

Das Know-how.

REFEA

REFEA-Lehrbeauftragter

Geben Sie Ihr Praxiswissen weiter,
als Profi in der Weiterbildung.



PROFESSIONALITÄT MIT PERSPEKTIVE



Werden Sie REFA-Lehrbeauftragter und Profi in der Weiterbildung.

Geben Sie Ihr Praxiswissen weiter.

Sicherlich haben auch Sie schon ein wirklich gelungenes Seminar erlebt. Verbunden mit einem echt guten Gefühl und einem wahren Tatendrang. Liegt so ein Erlebnis wohl am Trainer bzw. am – diese Bezeichnung finden wir treffender – Seminarbegleiter?

Unsere Meinung: nicht nur, jedoch in maßgeblicher Weise. Denn ein Weiterbildungsanlass kann noch so perfekt organisiert und vorbereitet sein. Wenn dann ein Seminarbegleiter

- nicht als Person ankommt und nicht als Partner gesehen wird,
- nicht über das passende Rüstzeug in Didaktik verfügt,
- in Praxis-Fragen seiner Disziplin nicht aus dem Vollen schöpfen kann,

dann kann ich mich als Teilnehmer schlicht nicht wohl fühlen. Im Gegenteil, ich frage mich in diesem Fall sehr rasch: „Was mache ich eigentlich hier?“

Für die traditionsreiche REFA-Weiterbildung gilt deshalb seit eh und je das Grundprinzip: Seminarbegleiter erfüllen die drei angesprochenen Kernanforderungen. Nun, Persönlichkeit und Praxiserfahrungen sind gegeben – oder halt nicht. In Fachdidaktik lässt sich mit der Qualifizierung zum REFA-Lehrbeauftragten das erforderliche Know-how aufbauen.

REFA sucht laufend überzeugende Seminarbegleiter. Persönlich interessiert? Entdecken Sie in dieser Broschüre, wie Sie REFA-Lehrbeauftragter werden und so Ihr fundiertes Praxiswissen professionell weitergeben können. Im Namen der Teilnehmer an den künftig von Ihnen begleiteten Seminaren heißen wir Sie schon heute willkommen!



Prof. Dr. Oliver Störmer
Vorstand
REFA-Bundesverband



Klaus Gronbach
Leiter Bereich
Trainer- und
Lehrkräftequalifizierung

Professionalität in Weiterbildung



REFA-Lehrbeauftragter

Ihr Weg zum Profi in der Weiterbildung.

Ihre Weichenstellung

Wahl Fachgebiete	7
Ein erster Schritt: Trainer Erwachsenenbildung	8
Ausbildungen REFA-Lehrbeauftragter	10

Ihre Seminaroptionen Fachdidaktik

Grundausbildung 2.0 – Analyse und Gestaltung von Prozessen	13
Grundausbildung 2.0 – Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	14
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung Ressourcenplanung - Kapazitäts- und Materialwirtschaft	15
Basiswissen Kostenrechnung Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung	16
Basiswissen Statistik	17
Integrierte Managementsysteme / TQM Methoden zur Qualitätsdatenermittlung Interner Auditor Qualitätsmanagement in der Praxis	18

Gut zu wissen

Ihre Ansprechpartner	19
----------------------	----

Ihre Weichenstellung



Wahl Fachgebiet

Ihre Optionen als REFA-Lehrbeauftragter.

Sie spielen mit der Idee und können sich auch dafür begeistern, Ihr persönliches Know-how an andere Menschen weiterzugeben. REFA bietet Ihnen eine faszinierende Möglichkeit. Werden Sie REFA-Lehrbeauftragter und damit zu einem Profi in der Weiterbildung.

Ihr entscheidender Trumpf ist Ihre berufliche Praxis. Darauf stützen Sie sich und wählen auf dieser Basis Ihre fachliche Ausrichtung als Seminarbegleiter. Was es sonst noch braucht, welchen Nutzen Sie haben und wie sich der Weg zum Lehrbeauftragten gestaltet, erfahren Sie im Detail in dieser Broschüre.

