruppen- und Mehrstellenorganisation ■ Rüstzeit – Ermittlung und Minimierung ■ Vergleichen und Schätzen ■ Planzeitbausteine ■ Systeme vorbestimmter Zeiten ■ Arbeitsdaten zur Kostenkalkulation ■ Entgeltgestaltung, Arbeitsbewertung, Leistungsbeurteilung ■ Lean Production – Methoden und Kompetenzen |
|--|--|



Keywords: Arbeitssystem + + + Arbeitsorganisation + + + Arbeitsdaten + + + Arbeitsabläufe + + + Zeitarten + + + Leistungsgrad + + + Zeitstudie + + + Verteilzeit + + + Multimomentaufnahme + + + Rüstzeit + + + Planzeit + + + Kostenkalkulation + + + Arbeitsbewertung + + + Prozessoptimierung + + + Lean Management + + + Digitalisierung + + + Shopfloor Management

Inhouse-Topseller

REFA-Methodentraining zur Prozessgestaltung und Datenermittlung



Kontakt

Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de



Hinweis

Individuelle, bedarfsgerechte
Abstimmung



Konzentriert auf die REFA-Basics erhalten Sie einen Überblick zu den Erfassungs-, Analyse-, Gestaltungs- und Optimierungsmethoden. Mit diesem Wissen lassen sich Entscheidungen über Leistungsvorgaben, Arbeitsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierungen fundiert und zielsicher treffen. Der besondere Nutzen dieses Seminars liegt darin, dass die Methodenanwendungen an praktischen Beispielen aus Ihrem Unternehmen trainiert werden können.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Das REFA-Arbeitssystem im Lean-Umfeld – Leistungseinheit und Prozessbaustein ■ Arbeitsdatenmanagement – Methoden, Ablauf- und Zeitarten ■ Methoden der Ablaufstrukturierung und Prozessdarstellung ■ Leistungsgradbeurteilung | <ul style="list-style-type: none"> ■ REFA-Zeitstudie – Durchführung und Auswertung ■ Verteilzeitermittlung ■ Multimomentaufnahme ■ Rüstzeit-Management ■ Arbeitsgestaltung – Methoden zur Analyse und Optimierung ■ Einsatz der REFA-Formalismen zur Datenermittlung (mit Excel) |
|--|--|



Keywords: Arbeitssystem + + + Arbeitsdatenmanagement + + + Prozessgestaltung + + + Methodentraining + + + Verteilzeitermittlung + + + Multimomentaufnahme + + + Lean Management + + + REFA-Formalismen + + + Ergonomie Statistische Auswertung + + + Z-Bögen + + + Ablaufabschnitt + + + Entlohnung

Inhouse-Topseller

REFA-Grundwissen für Führungskräfte



Kontakt

Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de



Hinweis

Auch als offenes Seminar
buchbar



In diesem Seminar erhalten Führungskräfte einen Überblick zu den Optimierungsmethoden von REFA. Sie erfahren außerdem, welches Know-how sich Ihre Mitarbeiter in der REFA-Grundausbildung 4.0 aneignen. Mit diesem Wissen lassen sich Entscheidungen über Leistungsziele, Arbeitsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierungen fundiert und zielsicher treffen. Exemplarisch wird die Methodenanwendung zur Arbeits- und Zeitdatenermittlung vertieft. Das Seminar wendet sich an Geschäftsführer, Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter sowie Führungskräfte im Industrial Engineering und dem Produktionsmanagement.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt ■ Arbeitsdatenermittlung – Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten ■ REFA-Zeitstudie – Methodik zur Durchführung und Auswertung von Zeitaufnahmen | <ul style="list-style-type: none"> ■ Rüstzeit-Management ■ Verteilzeitermittlung – Grundlagen ■ Multimomentaufnahme – Grundlagen ■ REFA-Methodenanwendung mit Excel ■ Praxisbeispiele |
|--|--|



Keywords: Zeitaufnahme + + + Zeitaufnahmetechnik + + + Leistungsgradbeurteilung + + + Verteilzeiten + + + Durchlaufzeiten + + + Normalleistung + + + Vorgabezeiten + + + Entlohnung + + + Z-Bögen + + + Statistische Auswertung + + + Rüstzeit-Management + + + Digitalisierte Arbeitswelt

