

Das Know-how.

REFA

# REFA-Produktionsplaner

Seminare und Ausbildungen 2019  
mit REFA-Grundausbildung 2.0



**Standorte:** Dortmund + Darmstadt + München + Hamburg + Friedrichshafen

# Ausbildung REFA-Produktionsplaner

Übernehmen Sie Prozessverantwortung.

Sollen Aufträge termingenuau durchgeführt und dafür die verfügbaren Ressourcen an Personal, Material und Betriebsmitteln im „Dienste des Kunden“ optimal eingesetzt werden, ist der Einsatz des REFA-Produktionsplaners gefragt. Er ist mit den Planungsmethoden der Auftragsabwicklung ebenso vertraut wie mit den Instrumenten der Kapazitäts- und Materialwirtschaft.

## NUTZEN

Als REFA-Produktionsplaner verfügen Sie über professionelle Werkzeuge,

- um Prozesse der Auftragsabwicklung zu analysieren und zu beurteilen,
- um die Abläufe optimal planen und steuern zu können,
- um Personal, Betriebsmittel und Material anforderungsgerecht einzusetzen.

## ZIELGRUPPEN

- Fach- und Führungskräfte
- Handwerks- und Industriemeister sowie Techniker
- Hochschulabsolventen
- Mitarbeiter aus der Produktionsplanung und -steuerung, der Arbeitsvorbereitung, der Logistik und dem Industrial Engineering
- Mitarbeiter, die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

## EINMAL INVESTIEREN – MEHRFACH NUTZEN

REFA-Ausbildungen bzw. die dazugehörigen Seminare sind nach einem Gesamtkonzept modulartig aufgebaut. Das bedeutet unter anderem für Sie, dass Ihnen zahlreiche Seminare bei verschiedenen REFA-Ausbildungen angerechnet werden. Mit anderen Worten: einmal investiert, mehrfach nutzbar!

Die Seminare des **REFA-Produktionsplaners** sind gleichzeitig auch Bestandteil der Ausbildung „REFA-Techniker für Industrial Engineering“.

## IHRE ANSPRECHPARTNER



**Hans-Joachim Adam**  
Produktmanager  
Fon 06151 8801-122  
hans-joachim.adam@refa.de



**Ines Frankenberg**  
Junior Produktmanagerin  
Fon 06151-8801-113  
ines.frankenberg@refa.de

> REFA begleitet mich seit 12 Jahren und die Erfolge bei der Umsetzung im Unternehmen sind grandios.

A.Vollrath, Niedax GmbH & Co. KG

# Das Seminarangebot im Überblick

## ETAPPEN

Die Ausbildung zum REFA-Produktionsplaner ist modular aufgebaut. Nachdem Sie bereits die REFA-Grundausbildung 2.0 absolviert haben, können Sie jetzt wählen, in welcher Reihenfolge Sie die beiden Aufbauseminare besuchen. Orientieren Sie sich einfach an Ihrem aktuellen Informationsbedarf. Und mehr noch: Mit dem REFA-Produktionsplaner haben Sie einen Meilenstein auf dem Weg zum REFA-Techniker für Industrial Engineering erreicht.



Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-PRODUKTIONSPLANER	10	
Zeugnis	Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	5	11
Zeugnis	Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung	5	10
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20	
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	5	8
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	10	6
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	5	4

> Die praxisnahe Ausbildung hat mir geholfen, die betrieblichen Zusammenhänge in Gänze zu verstehen. Darüber hinaus habe ich die Werkzeuge erhalten, um mehr Verantwortung im Unternehmen zu übernehmen.

Sirko Lorenz, nolte-möbel GmbH & Co. KG, Germersheim



# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 1

## Analyse und Gestaltung von Prozessen

Begriffe wie Arbeitssystem, Zeitdaten, Prozesse, Kosten oder Aufbau- und Ablauforganisation sind Ihnen sicher bekannt. Aber was steckt in der Arbeitswelt wirklich dahinter? In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 machen Sie sich hiermit und mit vielen praktischen Methoden rund um die Analyse und Gestaltung von Prozessen vertraut.