DIE TÄTIGKEITSFELDER – IHRE RICHTUNGSWAHL

Derzeit haben Sie die Wahl, sich als REFA-Lehrbeauftragter auf diesen Fachgebieten bzw. Themenkreisen einzubringen:

- Grundausbildung 2.0 Fachseminar
- Produktionsplaner (Fachseminar)
- Kostencontrolling (Fachseminar)
- Statistik (Fachseminar)
- Qualitätsmanagement und interner Auditor (Fachseminar)
- Produktions- und Lagerlogistik
- Gestaltung von Produktionssystemen nach REFA
- Optimierung der Wertschöpfung mit REFA
- Fach- und Branchenspezifische Ausbildung
- Weitere Fachdidaktiken auf Anfrage

DIE HERAUSFORDERUNG – IHR PROFIL

Als Fach- bzw. Führungskraft aus Industrie, Verwaltung oder Dienstleistungssektor verfügen Sie über

- eine abgeschlossene Berufsausbildung mit mehrjähriger Praxis
- einen Abschluss der REFA-Ausbildung, in der Sie tätig werden wollen
- die REFA-Urkunde Trainer Erwachsenenbildung
- praktische Erfahrungen in der (beruflichen) Weiterbildung
- persönliche Mitgliedschaft im REFA-Verband

VORTEILE ALS LEHRBEAUFTRAGTER – IHR NUTZEN

- Sie sind auf Ihrem Gebiet fachdidaktisch rundum sattelfest
- Sie erschließen sich eine neue (je nach Einsatz regelmäßige) Einnahmequelle
- Sie stärken Ihre Kompetenz als Experte, Moderator und Lernpartner
- Sie wachsen in die Rolle Bildungsberater und Vertreter des REFA-Verbandes

REFA-SEMINARANGEBOT LEHRBEAUFTRAGTER – IHR ÜBERBLICK

REFA-Seminar Fachdidaktik	Tage	Seite
Grundausbildung 2.0 – Analyse und Gestaltung von Prozessen	3	11
Grundausbildung 2.0 – Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten, Methodentraining	3	12
Produktionsplanung	5	13
Kostencontrolling	2	14
Statistik	1	15
Qualitätsmanagement und interner Auditor	3	16

Trainer in der Erwachsenenbildung

Ein erster Schritt auf dem Weg zum REFA-Lehrbeauftragten.



Bevor es mit der eigentlichen Ausbildung zum REFA-Lehrbeauftragten losgeht, haben Sie bereits einen wichtigen Abschluss „in der Tasche“ – die Urkunde Trainer Erwachsenenbildung. Damit verfügen Sie über das methodische Grundrüstzeug, um Wissen und Know-how aus der Praxis erfolgreich an Erwachsene weiterzugeben.

DER WEG – IHRE ETAPPEN ZUM TRAINER ERWACHSENENBILDUNG

- Die Ausbildung zum Trainer Erwachsenenbildung erstreckt sich auf drei in der Reihenfolge abgestimmte Basisseminare.
- Gestützt hierauf schreiben Sie Ihre Qualifizierungsarbeit (Hausaufgabe). Zum Abschluss stellen Sie in einem Qualifizierungsseminar Ihre erworbenen Kenntnisse unter Beweis.

IHR NUTZEN – DIE KOMPETENZ

- Mit der Qualifizierung zum Trainer Erwachsenenbildung erwerben Sie praxisnah ein Grundrüstzeug bzw. die Fähigkeiten,
- um Ihr Wissen ansprechend und nachhaltig zu vermitteln
- um persönlich sicherer und erfolgreicher vor einer Gruppe bzw. in einem Teilnehmerkreis aufzutreten
- um sich zu einem anerkannten und erfolgreichen Trainer in der Erwachsenenbildung zu entwickeln
- um sich schließlich bei persönlichem Interesse ergänzend zu einem REFA-Lehrbeauftragten – und darum geht es ja hier – ausbilden zu lassen

Weitere Infos sowie Anmeldung zu dieser Ausbildung unter:
www.refa.de/seminare/didaktik

AUSBILDUNG TRAINER ERWACHSENENBILDUNG – IHR ÜBERBLICK

Etappen	Bausteine
Bescheinigung	Rhetorik, Kommunikation, Konfliktmanagement für Trainer
Bescheinigung	Lehren und Lernen für Trainer
Bescheinigung	Praxisanwendung für Trainer
Hausarbeit	Schriftliche Qualifizierungsarbeit
Abschluss	Qualifizierung für Trainer
=	Urkunde Trainer in der Erwachsenenbildung

REFA-Ausbildung Lehrbeauftragter

Ein Weiterbildungs-Programm nach Maß – Ihr Überblick.