Inhouse-Topseller

Lean Production



Kontakt

Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de



Hinweis

Empfehlung:
Seminardauer
ab 2 Tage

Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Stabile Prozesse, gleichmäßige Produktion, JIT, Erkennung und Vermeidung von Verschwendungen sowie nachhaltige Kundenorientierung. Das ist die Messlatte für Unternehmen, die Lean Production meistern wollen. In einem Inhouse-Seminar können Sie an den „Pölsterchen“ in Ihrer eigenen Produktion die verschiedenen Lean-Werkzeuge trainieren – ein sehr effizienter Weg, um mit optimierten Prozessen zu einer schlanken Produktion zu gelangen.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Elemente der Lean Production
- Grundprinzipien schlanker Produktion
- Wertstromanalyse und -design
- Rüstzeitoptimierung
- 5S-Aktion
- Fließfertigung
- Lean-Erfolgstools
- Verschwendung vermeiden

- Bestände senken
- Durchlaufzeiten reduzieren
- Just in Time (JIT), Just in Sequence (JIS)
- Losgröße 1
- Rüstzeiten minimieren, SMED
- Stillstandszeiten minimieren
- Toyota-Produktionssystem
- Change Management
- Ablaufanalysen



Keywords: Lean Production + + + Wertstromanalyse + + + Rüstzeitoptimierung + + + Fließfertigung + + + 5S-Aktion + + + Durchlaufzeiten + + + JIT + + + SMED + + + Lean-Erfolgstools

Inhouse-Topseller

Qualifizierung zur Führungskraft

Führung, Kommunikation und Projektmanagement



Kontakt

Thorsten Raiß
06151 8801-132
thorsten.raiss@refa.de



Hinweis

Empfehlung:
3-5 Tage, maximal
10 Teilnehmer

Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Kennen Sie das? Scheinbar immer weniger Zeit für Führungsaufgaben und keine wirkliche Schulung zum „Führungsexperten“. Um die täglichen Herausforderungen als Führungskraft zu meistern, müssen Sie mehr als nur fachliche Themen beherrschen. Sie müssen wissen, wie Sie richtig reagieren, wenn Teammitglieder unmotiviert sind, Projekte ins Stocken geraten, Fehlzeiten zunehmen oder Mitarbeitergespräche eskalieren. Mit unserer Qualifizierung zur Führungskraft gewinnen Sie mehr Sicherheit und Know-how, um Ihre Führungsleistung zu optimieren.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Rechtssicher führen
 - Arbeitsverträge
 - Rechte von Arbeitgebern, Arbeitnehmern und Betriebsräten
- Grundlagen der Führung und Führungsinstrumente
 - Führung: Was ist das?
 - Rolle und Verantwortung als Führungskraft
 - Führungsstile, -instrumente und -fehler
 - Kommunikation als Führungsinstrument
 - Kommunikationstechniken und -methoden
 - Mitarbeitergespräche führen
 - Feedback-Methoden für Führungskräfte
- Konstruktives Konfliktmanagement
 - Konflikte und ihre Dynamik
 - Die Führungskraft in der Rolle des Streit-Schlichters
 - Lösungsorientierte Kommunikation
- Führen im Projektalltag
 - Kommunikationsmanagement in Projekten
 - Führungsverantwortung in Projektgruppen – „Der Projektleiter“
 - Projektmanagement-Prozess



Keywords: Arbeitsrecht + + + Arbeitnehmer + + + Arbeitgeber + + + Führungsstil + + + Projektarbeit + + + Konfliktmanagement + + + Prozesse + + + Kommunikation + + + Mitarbeitergespräche + + + Führungsinstrumente + + + Verantwortung

Inhouse-Topseller

Lean Six Sigma

Prozesse optimieren, Kundenwünsche erfüllen,
Wertschöpfung maximieren



Kontakt

Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de



Hinweis

Empfehlung:
mind. 6 Teilnehmer
max. 12 Teilnehmer

Auch als offene
REFA-Seminare
buchbar



Lean Six Sigma ist ein integrales Verbesserungssystem, das die Qualität und Effizienz von Produkten, Dienstleistungen und internen Prozessen steigert. Mit Hilfe des DMAIC-Modells ist es möglich, Probleme genau zu beschreiben, im Kern zu analysieren, Lösungen zu identifizieren und Verbesserungen nachhaltig zu gestalten. Die Tools eignen sich für die Steigerung der Wertschöpfung in Produktionsbetrieben und Dienstleistungsunternehmen. Das notwendige Know-how zur Anwendung der Werkzeuge vermitteln die REFA-Seminare zu Lean Six Sigma. Je nach Anforderung und Aufgabenumfang werden daran ausgerichtete Qualifizierungsstufen angeboten.

