

---

# Lean Six Sigma

Ausbildung und Seminare



Standorte: Darmstadt + Dortmund + München + Frankfurt + Friedrichshafen

## Lean Six Sigma

Prozesse optimieren, Kundenwünsche erfüllen, Wertschöpfung maximieren



Der Kunde entscheidet, ob ein Produkt oder eine Dienstleistung erfolgreich ist. Wofür wird er wieviel bezahlen? Um diese Kernfrage dreht sich alles Tun und Treiben in den Unternehmen. Die Verantwortlichen – Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen – sind in der Pflicht, Kundenanforderungen und Unternehmensziele bestmöglich in der betrieblichen Wertschöpfung umzusetzen. Fortwährende Prozessoptimierung und Verbesserung erfordern geeignete Werkzeuge und vor allem qualifizierte Personen, die das Methodenrepertoire beherrschen und optimal einsetzen können.

### ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Berufserfahrung im Projektmanagement
- Fachhochschul-, Hochschulausbildung oder vergleichbare Ausbildung

Etappen	Bausteine/Seminare	
Urkunde	REFA-LEAN SIX SIGMA – BLACK BELT	
	Projektarbeit (optional)	
	^	Tage
Zeugnis	LEAN SIX SIGMA – BLACK BELT	
	Lean Six Sigma – Black Belt	8
Urkunde	REFA-LEAN SIX SIGMA – GREEN BELT	
	Projektarbeit (optional)	
	^	Tage
Zeugnis	LEAN SIX SIGMA – GREEN BELT	
	Lean Six Sigma – Green Belt	7
	Zusatztrainings im Bereich Lean Six Sigma	Tage
	LEAN SIX SIGMA – YELLOW BELT	2
	DESIGN FOR SIX SIGMA	5

**Lean Six Sigma** bezeichnet einen umfassenden „Werkzeugkasten“ für die Prozessoptimierung, eine Methodik für die Identifikation und Analyse von Fehlern und Verschwendung sowie für deren nachhaltige Beseitigung. Grundlage und Leitfaden ist das **DMAIC-Modell** (Define – Measure – Analyze – Improve – Control). Die Tools eignen sich für die Steigerung der Wertschöpfung in Produktionsbetrieben, aber auch in Dienstleistungsunternehmen.

In den **REFA-Seminaren zu Lean Six Sigma** wird das notwendige Know-how zur Anwendung der Werkzeuge vermittelt. Je nach Anforderung und Aufgabenumfang werden daran ausgerichtete Qualifizierungsstufen angeboten.

Unsere Seminare zu Lean Six Sigma werden von praxiserfahrenen Trainern durchgeführt. Ihre Expertise gewährleistet einen hohen Lernerfolg – ganz gleich, ob es um einen Überblick zur Six-Sigma-Methodik, um das Training von Verbesserungs- und Optimierungswerkzeugen oder um Know-how für ein effizientes Projektmanagement geht.

Die Seminare Lean Six Sigma - Green Belt und Lean Six Sigma - Black Belt enden beide mit einer schriftlichen Prüfung. Nach der Teilnahme an den Seminaren und bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das wertige Zeugnis:

„**Lean Six Sigma – Green Belt**“ bzw.  
„**Lean Six Sigma – Black Belt**“.

Zusätzlich können sich Absolventen ihre praktischen Kompetenzen im Rahmen eines konkreten Projektes zertifizieren lassen. Nach einem erfolgreich durchgeführten Projekt erhalten Sie dann die Urkunde:

„**REFA-Lean Six Sigma – Green Belt**“ bzw.  
„**REFA-Lean Six Sigma – Black Belt**“.

Voraussetzung für die Teilnahme am Training Lean Six Sigma - Black Belt ist eine Ausbildung zum „Lean Six Sigma - Green Belt“ bzw. vergleichbare Ausbildungen.

Die Ausbildungen führen wir auch vor Ort im Unternehmen durch. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein attraktives Angebot.