AUSBILDUNG REFA-LEHRBEAUFTRAGTER – IHR WEG

Etappen	Bausteine
Basis	Urkunde Trainer Erwachsenenbildung
Bescheinigung	Fachdidaktik (auf gewähltem Gebiet)
Nachweis	Hospitanz und Assistenz mit Lehrprobe
Hausarbeit	Schriftliche Qualifizierungsarbeit
Abschluss	Qualifizierungsseminar (nur für 1. Lehrbeauftragung)
=	Urkunde REFA-Lehrbeauftragter*

* je nach Ausbildung für die Weiterbildungsgebiete:

- Analyse und Gestaltung von Prozessen
- Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten, Methodentraining
- Produktionsplanung
- Kostencontrolling
- Statistik
- Qualitätsmanagement und interner Auditor
- Produktions- und Lagerlogistik
- Gestaltung von Produktionssystemen nach REFA
- Optimierung der Wertschöpfung mit REFA
- Fach- und Branchenspezifische Ausbildung

Begleitend zu dem gewählten Fachdidaktikseminar führen Sie jeweils eine Hospitanz und Assistenz in der entsprechenden REFA-Weiterbildung durch und absolvieren eine Lehrprobe in einer REFA-Gliederung.

In der Schlussrunde erstellen Sie eine Qualifizierungsarbeit (Hausaufgabe). Die Ergebnisse präsentieren Sie für Ihren ersten REFA-Lehrauftrag in einem abschließenden Qualifizierungsseminar – bei Folgelehraufträgen kann dieses Seminar entfallen.



Ihre Seminaroptionen



REFA-Seminar Fachdidaktik Analyse und Gestaltung von Prozessen

(REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 1)

Begriffe wie Arbeitssystem, Zeitdaten, Prozesse, Kosten oder Ergonomie sind Ihnen bekannt. Sie wissen aus Erfahrung auch, was in der Arbeitswelt alles damit verbunden ist. In dem ersten Teil der REFA-Grundausbildung machen Sie als Lehrbeauftragter Ihre Seminarteilnehmer mit den vielen Methoden und der Praxis rund um die Analyse und Gestaltung von Arbeit bzw. Prozessen vertraut.

In dem Fachdidaktik-Seminar eignen Sie sich das erforderliche Trainer-Rüstzeug an.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie kennen die Vorgehensweise, wie umfassendes Methodenwissen zur kritischen Analyse von Leistungserstellungsprozessen aufzuarbeiten ist
- Sie können gezielt und spontan fachspezifische Praxisbeispiele in die Wissensvermittlung einbringen
- Sie wissen, wie die einzelnen Lehrmodule didaktisch methodisch aufzubereiten und zu vermitteln sind

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Durchdringung der Module
- Verknüpfung der Module
- Didaktischer Aufbau
- Strukturierung der Module
- Praxisbezogene Vertiefung
- Stoffreduzierung/-erweiterung

DER SEMINAREINSTIEG – IHR PROFIL

- Sie verfügen über ein solides Fachwissen und praktische Erfahrungen in der Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen
- Sie sind als Trainer Erwachsenenbildung qualifiziert
- Sie haben die Grundausbildung erfolgreich abgeschlossen

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Zum Abschluss erhalten Sie eine Bescheinigung über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar REFA-Lehrbeauftragter für Analyse und Gestaltung von Prozessen.



IHR LEHRAUFTRAG – DAS THEMENSPEKTRUM

Übersicht Seminarinhalte, für die Sie sich als Lehrbeauftragter qualifizieren:

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisors
- Das REFA-Arbeitssystem (Leistungseinheit und Prozessbaustein)
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement I (Grundlagen/Methoden/Ablauf- und Zeitarten)
- Arbeitsdatenmanagement II (Ablaufstrukturen/Prozessdarstellungen)
- Aufgabe und Ablauf (Gliederung und Gestaltung)

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Analyse und Gestaltung von Prozessen

Dauer: 3 Seminartage / 24 Stunden

- Aktuelle Seminartermine und Preise finden Sie unter www.refa.de/seminare/ausbildungen/ REFA-Lehrbeauftragter

REFA-Seminar Fachdidaktik

Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

Praxiswoche Methodentraining

(REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 2 und Teil 3)

Der zweite Teil der REFA-Grundausbildung, das Prozessdatenmanagement, legt den Schwerpunkt auf Zeitdaten: wie erfassen, analysieren und praxisgerecht auswerten? Der Lehrbeauftragte ist gut beraten, ständig mit „lebendigen“ Beispielen aus dem Geschäftsalltag aufzuwarten.