Lean Six Sigma - Green Belt (6 anstatt 7 Tage)

Durch systematisches Vorgehen zu optimalen Prozessen

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

Aufbau der Six-Sigma-Methodik

- Das DMAIC-Modell
 - Define: Projektabgrenzung, Prozess- und Kundenverständnis
 - Measure: Statistische Betrachtung der Prozessfähigkeit
 - Analyze: Potenzielle Ursachen identifizieren und Kernursachen ableiten
 - Improve: Werkzeuge und Herangehensweisen zur Prozessoptimierung
 - Control: Einführung von nachhaltigen Verbesserungen
- Umgang mit der Methode, wenn die Organisation keine Six-Sigma-Strukturen aufweist

Lean Six Sigma - Black Belt (8 Tage)

Herausforderungen im Projektmanagement meistern

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Projektmanagement
- Messsystemanalyse
- Prozessfähigkeitsanalyse
- Statistische Prozesskontrolle
- Qualitätskennzahlen
- Ursache-Wirkungs-Analyse
- Prozess- und Datenanalyse
- Lean Management
- Mitnehmen von Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern
- Der Black Belt als Coach und Mentor in der Organisation



Keywords: DMAIC-Modell + + + Prozess- und Kundenverständnis + + + Analyse Kernursachen + + + Prozessoptimierung + + + Verbesserungen + + + Projektmanagement + + + Messsystemanalyse + + + Prozessfähigkeitsanalyse + + + Ursache-Wirkungs-Analyse + + + Prozess- und Datenanalyse

Inhouse-Topseller

Methoden der Produktionsplanung und -steuerung

- Planungsmethoden der Auftragsabwicklung
- Kapazitäts- und Materialwirtschaft



Kontakt

Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de



Hinweis

Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Sollen Betriebsaufträge termingenuau durchgeführt und dafür die verfügbaren Ressourcen an Personal, Material und Betriebsmitteln im „Dienste des Kunden“ optimal eingesetzt werden, so kommt es auf professionelle Planungsstrategien und entsprechendes Know-how der Mitarbeiter an. Es geht darum, mit den Planungsmethoden der Auftragsabwicklung ebenso vertraut zu sein wie mit Instrumenten der Kapazitäts- und Materialwirtschaft. In diesem Seminar erwerben Sie die für die Aufgaben im Produktionsmanagement erforderlichen Methoden. Dies ist auch anhand von Beispielen aus Ihrem Unternehmen möglich.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Planungsstrategien und -methoden ■ Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise ■ Arbeitsplanung ■ Auftragsprozesse <ul style="list-style-type: none"> - Planung, Durchlaufzeiten, Terminierung ■ Kapazitätswirtschaft <ul style="list-style-type: none"> - Ziele und Aufgaben | <ul style="list-style-type: none"> ■ Personalplanung und -steuerung ■ Betriebsmittelplanung und -steuerung ■ Materialwirtschaft <ul style="list-style-type: none"> - Ziele und Aufgaben ■ Materialbedarfsplanung und -steuerung ■ Materialbestand, -bereitstellung und -beschaffung ■ Lagerhaltung |
|---|--|



Keywords: Kapazitätswirtschaft + + + Materialwirtschaft + + + Bedarfe + + + Bestände + + + Durchlaufzeiten + + + Erzeugnisgliederung + + + Prozessgestaltung