### SEMINARZIELE

- Sie kennen die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsplätzen und -prozessen.
- Sie können die Bedeutung der REFA-Methoden für den Unternehmenserfolg und für eine humane Arbeit einschätzen.
- Sie wissen, wie Sie als REFA-Arbeitsorganisator kompetent im Unternehmen handeln.
- Sie verstehen die Funktion des REFA-Arbeitssystems als betriebliche Leistungseinheit und Prozessbaustein.
- Sie setzen REFA-Standardprogramme zur systematischen Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen ein.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen und können den Zeitbedarf für Prozesse ermitteln.
- Sie strukturieren und bewerten Arbeitsaufgaben und Arbeitsabläufe.
- Sie sind mit den Methoden zur Analyse, Darstellung und Gestaltung betrieblicher Prozesse vertraut.



### ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung zum Teil 1 der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis.

### SEMINARINHALTE

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisations
- Das REFA-Arbeitssystem (Leistungseinheit und Prozessbaustein)
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement I (Grundlagen/Methoden/Ablauf- und Zeitarten)
- Arbeitsdatenmanagement II (Ablaufstrukturen/Prozessdarstellungen)
- Aufgabe und Ablauf (Gliederung und Gestaltung)

## VOLLZEITSEMINARE TEIL 1

 Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine	21.01.-25.01.2019	<b>Dortmund</b>	S-1001/2185
	18.02.-22.02.2019		S-1001/2187
	25.03.-29.03.2019		S-1001/2190
	20.05.-24.05.2019		S-1001/2193
	01.07.-05.07.2019		S-1001/2195
	26.08.-30.08.2019		S-1001/2197
	23.09.-27.09.2019		S-1001/2199
	11.11.-15.11.2019		S-1001/2202
	07.01.-11.01.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1001/2184
	04.02.-08.02.2019		S-1001/2186
	11.03.-15.03.2019		S-1001/2188
	08.04.-12.04.2019		S-1001/2191
	03.06.-07.06.2019		S-1001/2194
	12.08.-16.08.2019		S-1001/2196
	09.09.-13.09.2019		S-1001/2198
	14.10.-18.10.2019		S-1001/2200
	25.11.-29.11.2019		S-1001/2203
	18.03.-22.03.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1001/2189
	06.05.-10.05.2019	<b>Hamburg</b>	S-1001/2192
	28.10.-01.11.2019		S-1001/2201

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

### REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0 UNI TEIL 1 (für Hochschulabsolventen)

 Dauer	4 Tage / 32 Stunden		
 Preis	1.100 Euro / REFA-Mitglieder: 1.070 Euro		
 Termine	26.11.-29.11.2018	<b>Dortmund</b>	S-1061/1522
	25.03.-28.03.2019		S-1061/2266
	25.11.-28.11.2019		S-1061/2269
	11.02.-14.02.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1061/2265
	23.09.-26.09.2019		S-1061/2268
	03.06.-06.06.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1061/2267
	14.01.-17.01.2019	<b>Hamburg</b>	S-1061/2264

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## WOCHENENDSEMINARE TEIL 1




 Dauer	40 Stunden Freitag: 17.00 bis 20.15 Uhr, Samstag 8.00 bis 13.00 Uhr		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine	01.02.-23.02.2019	<b>Dortmund</b>	W-1001/2277
	30.08.-21.09.2019		W-1001/2279
	16.08.-07.09.2019	<b>Darmstadt</b>	W-1001/2278
	11.01.-02.02.2019	<b>Friedrichshafen</b>	W-1001/2276
	13.09.-12.10.2019*		W-1001/2282
	18.10.-16.11.2019**	<b>Kaiserslautern</b>	W-1001/2283
	23.08.-14.09.2019	<b>Saarbrücken</b>	W-1001/2281
	23.08.-14.09.2019	<b>Koblenz</b>	W-1001/2280