## IHR ZUSATZNUTZEN

### Punkte sammeln im Lean Management

Jedes Seminar im Bereich Lean Management und Lean Six Sigma ist mit einem bestimmten Punktwert (Credit) ausgestattet. Die Teilnehmer können durch den Besuch mehrerer Seminare nicht nur ihr Wissen erweitern, sondern auch Credits zum Erreichen eines zertifizierten Lean-Abschlusses sammeln. Für das Ausstellen des Zertifikates wird eine Zertifikats- und Bearbeitungsgebühr von 150 € erhoben.

Grundsätzlich können die Seminare beliebig ausgewählt werden, jedoch sollte für eine fundierte Qualifizierung mit einem der folgenden Seminare begonnen werden:

- Lean Management – Grundlagen
- Lean Production
- Lean Administration
- Lean Camp

## ZERTIFIKATSTITEL

### Ihr Titel im Lean Management

Wer REFA-Lean-Management-Seminare besucht und dadurch Punkte sammelt, erreicht die Anwartschaft für folgende attraktive Titel:

- **Lean Professional**      **4 Credits**
- **Lean Specialist**      **8 Credits**
- **Lean Manager**      **12 Credits**
- **Lean Engineer**      **19 Credits**

### Ansprechpartner








Torsten Klanitz  
Produktmanager  
torsten.klanitz@refa.de

## Lean Six Sigma – Green Belt

Durch systematisches Vorgehen  
zu optimalen Prozessen

3  
CREDITS



<p> <b>Dauer</b> 7 Tage</p> <p> <b>Preis</b> 3.250 Euro zzgl. MwSt. Optional: Projektzertifizierung 280 € zzgl. MwSt.</p> <p> <b>Kontakt</b> Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de</p> <p> <b>Alternativ</b> Auch als Inhouse-Seminar buchbar.</p>	<p> <b>Termine</b></p> <table border="0"> <tr> <td>07.10.-10.10.2019</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4049/2542</td> </tr> <tr> <td>u. 11.11.-13.11.2019</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>21.10.-24.10.2019</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4049/3374</td> </tr> <tr> <td>u. 25.11.-27.11.2019</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10.02.-13.02.2020</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4049/3232</td> </tr> <tr> <td>u. 16.03.-18.03.2020</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>27.04.-30.04.2020</td> <td>Darmstadt</td> <td>S-4049/3233</td> </tr> <tr> <td>u. 25.05.-27.05.2020</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>07.09.-10.09.2020</td> <td>Dortmund</td> <td>S-4049/3234</td> </tr> <tr> <td>u. 05.10.-07.10.2020</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Weitere Seminartermine im Internet</p>	07.10.-10.10.2019	Dortmund	S-4049/2542	u. 11.11.-13.11.2019			21.10.-24.10.2019	Darmstadt	S-4049/3374	u. 25.11.-27.11.2019			10.02.-13.02.2020	Dortmund	S-4049/3232	u. 16.03.-18.03.2020			27.04.-30.04.2020	Darmstadt	S-4049/3233	u. 25.05.-27.05.2020			07.09.-10.09.2020	Dortmund	S-4049/3234	u. 05.10.-07.10.2020		
07.10.-10.10.2019	Dortmund	S-4049/2542																													
u. 11.11.-13.11.2019																															
21.10.-24.10.2019	Darmstadt	S-4049/3374																													
u. 25.11.-27.11.2019																															
10.02.-13.02.2020	Dortmund	S-4049/3232																													
u. 16.03.-18.03.2020																															
27.04.-30.04.2020	Darmstadt	S-4049/3233																													
u. 25.05.-27.05.2020																															
07.09.-10.09.2020	Dortmund	S-4049/3234																													
u. 05.10.-07.10.2020																															

 buchen: [refa.de](https://www.refa.de)



Als Inhaber des Green Belts bringen Sie Ihre Methodenkompetenz ein, um als Projektleiter Six-Sigma-Verbesserungsprojekte in Ihrem Zuständigkeitsbereich durchzuführen. Bei größeren Projekten unterstützen Sie als Teammitglied den Black Belt und sind gemeinsam mit diesem verantwortlich für das Projektmanagement sowie die Dokumentation. Lernen Sie in unserem Seminar das Six-Sigma-Konzept kennen und erfahren Sie, wie Sie entsprechende Projekte durchführen und leiten. Sie wissen, wie Sie Störungen im Prozess auffinden, analysieren, mit verschiedenen Kreativitätstechniken Lösungen erarbeiten und diese nachhaltig in den Prozess implementieren.