Eignen Sie sich in dem entsprechenden Fachdidaktik-Seminar das erforderliche Trainer-Rüstzeug an.



IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie kennen die Vorgehensweise, wie umfassendes Methodenwissen zur Ermittlung, Auswertung und Synthese betrieblicher Daten aufzubereiten ist – unter Berücksichtigung von Betriebsprozessen aus der Praxis
- Sie können gezielt und spontan fachspezifische Praxisbeispiele in die Wissensvermittlung einbringen
- Sie wissen, wie die einzelnen Lehrmodule didaktisch methodisch aufzubereiten und zu vermitteln sind

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Durchdringung der Module
- Verknüpfung der Module
- Didaktischer Aufbau
- Strukturierung der Module
- Praxisbezogene Vertiefung
- Stoffreduzierung/-erweiterung

DER SEMINAREINSTIEG – IHR PROFIL

- Sie verfügen über ein solides Fachwissen und praktische Erfahrungen in der Datenermittlung
- Sie sind als Trainer Erwachsenenbildung qualifiziert
- Sie haben die Grundausbildung erfolgreich abgeschlossen

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Zum Abschluss erhalten Sie eine Bescheinigung über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar REFA-Lehrbeauftragter für Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

IHR LEHRAUFTRAG – DAS THEMENSPEKTRUM

Sobald Sie Ihre Qualifizierung erfolgreich abgeschlossen haben, können Sie alle Seminare der REFA-Grundausbildung Teil 1 und Teil 2, und nach erfolgter Hospitation des Teil 3, begleiten und hier auch Prüfungen durchführen.

Übersicht Seminarinhalte, für die Sie sich als Lehrbeauftragter qualifizieren:

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung – Arbeitsbewertung – Leistungsbeurteilung
- Praxiswoche Methodentraining

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

Dauer: 3 Seminartage / 24 Stunden

- Aktuelle Seminartermine und Preise finden Sie unter www.refa.de/seminare/ausbildungen/ REFA-Lehrbeauftragter

REFA-Seminar Fachdidaktik

Produktionsplanung

Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung
Ressourcenplanung - Kapazitäts- und Materialwirtschaft

Sie wissen und kennen es aus Erfahrung: die strategische Bedeutung und der taktische Nutzen des Methodeneinsatzes zur Arbeits- und Prozessplanung werden nur im Gesamtzusammenhang nachvollziehbar. Um das „rüberzubringen“ und die praktische Anwendung auszulösen, braucht es als Lehrbeauftragter viel Know-how und Praxiserfahrung. Das Fachdidaktik-Seminar zeigt Ihnen vor allem, wie der komplexe Stoff sich vermitteln lässt.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie wissen, wie sich Methoden aus den Seminaren Planung und Steuerung praxisorientiert vermitteln lassen
- Sie können die Verknüpfung zu PPS-Systemen und deren Einsatz vermitteln
- Sie kennen die Auswirkung von systematischem/zielorientiertem Methodeneinsatz auf die Prozessplanung

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Durchdringung der Module
- Verknüpfung der Module
- Didaktischer Aufbau
- Strukturierung der Module
- Praxisbezogene Vertiefung
- Stoffreduzierung/-erweiterung

DER SEMINAREINSTIEG – IHR PROFIL

- Sie verfügen über ein solides Fachwissen und praktische Erfahrungen in Planungs- und Steuerungsfragen
- Sie sind als Trainer Erwachsenenbildung qualifiziert
- Sie haben die REFA-Seminare Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung und Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft erfolgreich abgeschlossen

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Zum Abschluss erhalten Sie eine Bescheinigung über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar REFA-Lehrbeauftragter für Planung und Steuerung.