\* am 04./05.10.2019 kein Seminar

\*\* am 01./02.11.2019 kein Seminar


Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

### KOMPAKTAUSBILDUNG REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0

 Dauer	3 Wochen / 144 Stunden jeweils Montag bis Samstag ganztägig Nur komplett buchbar Zugangsvoraussetzung: Meister-, Techniker- oder Hochschulabschluss		
 Preis	4.790 Euro / REFA-Mitglieder: 4.760 Euro		
 Termine	12.08.-31.08.2019	<b>Dortmund</b>	S-1009/2307
	06.05.-25.05.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1009/2306

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

 Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 <a href="mailto:ines.frankenberg@refa.de">ines.frankenberg@refa.de</a>		
---	--	--	--

 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar		
--	----------------------------------	--	--

# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 2

## Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

Mit diesem zweiten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 vervollständigen Sie Ihre persönliche Basiskompetenz in der Arbeitsorganisation. In den Seminaren zur Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten erhalten Sie das methodische Rüstzeug, um die betrieblichen Daten systematisch zu ermitteln, zu analysieren und zur Planung und Steuerung einzusetzen. Im Mittelpunkt stehen Zeitdaten: Was wird wie erfasst, analysiert und praxisgerecht ausgewertet bzw. angewendet?

### SEMINARZIELE

- Sie sind mit praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie bewerten und gestalten Arbeitssituationen nach ergonomischen Gesichtspunkten.
- Sie kennen rechtliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung.
- Sie verstehen, wie Leistungsgradbeurteilungen und Verteilzeitaufnahmen durchgeführt werden.
- Sie ermitteln Arbeitsdaten durch Multimomentaufnahmen.
- Sie können betriebliche Arbeitsdaten nach REFA-Standards ermitteln, analysieren und auswerten.
- Sie wissen, wie Arbeitsdaten bei Gruppen- und Mehrstellenarbeit zu ermitteln sind.
- Sie können Rüstzeiten ermitteln und minimieren.
- Sie entwickeln Planzeitbausteine für die Mehrfachnutzung von Standardlösungen.
- Sie führen Kostenkalkulationen mithilfe von Arbeitsdaten durch.
- Sie kennen Methoden und Modelle zur betrieblichen Entgeltgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie bei der Bewertung von Arbeitsanforderungen vorgehen.

### SEMINARINHALTE

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung – Arbeitsbewertung – Leistungsbeurteilung



### ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung zu den Teilen 2A und 2B (am letzten Tag des Teils 2B) der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis.

Aus methodisch-didaktischen Gründen empfehlen wir die Teile 2A und 2B fortlaufend zu besuchen!





**Kontakt** Ines Frankenberg  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



**Alternativ** Auch als Inhouse-Seminar buchbar.






## VOLLZEITSEMINARE TEIL 2A

 Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine	28.01.-01.02.2019	<b>Dortmund</b>	S-1002/2205
	25.02.-01.03.2019		S-1002/2207
	01.04.-05.04.2019		S-1002/2210
	03.06.-07.06.2019		S-1002/2213
	08.07.-12.07.2019		S-1002/2215
	02.09.-06.09.2019		S-1002/2217
	07.10.-11.10.2019		S-1002/2219
	18.11.-22.11.2019		S-1002/2222
	14.01.-18.01.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1002/2204
	11.02.-15.02.2019		S-1002/2206
	18.03.-22.03.2019		S-1002/2208
	06.05.-10.05.2019		S-1002/2211
	24.06.-28.06.2019		S-1002/2214
	19.08.-23.08.2019		S-1002/2216
	16.09.-20.09.2019		S-1002/2218
	21.10.-25.10.2019		S-1002/2220
	02.12.-06.12.2019		S-1002/2223
	13.05.-17.05.2019	<b>Hamburg</b>	S-1002/2212
	04.11.-08.11.2019		S-1002/2221
	25.03.-29.03.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1002/2209