Inhouse-Topseller

Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA



Kontakt

Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de



Hinweis

Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



„Produktionssysteme“ sind der aktuelle Schlüsselbegriff für umfassende Managementkonzepte – marktorientiert, durchgängig und vor allem unternehmensspezifisch. Auch wenn das Toyota-Produktionssystem Auslöser und Vorbild ist, gleicht keine umgesetzte Lösung der anderen. REFA-Methoden und -Standardprogramme liefern probate Werkzeuge, mit denen Sie das auf Ihre Anforderungen passende Produktionssystem gestalten können. Wir zeigen Ihnen, wie bei der Planung und Gestaltung vorzugehen ist und welche Methoden im Betrieb genutzt werden sollen, um das Produktionssystem weiterzuentwickeln und zu optimieren.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Entwicklungsstufen und Nutzen von Produktionssystemen
- Verschwendungsarten nach T. Ohno
- Ablauf- und Zeitartensystematik nach REFA
- Produktionssysteme mit REFA konfigurieren
- REFA-Produktionsprinzipien – Standardisieren, Verbessern und Führen
- Simulationen
- Produktentwicklungsprozess (PEP)
- Produktinnovation vs. Prozessoptimierung
- Analysemethoden und Ansätze zur montagegerechten und ergonomischen Produktgestaltung
- REFA-Standardprogramm PEP und montagegerechte Produktgestaltung
- REFA-Standardprogramm Montagesystemgestaltung
- Lean-Ansätze der Montagesystemgestaltung



Keywords: Produktionssysteme + + + Verschwendungsarten + + + Zeitartensystematik + + + Produktentwicklungsprozess + + + Analysemethoden + + + Montagesystemgestaltung + + + REFA-Methoden + + + Lean Management

Inhouse-Topseller

Optimieren der Wertschöpfung mit REFA



Kontakt

Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de



Hinweis

Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Wettbewerbsfähigkeit und effiziente betriebliche Abläufe hängen unmittelbar voneinander ab. Wie optimieren wir komplexe Prozesse mit Methode? Wie können wir unseren Wertstrom – vom Wareneingang bis -ausgang – verbessern? Wie sind die Betriebsmittel zu managen, so dass sich Investitionen möglichst schnell amortisieren? Diese und weitere Fragen stellen sich im Betrieb tagtäglich. Mit Hilfe der bewährten und auf die jeweilige Aufgabe ausgerichteten REFA-Methoden und -Standardprogramme finden Sie die richtigen Ansätze und Lösungswege, um die Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen zu optimieren.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- REFA-Standardprogramm Prozessoptimierung
- Ansätze für Prozessoptimierungen finden
- Prozessoptimierung über Projekte und KVP
- Prozessfähigkeit und statistische Prozesskontrolle
- Management von Betriebsmitteln
- Die 16 Verlustarten der Betriebsmittel
- Total Productive Maintenance (TPM)
- REFA-Standardprogramm Betriebsmittelmanagement
- Kennzahlen zur Beurteilung von Verlusten bei maschinellen Bearbeitungsprozessen
- Gestaltungsmethoden zum Eliminieren/Reduzieren von Verlusten bei maschinellen Bearbeitungsprozessen
- Gestaltung des Wertstroms
- REFA-Standardprogramm Wertstrommethode (Wertstromanalyse, -design, -bewertung, -management)



Keywords: Prozessoptimierung + + + KVP + + + Prozessfähigkeit + + + Prozesskontrolle + + + Total Productive Maintenance + + + Kennzahlen + + + Gestaltungsmethoden + + + Wertstrommethode + + + Betriebsmittelmanagement

Inhouse-Topseller

Shopfloor Management

Wirksames Führen am Ort des Geschehens



Kontakt

Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de



Hinweis

Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Sie kennen die Herausforderungen in der Produktion: Hohe Qualität bei Produkten und Prozessen, kurze Durchlauf- und Lieferzeiten, niedrige Kosten, dennoch ein hohes Maß an Flexibilität, um möglichst alle Kundenwünsche erfüllen zu können. Zur Steuerung der Produktion müssen häufig Entscheidungen schnell vor Ort getroffen werden und nicht fernab der Wertschöpfung in Besprechungszimmern. Setzen Sie deshalb auf Shopfloor Management! Entscheiden und steuern Sie als Führungskraft unmittelbar am „Ort des Geschehens“. Nutzen Sie direkt das Erfahrungspotenzial Ihrer Mitarbeiter. Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie durch die wirksame Führungsarbeit vor Ort Ihre Mitarbeiter sensibilisieren, aus eigener Initiative Probleme zu erkennen und Ursachen eigenständig zu beheben.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Elemente des Shopfloor Managements – Elemente der Tafeln
- Kaskade der Kommunikation
- Shopfloor-Kennzahlen – Verbindung zu monetären Zielen der Chefetage
- Einführung des Shopfloor Managements
- Management-Rollenspiel: Führen versus Coachen
- Das Mentor-Mentee-Prinzip und die Sokratische Führung