### ZIELGRUPPEN

Alle Mitarbeiter in Projektteams zur Produkt- und Prozessentwicklung, Verwaltung, vorwiegend aus den Bereichen Produktion und Dienstleistung sowie Qualitätsmanagement

### SEMINARZIELE

- Sie kennen das Six-Sigma-Konzept und können dieses anwenden.
- Sie kennen die projektrelevanten Werkzeuge für Six Sigma und Lean.
- Sie können Six-Sigma-Projekte durchführen und leiten.

### SEMINARINHALTE

- Aufbau der Six-Sigma-Methodik
- Das DMAIC-Modell
  - Define: Projektbegrenzung, Prozess- und Kundenverständnis
  - Measure: Statistische Betrachtung der Prozessfähigkeit
  - Analyze: Potenzielle Ursachen identifizieren und Kernursachen ableiten
  - Improve: Werkzeuge und Herangehensweisen zur Prozessoptimierung
  - Control: Einführung von nachhaltigen Verbesserungen
- Umgang mit der Methode, wenn die Organisation keine Six-Sigma-Strukturen aufweist








**Keywords:** + + + Kernursachenanalyse + + + Six-Sigma-Konzept + + + Werkzeuge + + + DMAIC-Modell + + + Prozessfähigkeit + + + Ursachen identifizieren + + + Prozessoptimierung + + + Verbesserungen + + + Design for Six Sigma

## Lean Six Sigma – Black Belt

Herausforderungen im Projektmanagement meistern

4  
CREDITS



● ● ● ● ● ● ●		-----			
	<b>Dauer</b>	8 Tage		<b>Termine</b>	18.11.-21.11.2019 Darmstadt S-4046/2539 u. 09.12.-12.12.2019
	<b>Preis</b>	3.600 Euro zzgl. MwSt. Optional: Projektzertifizierung 280 € zzgl. MwSt.			29.06.-02.07.2020 Darmstadt S-4046/3230 u. 03.08.-06.08.2020
	<b>Kontakt</b>	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de			16.11.-19.11.2020 Darmstadt S-4046/3231 u. 07.12.-10.12.2020
	<b>Alternativ</b>	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.			

 buchen: refa.de

Als Projektleiter stehen Sie in Ihrem operativen Tagesgeschäft vor zahlreichen Herausforderungen: zunehmende Geschwindigkeit der Marktentwicklungen, immer schneller wechselnde Kundenwünsche, steigende Komplexität der Projekte. Vor diesem Hintergrund sollten Sie die Tools und Methoden von Six Sigma kennen sowie diese auf konkrete und aktuelle Projektvorhaben übertragen können. Mit der Qualifizierung zum Lean Six Sigma – Black Belt erweitern Sie als ausgebildeter Green Belt Ihre Kenntnisse von Werkzeugen und Vorgehen der Statistik, des Lean Managements und des Projektmanagements. Im Fokus stehen die speziellen Herausforderungen der Projektarbeit im Black-Belt-Umfeld. Hierbei werden beispielsweise Ansätze zur Messsystemanalyse, Prozessfähigkeitsanalyse, statistischen Prozesskontrolle, Ursache-Wirkungs-Analyse, Prozessanalyse im produzierenden und administrativen Umfeld und zur statistischen Datenanalyse vertieft.

### ZIELGRUPPEN

Ausgebildete Six Sigma Green Belts mit Projekterfahrung, die als Projektleiter in Projekten eingesetzt werden

### SEMINARZIELE

- Sie können komplexe Six-Sigma-Projekte leiten und bearbeiten.
- Sie leisten einen großen Beitrag zur Optimierung von Prozessen im Unternehmen.