IHR LEHRAUFTRAG – DAS THEMENSPEKTRUM

Sobald Sie Ihre Qualifizierung erfolgreich abgeschlossen haben, können Sie alle REFA-Seminare für Planung und Steuerung begleiten und hier auch Prüfungen durchführen



Übersicht Seminarinhalte, für die Sie sich als Lehrbeauftragter qualifizieren:

Seminar Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

- Planungsstrategien und -methoden
- Nummerierung/Codierung
- Erzeugnisgliederung, Stücklisten, Verwendungsnachweise
- Arbeitsplanung
- Auftragsprozesse (Planung, Durchlaufzeiten und Terminierung)
- Instandhaltungsplanung

Seminar Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft

- Ziele und Aufgaben der Kapazitätswirtschaft
- Personalplanung und -steuerung
- Betriebsmittelplanung und -steuerung
- Arbeits- und Betriebszeitgestaltung
- Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft
- Materialbedarfsplanung und -steuerung
- Materialbestand, -bereitstellung und -beschaffung
- Lagerhaltung

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Planung und Steuerung

Dauer: 4 Seminartage / 32 Stunden

- Aktuelle Seminartermine und Preise finden Sie unter www.refa.de/seminare/ausbildungen/ REFA-Lehrbeauftragter

REFA-Seminar Fachdidaktik Kostencontrolling

Basiswissen Kostenrechnung

Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung

Wem sagen wir es: die Kostenrechnung ist und bleibt ein wichtiges Instrument zur Bewertung der Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens. Sie haben seit langem Affinitäten für Zahlen und möchten Ihre Praxiserfahrungen bei der Bewertung der betrieblichen Leistungserstellung auch anderen zugutekommen lassen. Dann ist die Rolle Lehrbeauftragter für Kostenrechnung auf Sie zugeschnitten.

Ergänzen Sie deshalb Ihr Fach-Know-how in diesem Fachdidaktik-Seminar mit einem punktgenauen Trainer-Rüstzeug.



IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie kennen die Vorgehensweise, wie sich die Bewertung der betrieblichen Leistungserstellung trainieren lässt
- Sie können gezielt und spontan fachspezifische Praxisbeispiele in die Wissensvermittlung einbringen
- Sie wissen, wie die einzelnen Lehrmodule didaktisch methodisch aufzubereiten und zu vermitteln sind

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Durchdringung der Module
- Verknüpfung der Module
- Didaktischer Aufbau
- Strukturierung der Module
- Praxisbezogene Vertiefung
- Stoffreduzierung/-erweiterung

DER SEMINAREINSTIEG – IHR PROFIL

- Sie verfügen über ein solides Fachwissen und praktische Erfahrungen in Kalkulation, Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und Produktionscontrolling
- Sie sind als Trainer Erwachsenenbildung qualifiziert
- Sie haben das REFA-Seminar Kostenrechnung erfolgreich abgeschlossen

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

- Zum Abschluss erhalten Sie eine Bescheinigung über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar REFA-Lehrbeauftragter für Kostenrechnung.

IHR LEHRAUFTRAG – DAS THEMENSPEKTRUM

Sobald Sie Ihre Qualifizierung erfolgreich abgeschlossen haben, können Sie das REFA-Seminar Kostenrechnung begleiten und hier auch Prüfungen durchführen.

Übersicht Seminarinhalte, für die Sie sich als Lehrbeauftragter qualifizieren:

- Kostenrechnung als betriebliches Führungsinstrument
- Gliederung des Rechnungswesens
- Kostenrechnungssysteme
- Kostenarten und Kostenartenrechnung
- Kalkulatorische Kosten
- Betriebsabrechnungsbogen
- Kostenstellenrechnung
- Aussagefähigkeit der ermittelten Daten
- Platzkostenrechnung
- Bedeutung und Ziele der Kostenträgerrechnung
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Vollkosten
- Verfahren der Kostenkalkulation
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Teilkosten
- Deckungsbeitragsrechnung
- Kostenvergleichsrechnung
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Prozesskosten

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Kostencontrolling

Dauer: 2 Seminartage / 16 Stunden

- Aktuelle Seminartermine und Preise finden Sie unter www.refa.de/seminare/ausbildungen/ REFA-Lehrbeauftragter

REFA-Seminar Fachdidaktik

Basiswissen Statistik

Ihre persönliche Stärke: Sie können Betriebsdaten anschaulich darstellen, fundiert auswerten und überzeugend interpretieren. Die dabei unerlässlichen statistischen Methoden sind nun wirklich nicht jedermanns Sache. Teilen Sie als REFA-Lehrbeauftragter Ihr Know-how mit denen, die es wissen wollen oder müssen.