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## VOLLZEITSEMINARE TEIL 2B

 Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine	04.02.-08.02.2019	<b>Dortmund</b>	S-1003/2225
	11.03.-15.03.2019		S-1003/2227
	08.04.-12.04.2019		S-1003/2230
	11.06.-15.06.2019		S-1003/2233
	15.07.-19.07.2019		S-1003/2235
	09.09.-13.09.2019		S-1003/2237
	14.10.-18.10.2019		S-1003/2239
	25.11.-29.11.2019		S-1003/2242
	21.01.-25.01.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1003/2224
	18.02.-22.02.2019		S-1003/2226
	25.03.-29.03.2019		S-1003/2228
	13.05.-17.05.2019		S-1003/2231
	01.07.-05.07.2019		S-1003/2234
	26.08.-30.08.2019		S-1003/2236
	23.09.-27.09.2019		S-1003/2238
	04.11.-08.11.2019		S-1003/2240
	09.12.-13.12.2019		S-1003/2243
	20.05.-24.05.2019	<b>Hamburg</b>	S-1003/2232
	11.11.-15.11.2019		S-1003/2241
	01.04.-05.04.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1003/2229

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## WOCHENENDSEMINARE TEIL 2A

 Dauer	40 Stunden Freitag: 17.00 bis 20.15 Uhr, Samstag 8.00 bis 13.00 Uhr		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine	08.03.-30.03.2019	<b>Dortmund</b>	W-1002/2285
	27.09.-26.10.2019**		W-1002/2290
	13.09.-19.10.2019*	<b>Darmstadt</b>	W-1002/2286
	08.02.-02.03.2019	<b>Friedrichshafen</b>	W-1002/2284
	18.10.-16.11.2019***		W-1002/2291
	16.11.-08.12.2018	<b>Kaiserslautern</b>	W-1002/1545
	22.11.-14.12.2019****	<b>Kaiserslautern</b>	W-1002/2292
	20.09.-19.10.2019**	<b>Saarbrücken</b>	W-1002/2287
	20.09.-19.10.2019**	<b>Koblenz</b>	W-1002/2288

\* am 04./05. und 11./12.10.2019 kein Seminar  
 \*\* am 04./05.10.2019 kein Seminar  
 \*\*\* am 01./02.11.2019 kein Seminar  
 \*\*\*\* Teil 2B: 10./11.01.-17./18.01.-24./25.01.-31.01/01.02.  
 Teil 3: 07./08.02.-14./15.02.2020

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## WOCHENENDSEMINARE TEIL 2B



 Dauer	40 Stunden Freitag: 17.00 bis 20.15 Uhr, Samstag 8.00 bis 13.00 Uhr		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine	05.04.-04.05.2019*	<b>Dortmund</b>	W-1003/2294
	08.11.-30.11.2019		W-1003/2296
	25.10.-23.11.2019**	<b>Darmstadt</b>	W-1003/2295
	08.03.-30.03.2019	<b>Friedrichshafen</b>	W-1003/2293
	22.11.-14.12.2019***		W-1003/2299
	10.01.-01.02.2020	<b>Kaiserslautern</b>	W-1003/2776
	25.10.-23.11.2019**	<b>Saarbrücken</b>	W-1003/2298
	25.10.-23.11.2019**	<b>Koblenz</b>	W-1003/2297

\* am 19./20.04.2019 kein Seminar  
 \*\* am 01./02.11.2019 kein Seminar  
 \*\*\* Fortsetzung Teil 3: 10./11.01. und 17./18.01.2020

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0 UNI TEIL 2

(für Hochschulabsolventen, einschl. Teil 3 Methodentraining)

 Dauer	10 Tage / 80 Stunden		
 Preis	2.250 Euro / REFA-Mitglieder: 2.220 Euro		

 Termine	01.04.-12.04.2019	<b>Dortmund</b>	S-1062/2272
	02.12.-13.12.2019		S-1062/2275
	18.02.-01.03.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1062/2271
	07.10.-18.10.2019		S-1062/2274
	21.01.-01.02.2019	<b>Hamburg</b>	S-1062/2270
	24.06.-05.07.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1062/2273

# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 3

## Praxiswoche – Methodentraining

Für einen besonderen Lerneffekt sorgt die Abschlusswoche mit einem durchgängigen Fallbeispiel. Das in den beiden ersten Teilen erworbene methodische Fachwissen wird nun praktisch angewandt. Dadurch festigt sich das Know-how, betriebliche Zusammenhänge werden „erlebt“.