### SEMINARINHALTE







- Projektmanagement
- Messsystemanalyse
- Prozessfähigkeitsanalyse
- Statistische Prozesskontrolle
- Qualitätskennzahlen
- Ursache-Wirkungs-Analyse
- Prozess- und Datenanalyse
- Lean Management
- Mitnehmen von Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern
- Der Black Belt als Coach und Mentor in der Organisation

**Keywords:** + + + Werkzeuge + + + Optimierung von Prozessen + + + Messsystemanalyse + + + Prozessfähigkeitsanalyse + + + Statistische Prozesskontrolle + + + Qualitätskennzahlen + + + Ursache-Wirkungs-Analyse

## Lean Six Sigma – Yellow Belt

Die wichtigsten Optimierungstools



 Dauer	2 Tage	 Termine	04.11.-05.11.2019	München	S-4047/2538
 Preis	950 Euro zzgl. MwSt.		10.03.-11.03.2020	Darmstadt	S-4047/3228
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		12.10.-13.10.2020	Friedrichshafen	S-4047/3229
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.				 buchen: <a href="https://www.refa.de">refa.de</a>



Die Six-Sigma-Methode ist seit vielen Jahren ein etabliertes Best-Practice-Konzept zur Verbesserung von Prozessen. Viele Dienstleistungs- und Produktionsunternehmen aus unterschiedlichen Branchen setzen Six Sigma erfolgreich ein und profitieren vom Nutzen der Projekte. Das systematische Vorgehen ermöglicht eine ideale Kernursachenanalyse und somit die Optimierung von Prozessen. Inhaber des Yellow Belts unterstützen Teammitglieder der nächsthöheren Ausbildungsstufen (Green Belt und Black Belt) aktiv bei der Umsetzung von Six-Sigma-Projekten. Lernen Sie in unserem Seminar „Lean Six Sigma – Yellow Belt“ die Philosophie kennen und wie ihre wichtigsten Werkzeuge anzuwenden sind.

### ZIELGRUPPEN

Alle Mitarbeiter in Projektteams zur Produkt- und Prozessentwicklung, Verwaltung, vorwiegend aus den Bereichen Produktion und Dienstleistung sowie Qualitätsmanagement

### SEMINARZIELE

- Sie erhalten einen Überblick über die Six-Sigma-Methode.
- Sie können eigene, kleinere Projekte mit der Six-Sigma-Methodik ausführen.
- Sie legen den Grundstein für systematisches Vorgehen bei der Prozessoptimierung.

### SEMINARINHALTE

- Aufbau der Six-Sigma-Methodik
- Aufgaben des Six Sigma Yellow Belt
- Das DMAIC-Modell
- Einblick in ausgewählte Tools









**Keywords:** + + + Optimierung von Prozessen + + + Philosophie + + + kleinere Projekte + + + systematisches Vorgehen + + + Six-Sigma-Methodik + + + DMAIC-Modell + + + Tools

## Design for Six Sigma

Ihre Navigationshilfe von der Idee zur Innovation

2  
CREDITS



 <b>Dauer</b>	5 Tage	 <b>Termine</b>	30.09.-02.10.2019 Darmstadt S-4048/3375 u. 24.10.-25.10.2019
 <b>Preis</b>	3.250 Euro zzgl. MwSt.		04.05.-08.05.2020 Frankfurt S-4048/3193
 <b>Kontakt</b>	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		
 <b>Alternativ</b>	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		 <a href="https://www.refa.de">buchen: refa.de</a>



Design for Six Sigma (DfSS) ist eine systematische Navigationshilfe für Innovations- und Entwicklungsvorhaben und sichert den Weg von der Idee zur konkreten, marktfähigen Produktinnovation. Ein schrittweises Vorgehen im Rahmen von DfSS nach dem DMADV-Phasenmodell (Define, Measure, Analyze, Design, Verify) sorgt hierbei für einen klaren und reproduzierbaren roten Faden in der Projektarbeit und stellt einen effizienten Ressourceneinsatz sicher. In der Entwicklungspraxis hat sich Design for Six Sigma sowohl im Produktions- als auch im Servicekontext als sehr hilfreich erwiesen.