Keywords: Wertschöpfung + + + Meister-Ebene + + + Störungen + + + Shopfloor-Tafeln + + + Kommunikation + + + Kennzahlen + + + Mentor-Mentee-Prinzip + + + Sokratische Führung + + +

Inhouse-Topseller

FMEA-Grundlagentraining

Risiken erkennen, Fehler vermeiden



Kontakt

Torsten Klanitz
06151 8801-125
torsten.klanitz@refa.de



Hinweis

Auch als offenes
REFA-Seminar
buchbar



Die Erfolgserwartungen bei der Entwicklung neuer Produkte oder Umgestaltung und Optimierung von Prozessen gehen häufig mit Überlegungen zu möglicherweise eingegangenen Risiken einher. Denn Fehler können nicht nur viel Geld und Zeit kosten, sondern mitunter auch die Gesundheit von Personen beeinträchtigen oder das Unternehmensimage schädigen. Die FMEA (Fehler-, Möglichkeits- und Einflussanalyse) ist eine bewährte Methode, um Fehler bei Produktentwicklungen zu vermeiden und Prozessverbesserungen, beispielsweise bei der Produktions- und Montageplanung, zielgerichtet voranzutreiben.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Einführung in die FMEA
- Team und Organisation
- Einbindung der FMEA in den Entwicklungsprozess
- FMEA-Harmonisierung VDA und AIAG
- Ablauf einer FMEA (Systeme und Strukturen, Funktionen und Fehler, Bewertung)
- Produkt-FMEA
- Prozess-FMEA
- Praxisbeispiele



Keywords: Fehler-, Möglichkeits- und Einflussanalyse + + + Risiken + + + Prozessverbesserungen + + + FMEA + + + Produkt- und Prozess-FMEA + + + Null-Fehler-Ziel + + + Prozessauswertung

Weitere REFA-Methodentrainings und Workshops für Ihren Erfolg



Weitere Themen aus unserem Angebot:

- ▶ Management der digitalen Transformation
– Lösungen zur Gestaltung von Industrie 4.0
- ▶ REFA-Methodentraining für Betriebsräte
- ▶ Intensivseminar Zeitaufnahmetechnik und Leistungsgradbeurteilung
- ▶ Basiswissen Kostenrechnen
- ▶ Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung
- ▶ Methoden des Lean Managements
- ▶ Von der Konstruktion in die Fertigung
– Montagegerechte Produktgestaltung im Produktentwicklungsprozess (PEP)
- ▶ Anforderungsgerechte Arbeitssystemgestaltung in der Montage
– Workshop zum REFA-Standardprogramm
- ▶ Prozessoptimierung mit mathematischer Methode
– Workshop zur Anwendung statistischer Methoden zum Qualitätsdatenmanagement
- ▶ Gestaltung des Wertstroms und/oder von Ablaufanalysen
– Analyse, Bewertung und Management des Wertstroms von Ablaufanalysen mit dem REFA-Standardprogramm
- ▶ Management von Betriebsmitteln
– Methoden zur Eliminierung/Reduzierung von Verlusten bei maschinellen Arbeitsprozessen
- ▶ Produktions- und Lagerlogistik
- ▶ Gestaltung ganzheitlicher Unternehmenssysteme – Tools zur Entwicklung von Unternehmensstrategien

Ihr Thema ist nicht dabei?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Ihr Ansprechpartner



Torsten Klanitz

Produktmanager Inhouse-Seminare, Kompaktseminare, Qualitätsmanagement, Lean Management, Lean Six Sigma

06151 8801-125
torsten.klantiz@refa.de

Kundenstimmen und Referenzen



Kundenstimmen und Referenzen zeigen uns, wie wir und unser Angebot vom Markt wahrgenommen werden. Sehen Sie selbst, dass wir selbstbewusst „in den Spiegel schauen“ können.