### NUTZEN

- Sie eignen sich „hautnah“ das Know-how für die Anwendung und die Umsetzung der erlernten REFA-Methoden an.
- Sie arbeiten in Gruppen, analysieren und gestalten selbstständig Prozesse, ermitteln Arbeitsdaten und optimieren die Arbeitsplätze.
- Sie machen sich mit der professionellen Präsentation von Arbeitsergebnissen vertraut.
- Ihr Trainer begleitet Sie als Coach und unterstützt Sie während der gesamten Praxiswoche.
- Ihre Gestaltungslösungen und erarbeiteten Unterlagen nehmen Sie mit in Ihren Betrieb. So können Sie die erlernten Methoden gleich am Arbeitsplatz umsetzen.
- Das „Modell“ des Fallbeispiels begleitet Sie nach der Praxiswoche an Ihren Arbeitsplatz.

### TRAININGSFELDER

Im Vordergrund stehen das Erkennen und Aufdecken von Möglichkeiten zum Verbessern und Gestalten von Prozessen, entsprechend überzeugende Begründungen sowie Präsentationen der Ergebnisse.



Zu entwickeln ist eine effektive arbeitsorganisatorische Lösung für die Montage von unterschiedlichen LKW-Modellen.

### FALLBEISPIEL

Für ein neues Produkt, das in zwei Varianten ausgeführt und vermarktet werden soll, wird für die Montage eine zeitgemäße Arbeitsorganisation gefordert. Die Montage erfolgt im Unternehmen. Die Grundlage:

- Die Erzeugnisgliederung der Konstruktion sowie Vorschläge zum schrittweisen Zusammenbau je Produktvariante stehen im Mittelpunkt.
- Die Absatzplanung sieht je Variante minimal 300 und maximal 1.500 Stück pro Monat vor.
- In der Montage sind Männer und Frauen tätig.
- Als Entlohnungsmethode wird Prämienentgelt vorgesehen.
- Die zu entwickelnde Lösung soll in drei Wochen eingesetzt werden.
- Von dem Modell-LKW sind zwei Varianten zu montieren:



Bei den praktischen Arbeiten stehen Ihnen auch zahlreiche themenbezogene REFA-Formblätter zur Verfügung. Damit lassen sich die verschiedensten Aufgaben gezielt und stets strukturiert lösen.

### URKUNDE

Nach den Prüfungen zu den Teilen 1 und 2 der REFA-Grundausbildung 2.0 und nach Abschluss der Praxiswoche (Ergebnispräsentation des Fallbeispiels) erhalten Sie die Urkunde „REFA-Grundschein Arbeitsorganisation“. Damit tragen Sie den Titel „REFA-Arbeitsorganisator“.

Bei der REFA-Grundausbildung 2.0 Uni ist das Methodentraining im Teil 2 enthalten, die Ausbildung also bereits mit Teil 2 abgeschlossen.



### VOLLZEITSEMINARE TEIL 3




	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
	Termine			
	11.02.-15.02.2019	<b>Dortmund</b>	S-1004/2245	
	18.03.-22.03.2019		S-1004/2247	
	06.05.-10.05.2019		S-1004/2250	
	24.06.-28.06.2019		S-1004/2253	
	22.07.-26.07.2019		S-1004/2255	
	16.09.-20.09.2019		S-1004/2257	
	21.10.-25.10.2019		S-1004/2259	
	02.12.-06.12.2019		S-1004/2262	
	28.01.-01.02.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1004/2244	
	25.02.-01.03.2019		S-1004/2246	
	01.04.-05.04.2019		S-1004/2248	
	20.05.-24.05.2019		S-1004/2251	
	08.07.-12.07.2019		S-1004/2254	
	02.09.-06.09.2019		S-1004/2256	
	07.10.-11.10.2019		S-1004/2258	
	11.11.-15.11.2019		S-1004/2260	
	16.12.-20.12.2019		S-1004/2263	
	03.06.-07.06.2019	<b>Hamburg</b>	S-1004/2252	
	18.11.-22.11.2019		S-1004/2261	
	06.05.-10.05.2019	<b>Friedrichshafen</b>	S-1004/2249	

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

### REFA-Grundausbildung 2.0 Uni Teil 3 für Hochschulabsolventen


Das Methodentraining ist im Teil 2 Uni integriert.