### ZIELGRUPPEN

Projektleiter und -mitarbeiter für Innovations- und Entwicklungsvorhaben, Methodenverantwortliche, Tool-Experten und Spezialisten

### SEMINARZIELE

- Sie kennen die Vorgehensweise beim Design for Six Sigma.
- Sie können Design for Six Sigma bei Ihren Innovations- und Entwicklungsprojekten wirkungsvoll anwenden.
- Sie nutzen die Anbindung an Innovationsnetzwerke und profitieren von Best Practice sowie vom Erfahrungsaustausch unter Experten.

### SEMINARINHALTE

- Projektstart
- Anforderungen managen
- Designkonzepte ableiten
- Feindesigns entwickeln
- Markteinführung vorbereiten



**Keywords:** + + + Innovations- und Entwicklungsvorhaben + + + Produktinnovation + + + DMADV-Phasenmodell + + + Produktions-/Servicekontext + + + Innovationsnetzwerke + + + Best Practice

## REFA-Standards für Seminare



### Anmeldung

Sie können ein Seminar im Internet unter [www.refa.de](http://www.refa.de), mit dem Formular auf der nebenstehenden Seite oder auch formlos per Brief oder E-Mail buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein. Die Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

### Seminarpreise

Die in diesem Programm aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. 19 % Mehrwertsteuer.

### Abmeldung

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- 25 % des Seminarpreises, wenn eine Umbuchung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

Buchungen zum REFAplus-Tarif kann Sie vor Stornierungskosten bewahren, vgl. [www.refa.de/service/refaplus](http://www.refa.de/service/refaplus)

### Kontakt

REFA-Kompaktseminare, 06151 8801-125  
[torsten.klanitz@refa.de](mailto:torsten.klanitz@refa.de)



► Fax an 06151 8801-27 ► E-Mail an [kompaktseminare@refa.de](mailto:kompaktseminare@refa.de) ► online über [www.refa.de](http://www.refa.de)

PRIVAT

Seminartitel

Termin/Ort

 REFAplus\*

Seminartitel

Termin/Ort

 REFAplus\*

Seminartitel

Termin/Ort

 REFAplus\*

Seminartitel

Termin/Ort

 REFAplus\*

Name/Vorname/Titel

Geburtsdatum/Geburtsort

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

FIRMA

Unternehmen/Abteilung/Teilnehmer

Abteilung/Ansprechpartner

Straße (Postfach)

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

REFA-Mitglieds-Nr.

Anmeldebestätigung  an Teilnehmer privat  an Unternehmen, z. Hd.:  Teilnehmer  Ansprechpartner  
 Rechnung  an Teilnehmer privat  an Unternehmen, z. Hd.:  Teilnehmer  Ansprechpartner <sup>oder</sup>

Datum und Unterschrift\*\*

[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.  
Seit über 90 Jahren.

\* Bitte ankreuzen, wenn das Seminar zum REFAplus-Tarif gebucht wird.  
Die Konditionen zu REFAplus finden Sie unter [www.refa.de/service/refaplustarif](http://www.refa.de/service/refaplustarif).

\*\* Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben nur für interne Zwecke der REFA AG gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der REFA AG (siehe unter [www.refa.de](http://www.refa.de)).



**Standorte:** Darmstadt + Dortmund + München + Frankfurt + Friedrichshafen



Herausgeber:

REFA AG  
ein Unternehmen der REFA® Group  
Emil-Figge-Straße 43  
44227 Dortmund

Die REFA AG ist nach  
DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert.  
Im Sinne dieser Zertifizierung  
ist für die REFA AG  
„Qualität in der Weiterbildung“  
ein permanenter Anspruch.

© REFA 08/2019

[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.  
Seit über 90 Jahren.