Das passende Trainer-Rüstzeug können Sie sich in diesem Fachdidaktik-Seminar aneignen.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie kennen die Vorgehensweise, wie sich Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik trainieren lassen
- Sie können gezielt und spontan fachspezifische Praxisbeispiele in die Wissensvermittlung einbringen
- Sie wissen, wie die einzelnen Lehrmodule didaktisch methodisch aufzubereiten und zu vermitteln sind

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Durchdringung der Module
- Verknüpfung der Module
- Didaktischer Aufbau
- Strukturierung der Module
- Praxisbezogene Vertiefung
- Stoffreduzierung/-erweiterung

DER SEMINAREINSTIEG – IHR PROFIL

- Sie verfügen über ein solides Fachwissen und praktische Erfahrungen in der statistischen Aufbereitung und Auswertung von Daten
- Sie sind als Trainer Erwachsenenbildung qualifiziert
- Sie haben das REFA-Seminar Statistik in der Arbeitsorganisation erfolgreich abgeschlossen

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

- Zum Abschluss erhalten Sie eine Bescheinigung über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar REFA-Lehrbeauftragter für Statistik.



IHR LEHRAUFTRAG – DAS THEMENSPEKTRUM

Sobald Sie Ihre Qualifizierung erfolgreich abgeschlossen haben, können Sie das REFA-Seminar Statistik begleiten und hier auch Prüfungen durchführen.

Übersicht Seminarinhalte, für die Sie sich als Lehrbeauftragter qualifizieren:

- Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Messstichproben
- Zählstichproben
- Lineare Regressionsrechnung

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Basiswissen Statistik

Dauer: 1 Seminartag / 8 Stunden

- Aktuelle Seminartermine und Preise finden Sie unter www.refa.de/seminare/ausbildungen/ REFA-Lehrbeauftragter

REFA-Seminar Fachdidaktik Qualitätsmanagement

Integrierte Managementsysteme / TQM ■ Methoden zur Qualitätsdatenermittlung
Interner Auditor ■ Qualitätsmanagement in der Praxis

Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird bei Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Produzenten und Anbietern selbst erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Wollen Sie Ihre einschlägigen handfesten Erfahrungen mit „wirklich Interessierten“ teilen?

Mit diesem spezifischem Fachdidaktik-Seminar eignen Sie sich das passende Trainer-Rüstzeug an.

IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie können Themen aus den einzelnen Seminarblöcken rund um die Qualität zu einem ganzheitlichen praxisorientierten Weiterbildungsmodul aufbereiten
- Sie können fachspezifische Praxisbeispiele in die Wissensvermittlung einbinden
- Sie wissen, wie sich die einzelnen Lehrmodule didaktisch und methodisch aufeinander abgestimmt vermitteln lassen

IHRE TRAININGSFELDER – DIE SEMINARINHALTE

- Durchdringung der Module
- Verknüpfung der Module
- Didaktischer Aufbau
- Strukturierung der Module
- Praxisbezogene Vertiefung
- Stoffreduzierung/-erweiterung

DER SEMINAREINSTIEG – IHR PROFIL

- Sie verfügen über ein solides Fachwissen und praktische Erfahrungen in der Einführung, Umsetzung und Überwachung von Qualitätsmanagementsystemen
- Sie sind als Trainer Erwachsenenbildung qualifiziert
- Sie haben die REFA-Seminare Statistik in der Arbeitsorganisation, Führungsorientiertes Qualitätsmanagement, Anwendung statistischer Qualitätsmethoden und Interner Auditor erfolgreich abgeschlossen
- Sie verfügen über die Urkunde REFA-Lehrbeauftragter für Statistik in der Arbeitsorganisation

IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

- Zum Abschluss erhalten Sie eine Bescheinigung über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar REFA-Lehrbeauftragter für Qualitätsmanagement und -methoden.