Bernhard Boneberg,
Leiter Technik & Produktion,
SCHMIDT Küchen GmbH & Co. KG, Türkismühle

> Die REFA-Inhouse-Schulung hat die Teilnehmer sehr gefördert, aber auch sehr gefordert. Dieser Umstand hat sie bei ihrer täglichen Arbeit so motiviert, was sich sehr positiv auf das gesamte Betriebsklima in der Produktion ausgewirkt hat. Und als Betriebsleiter merke ich, dass ich jetzt viel besser verstanden werde ... <



Caroline Hempfing,
Abt. Corporate Industrial Engineering – Manufacturing Planning,
Schaeffler-Gruppe

> Aufgrund der guten Rückmeldungen unserer Mitarbeiter wollen wir die REFA-Methode zukünftig verstärkt und mit mehr Spezialisten direkt vor Ort einsetzen. Daher starten wir im nächsten Jahr eine REFA-Ausbildungsoffensive – auch an unseren ausländischen Standorten. Um während des Seminars auch auf innerbetriebliche Belange eingehen zu können, haben wir uns für ein Inhouse-Seminar mit REFA entschieden.<



Teilnehmer REFA-Inhouse-Seminar
der Hans Geis GmbH + Co KG,
Bad Neustadt a. d. Saale

> Die Erfassung der Zeiten und das Bewerten der gemessenen Prozesse sind ein wichtiger Baustein des unternehmerischen Erfolges. Die REFA-Methodik eignet sich hervorragend zum Erkennen von Verbesserungspotenzialen in den Produktionsprozessen ...<



Werner Winkler,
Industrial Engineering,
Irlbacher Blickpunkt Glas GmbH, Schönsee

> Aus heutiger Unternehmens- und Mitarbeitersicht war ein REFA-Inhouse-Seminar die richtige Entscheidung. Die gewonnenen Erkenntnisse konnten direkt im Tagesgeschäft angewendet werden ...<

Ihre Ansprechpartner

Der direkte Draht für Ihren Maßanzug



Warum sind REFA-Inhouse-Seminare so interessant? Weil wir das „Seminardesign“ – Inhalte, Form, Ort und Dauer – mit Ihnen gemeinsam festlegen. Dabei müssen Sie keine Kompromisse eingehen. In der Umsetzung Ihrer Bildungsmaßnahmen können wir flexibel und individuell auf Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen und Wünsche eingehen. Wir entwickeln Ihr Inhouse-Seminar mit Ihnen gemeinsam, um den besten Lernerfolg für Ihre Mitarbeiter sicherzustellen. So achten wir bereits bei der Trainerauswahl auf vorhandene Branchenkenntnisse. Fachkompetenz, didaktische Qualifikation und Betriebserfahrung sind ohnehin selbstverständlich.

Nutzen auch Sie unsere Inhouse-Kompetenz. Wir versprechen: **Der Maßanzug wird passen!**

Ihre Ansprechpartner



Torsten Klanitz
Kompaktseminare, Qualitätsmanagement,
Lean Management, Lean Six Sigma
06151 8801-125
torsten.klantiz@refa.de



Andrea Blasczyk
REFA-Kompaktseminare
06151 8801-152
andrea.blasczyk@refa.de



Thorsten Reiß
Verwaltung und Dienstleistung,
Qualifizierung zur Führungskraft
06151 8801-132
thorsten.raiss@refa.de



Sandra Müller
REFA-Industrial-Engineering,
Qualitätsmanagement,
Qualifizierung zur Führungskraft
06151 8801-159
sandra.mueller@refa.de



Ines Frankenberg
REFA-Grundausbildung 4.0,
REFA-Techniker für Industrial Engineering
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de



Herausgeber:

REFA AG
ein Unternehmen der REFA® Group
Emil-Figge-Straße 43
44227 Dortmund

Die REFA Group hat ein prozessorientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ ein permanenter Anspruch.

© REFA AG 07/2022

www.refa.de

Das Know-how.
Seit über 90 Jahren.