### WOCHENENDSEMINARE TEIL 3

	Dauer	40 Stunden Freitag und Samstag ganztägig von 8.00 - 16.00 Uhr		
	Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
	Termine			
	10./11.05. u. 17./18.05.2019	<b>Dortmund</b>	W-1004/2301	
	06./07.12. u. 13./14.12.2019		W-1004/2303	
	29./30.11. u. 06./07.12.2019	<b>Darmstadt</b>	W-1004/2302	
	10./11.05. u. 17./18.05.2019	<b>Friedrichshafen</b>	W-1004/2300	
	10./11.01. u. 17./18.01.2020		W-1004/2553	
	07./08.02. u. 14./15.02.2020	<b>Kaiserslautern</b>	W-1004/2304	
	29./30.11. u. 06./07.12.2019	<b>Koblenz</b>	W-1004/2304	
	29./30.11. u. 06./07.12.2019	<b>Saarbrücken</b>	W-1004/2305	

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

 Kontakt Ines Frankenberg  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# Seminar

## Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

Kundenorientierte Auftragsabwicklung heißt im Wesentlichen: Termine einhalten und Durchlaufzeiten minimieren. Voraussetzung dafür sind professionelle Planungsstrategien. Wollen Sie sich das entsprechende Know-how für eine effektive Auftragsplanung und -steuerung aneignen? Dann nehmen Sie an diesem durch und durch für die Praxis entwickelten Seminar teil.

### ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Industrial Engineering und Logistik

### SEMINARZIELE

- Sie kennen die maßgeblichen Planungsstrategien und -instrumente für eine effiziente Auftragsabwicklung.
- Sie wissen, wie Arbeitspläne erstellt werden.
- Sie wenden systematische Vorgehensweisen zur Prozessplanung und -verbesserung an.
- Sie können Durchlaufzeiten und Terminierungen optimieren.
- Sie stärken Ihre Fachkompetenz in der Auftragsabwicklung und können auf diesem wichtigen Gebiet mehr Verantwortung übernehmen.

### SEMINARINHALTE

- Planungsstrategien und -methoden
- Nummerung/Codierung
- Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise
- Arbeitsplanung
- Auftragsprozesse – Planung, Durchlaufzeiten und Terminierung
- Instandhaltungsplanung

### ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



🕒	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
€	Preis	1.150 Euro / REFA-Mitglieder: 1.120 Euro		
📅	Termine	25.03.-29.03.2019	<b>Dortmund</b>	S-1011/2336
		23.09.-27.09.2019		S-1011/2339
		04.02.-08.02.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1011/2335
		03.06.-07.06.2019		S-1011/2337
		11.11.-15.11.2019		S-1011/2340
		26.08.-30.08.2019	<b>München</b>	S-1011/2388

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

- |   |            |  |
|---|------------|--|
| 👤 | Kontakt    | Ines Frankenberg<br>06151 8801-113<br><a href="mailto:ines.frankenberg@refa.de">ines.frankenberg@refa.de</a> |
| ➔ | Alternativ | Auch als Inhouse-Seminar buchbar   |

# Seminar

## Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft

Wettbewerbsfähige Prozesse im Produktions- und Dienstleistungsbereich erfordern einen optimalen Einsatz von Personal, Material und Betriebsmitteln. Wollen Sie Kompetenz in Planung, Bereitstellung und Nutzung von Ressourcen auf- oder ausbauen? In diesem Seminar erwerben Sie das hierzu notwendige Know-how.