IHR LEHRAUFTRAG – DAS THEMENSPEKTRUM

Sobald Sie Ihre Qualifizierung erfolgreich abgeschlossen haben, können Sie die REFA-Seminare zu Qualitätsmanagement und -methoden begleiten und hier auch Prüfungen durchführen.

Übersicht Seminarinhalte, für die Sie sich als Lehrbeauftragter qualifizieren:

Qualitätsmanagement in der Praxis

- Qualitätsbewusstsein – Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Dokumentation, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (Methoden, Kennzahlen, Audit)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001:2008, DIN EN ISO 9001:2015), Änderungen, Auswirkungen und Anwendung
- Zertifizierung

Methoden zur Qualitätsdatenermittlung

- Statistische Methoden zur Qualitätsdatenerfassung
- Eignungsnachweis von Messsystemen
- Qualitätsfähigkeitskenngrößen
- Statistische Prozessregelung, Qualitätsregelkarten
- Prozessbeurteilung (Grafik, Kennwerte nach DIN)
- Grundlagen der Versuchsplanung

Interner Auditor

- Anforderung an Auditoren (DIN EN ISO 19011)
- System-, Verfahrens- und Produktaudit
- Gesprächstechniken
- Audittätigkeiten
- Audits in der Praxis (Übungen und Rollenspiele)
- Zertifizierung

Integrierte Managementsysteme / TQM

- Integrierte Managementsysteme (IMS) – das Zusammenwirken von Qualitäts-, Umwelt-, Energiemanagement, Gesundheits- und Arbeitsschutz
- Norminterpretationen
- Managementprinzipien
- Total Quality Management (TQM)
- EFQM-Modell (Grundlagen)

IHRE TEILNAHME – DIE MODALITÄTEN

Qualitätsmanagement

Dauer: 3 Seminartage / 24 Stunden

- Aktuelle Seminartermine und Preise finden Sie unter+ www.refa.de/seminare/ausbildungen/ REFA-Lehrbeauftragter

Ihre Ansprechpartner

Damit Sie den richtigen Entscheid treffen –
und ebenso gut umsetzen.

DAS KLINGT ALLES SEHR SCHÖN – SIE MÖCHTEN MEHR WISSEN

Mit dieser Broschüre möchten und können wir nur Ihr Interesse wecken. Wenn uns das gelungen ist, dann empfehlen wir Ihnen, sich unbedingt noch persönlich „umzuhören“. Die naheliegenden Ansprechpartner sind wohl:

- der Verantwortliche für REFA-Lehrbeauftragte im Bundesverband
- ausgewählte (neue und gestandene) REFA-Lehrbeauftragte Gesamtverband

Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie direkt die Personen Ihrer Wahl. Hinweis „Interesse am Job REFA-Lehrbeauftragter“ genügt!

IHRE ANSPRECHPARTNER



Klaus Gronbach
Lehrkräftequalifizierung
REFA-Bundesverband
Fon 06151 88 01 145
klaus.gronbach@refa.de



Udo Böttger
Fachdidaktik Grundausbildung
Fon 0176 32086888
udo.boettger@refa.de



Frank Recktenwald
Fachdidaktik Produktionsplanung
Fon 0176 63077242
frank.recktenwald@refa.de



Birgit Overesch
Fachdidaktik Statistik
Fon 0178 9686252
birgit.overesch@refa-bayern.de



Alexander Stirm
Fachdidaktik Kostencontrolling
Fon 06151 8801-132
alexander.stirm@t-online.de



Dipl.-Ing. Rudolf Waleczek
Fachdidaktik Qualitätsmanagement
Fon 06151 8801-146
rudolf.waleczek@refa.de



Roberto Pfeffer
REFA-International
Fon 06151 8801-154
roberto.Pfeffer@refa.de



Thorsten Raiß
Seminarorganisation
Fon 06151 8801-132
thorsten.raiss@refa.de



Herausgeber:

REFA Bundesverband e.V.
ein Unternehmen der REFA Group

Wittichstraße 2
64295 Darmstadt

Fon 06151 8801-0
Fax 06151 8801-27

refa@refa.de

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ eine permanente Herausforderung.

© REFA 05/2017

www.refa.de

Das Know-how.
Seit über 90 Jahren.