### ZIELGRUPPE

Werks- und Betriebsleiter, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Logistik, Produktionsplanung und -steuerung, Supply Chain Management sowie Industrial Engineering

### SEMINARZIELE

- Sie können Bedarf und Bestand von Kapazitäten ermitteln und miteinander abstimmen.
- Sie kennen die Methoden der Materialplanung und -steuerung und entsprechend wirksame Instrumente.
- Sie wissen, wie sich flexible Betriebs- und Arbeitszeiten planen und gestalten lassen.






### SEMINARINHALTE

- Ziele und Aufgaben der Kapazitätswirtschaft
- Personalplanung und -steuerung
- Betriebsmittelplanung und -steuerung
- Arbeits- und Betriebszeitgestaltung
- Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft
- Materialbedarfsplanung und -steuerung
- Materialbestand, -bereitstellung und -beschaffung
- Lagerhaltung

### ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.150 Euro / REFA-Mitglieder: 1.120 Euro		
	Termine	08.04.-12.04.2019	<b>Dortmund</b>	S-1012/2344
		07.10.-11.10.2019		S-1012/2347
		11.02.-15.02.2019	<b>Darmstadt</b>	S-1012/2343
		25.11.-29.11.2019		S-1012/2348
		19.08.-23.08.2019	<b>München</b>	S-1012/2346
		<a href="http://www.refa.de">Direkt buchen: www.refa.de</a>		
	Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 ines.frankenberg@refa.de		
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar		

## Inhouse-Seminare

# Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes“ Know-how macht aus Unternehmen vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.

Alle in dieser Broschüre aufgeführten REFA-Seminare führen wir auch inhouse durch – entweder als Vollzeitseminar in der Woche oder als Wochenendseminar (freitagnachmittags und samstags).

Sie interessieren sich für ein Inhouse-Seminar, haben Fragen zum Inhalt oder wünschen ein Angebot? Wir beraten Sie gerne.

### IHRE VORTEILE

- Sie qualifizieren gleichzeitig kostengünstig eine große Anzahl Ihrer Mitarbeiter.
- Reise- und Übernachtungskosten Ihrer Mitarbeiter entfallen.
- Sie erhalten zielorientierte Beratung, Konzeption und Durchführung aus einer Hand.
- Sie bestimmen Themen, Inhalte, Dauer und Ort der Schulung.
- Sie bringen Ihre Mitarbeiter/Abteilungen auf den gleichen Wissensstand.
- Sie beschleunigen die Umsetzung der Seminarinhalte in den betrieblichen Ablauf.
- Sie fördern die interne Kommunikation und verbessern das Problemlösungsvermögen Ihrer Mitarbeiter durch gemeinsames Lernen.

### UNSERE INHOUSE-SEMINAR-KLASSIKER

- REFA-Grundausbildung 2.0 – die Komplettausbildung
- REFA-Methodentraining für Fach- und Führungskräfte
- REFA-Methodentraining für Betriebsräte
- Methoden der Zeitaufnahme und Prozessbewertung in der Logistik
- REFA-Basic-Training
- Methoden der Produktionsplanung und -steuerung
- Leistungsgradbeurteilung und Zeitaufnahmetechniken
- Multimomentaufnahme
- Optimieren der Wertschöpfung mit REFA
- Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA

## SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM LERNERFOLG – DIE VORGEHENSWEISE BEI REFA-INHOUSESEMINAREN



> Aus heutiger Unternehmens- und Mitarbeitersicht war ein REFA-Inhouse-Seminar die richtige Entscheidung. Die gewonnenen Erkenntnisse konnten direkt im Tagesgeschäft angewendet werden . . .

Werner Winkler, Industrial Engineering,  
Irlbacher Blickpunkt Glas GmbH, Schönsee



### IHR ANSPRECHPARTNER



Hans-Joachim Adam  
Produktmanagement  
Fon 06151 8801-122  
Fax 06151 8801-117  
hans-joachim.adam@refa.de

## Praktische Hinweise

### ANMELDUNG

Sie können ein Seminar im Internet unter [www.refa.de](http://www.refa.de), mit nebenstehendem Formular oder auch formlos per Brief oder E-Mail buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein. – Die Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zum gebuchten Seminar erhalten Sie direkt nach der Buchung.

### SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise umfassen jeweils Erfrischungsgetränke und Mittagessen.



### ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

## REFAplus – Ihr Stornierungsschutz

### REFAPLUS – DAS LEISTUNGSPAKET

Krankheit und Unfall – auch in der Familie – sind immer wieder Gründe, warum ein gebuchtes Seminar kurzfristig doch nicht besucht werden kann oder abgebrochen werden muss. Das ist schade, jedoch nie ganz zu vermeiden!

Diese Fälle kommen überraschend, die Rechnung über die Seminargebühren ist in der Regel schon bezahlt, eine kostenlose Stornierung des Seminarbesuchs nicht mehr möglich.

Diese Sorge sind Sie nun los: Der REFA-Bundesverband bietet Ihnen mit dem Tarif „REFAplus“ (für nur 80 Euro zusätzlich zum in dieser Broschüre angegebenen Seminarpreis) jetzt eine Stornierungssicherheit, wenn Sie Ihr Seminar nicht besuchen können, weil Sie selbst oder Ihre Angehörigen erkrankt sind oder wenn Sie die bereits begonnene Seminarteilnahme infolge Krankheit oder Todesfall von Angehörigen abbrechen müssen. – Die Seminargebühren bekommen Sie erstattet.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen beratend zur Seite, vermitteln Ihnen einen Ersatztermin und kümmern uns um die administrative Abwicklung.

### TARIFE UND KONDITIONEN

Die REFAplus-Tarife werden bei den Seminargebühren im Internet unter [www.refa.de](http://www.refa.de) angegeben.

Die Konditionen zu REFAplus finden Sie unter [www.refa.de/service/refaplus](http://www.refa.de/service/refaplus).





# Anmeldeformular für REFA-Seminare

► Fax an 06151 8801-27 ► E-Mail an [info@refa.de](mailto:info@refa.de) ► online über [www.refa.de](http://www.refa.de)

---

Seminar-Nr. / Termin  
 REFAplus\*

---

Seminar-Nr. / Termin  
 REFAplus\*

---

Seminar-Nr. / Termin  
 REFAplus\*

---

Seminar-Nr. / Termin  
 REFAplus\*

**PRIVAT**

---

Name/Vorname/Titel

---

Geburtsdatum/Geburtsort

---

Straße/Hausnummer

---

PLZ/Ort

---

Telefon/Fax

---

E-Mail

**FIRMA**

---

Unternehmen/Abteilung/Teilnehmer

---

Abteilung/Ansprechpartner

---

Straße (Postfach)

---

PLZ/Ort

---

Telefon/Fax

---

E-Mail

---

REFA-Mitglieds-Nr.

Anmeldebestätigung  an Teilnehmer privat  an Unternehmen, z. Hd.:  Teilnehmer  Ansprechpartner  
Rechnung  an Teilnehmer privat  an Unternehmen, z. Hd.:  Teilnehmer  Ansprechpartner oder  Ansprechpartner

Datum und Unterschrift\*\*

**Spezialpreise für REFA-Mitglieder**

\* Bitte ankreuzen, wenn das Seminar zum REFAplus-Tarif gebucht wird, vgl. Seite 14  
\*\* Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben für die satzungsgemäßen Aufgaben des REFA-Verbandes gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des REFA-Bundesverbandes (siehe unter [www.refa.de](http://www.refa.de)).



**Standorte:** Dortmund + Darmstadt + München + Hamburg + Friedrichshafen

---

Herausgeber:

**REFA Bundesverband e.V.**  
ein Unternehmen der REFA Group

Verband für Arbeitsgestaltung,  
Betriebsorganisation und  
Unternehmensentwicklung  
Wittichstraße 2, 64295 Darmstadt

Fon 06151 8801-0  
Fax 06151 8801-27

[refa@refa.de](mailto:refa@refa.de)

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA-Group „Qualität in der Weiterbildung“ eine permanente Herausforderung.

© REFA 11/2018

[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.  
Seit über 90 Jahren.