

Das Know-how.

REFEFA

# REFEFA-Produktionsplaner

mit REFA-Grundausbildung 4.0



SEMINARE UND AUSBILDUNGEN 2023

INHOUSE-SEMINARE

**Veranstaltungsorte:** Dortmund + Darmstadt + Friedrichshafen,  
bei Ihnen inhouse und online überall

# Ausbildung REFA-Produktionsplaner

Übernehmen Sie Prozessverantwortung.

Sollen Aufträge termingenuau durchgeführt und dafür die verfügbaren Ressourcen an Personal, Material und Betriebsmitteln im Dienste des Kunden optimal eingesetzt werden, ist der Einsatz des REFA-Produktionsplaners gefragt. Er ist mit den Planungsmethoden der Auftragsabwicklung ebenso vertraut wie mit den Instrumenten der Kapazitäts- und Materialwirtschaft. Als Produktionsplaner haben Sie ein weiteres Etappenziel zum REFA-Techniker für Industrial Engineering erreicht.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Engineering, Logistik und Vertrieb

## NUTZEN

Als REFA-Produktionsplaner verfügen Sie über professionelle Werkzeuge,

- um Prozesse der Auftragsabwicklung zu analysieren und zu beurteilen,
- um die Abläufe optimal planen und steuern zu können,
- um Personal, Betriebsmittel und Material anforderungsgerecht einzusetzen.

## EINMAL INVESTIEREN – MEHRFACH NUTZEN

REFA-Ausbildungen bzw. die dazugehörenden Seminare sind nach einem Gesamtkonzept modulartig aufgebaut. Das bedeutet unter anderem für Sie, dass Ihnen zahlreiche Seminare bei verschiedenen REFA-Ausbildungen angerechnet werden. Mit anderen Worten: einmal investiert, mehrfach nutzbar!

Die Seminare des **REFA-Produktionsplaners** sind gleichzeitig auch Bestandteil der Ausbildung „REFA-Techniker für Industrial Engineering“ .

## ANSPRECHPARTNER



**Ines Frankenberg**

Junior-Produktmanagerin

Fon 06151 8801-113

ines.frankenberg@refa.de

# Das Seminarangebot im Überblick

## ETAPPEN

Die Ausbildung zum REFA-Produktionsplaner ist modular aufgebaut. Nachdem Sie bereits die REFA-Grundausbildung 4.0 absolviert haben, können Sie jetzt wählen, in welcher Reihenfolge Sie die beiden Aufbauseminare besuchen. Orientieren Sie sich einfach an Ihrem aktuellen Informationsbedarf. Und mehr noch: Mit dem REFA-Produktionsplaner haben Sie einen Meilenstein auf dem Weg zum REFA-Techniker für Industrial Engineering erreicht.



Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-PRODUKTIONSPLANER	10	
Zeugnis	Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	5	11
Zeugnis	Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung	5	10
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20	
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	5	8
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	10	6
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	5	4



# REFA-Grundausbildung 4.0 – Teil 1

## Analyse und Gestaltung von Prozessen

An Digitalisierung, Industrie 4.0 und Lean Production kommt heute kein Unternehmen mehr vorbei. Aber was bedeutet das konkret für die Arbeitswelt? Welche Methoden und Werkzeuge werden hier verwendet? Um den Unternehmensanforderungen gerecht zu werden, setzt REFA genau hier an. In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 4.0 zeigen wir Ihnen, wie Sie als REFA-Arbeitsorganisator die betrieblichen Abläufe analysieren, gestalten, optimieren und für die digitalisierte Arbeitswelt vorbereiten können.

### SEMINARZIELE

- Sie kennen die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsplätzen und -prozessen.
- Sie verstehen die Bedeutung von Arbeitsdaten für das Lean Management und die Industrie 4.0.
- Sie sehen die Einsatzpotenziale der REFA-Methoden in einer digitalisierten Arbeitswelt.
- Sie wissen, welche organisatorischen Voraussetzungen für die effiziente Umsetzung des Konzepts Industrie 4.0 geschaffen werden müssen.
- Sie verstehen die Funktion des REFA-Arbeitssystems als betriebliche Leistungseinheit und Prozessbaustein.
- Sie setzen REFA-Standardprogramme zur systematischen Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen ein.
- Sie sind mit den Methoden zur Analyse, Darstellung und Gestaltung betrieblicher Arbeitsaufgaben und Prozesse vertraut.
- Sie kennen die Methoden und Konzepte der Lean Production.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und -Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen und können den Zeitbedarf für Prozesse ermitteln.

### SEMINARINHALTE

- REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt
- Das REFA-Arbeitssystem – Leistungseinheit und Prozessbaustein
- Arbeitsaufgaben und Prozesse – Gliederung und Darstellung
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Lean Production – Methoden und Konzepte
- Arbeitsdatenmanagement – Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten



### ZERTIFIKAT

Nach einer erfolgreichen Abschlussprüfung zum Teil 1 der REFA-Grundausbildung 4.0 erhalten Sie ein Zeugnis.



**Kontakt** Ines Frankenberg  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



**Alternativ** Alle Varianten auch als Inhouse-Seminar buchbar.

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – TEIL 1

 Dauer	5 Tage / 40 Seminarstunden
 Preis	1.330 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.300 Euro zzgl. MwSt.

 Termine			
23.01.–27.01.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1001/5611
13.02.–17.02.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/5612
06.03.–10.03.2023	Friedrichshafen	Vollzeit	S-1001/5613
27.03.–31.03.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1001/5614
24.04.–28.04.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/5615
12.06.–16.06.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1001/5616
03.07.–07.07.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/5617
28.08.–01.09.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1001/5618
11.09.–15.09.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/5619
25.09.–29.09.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1001/5620
06.11.–10.11.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/5621
20.11.–24.11.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1001/5622

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE – TEIL 1

 Dauer	40 Seminarstunden
 Preis	1.060 Euro zzgl. MwSt.
 Termine	

16.01.–20.01.2023	Vollzeit	OS-1001/5659
06.02.–17.02.2023	Teilzeit morgens	OS-1001/5706
20.02.–24.02.2023	Vollzeit	OS-1001/5660
07.03.–25.03.2023	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1001/5709
13.03.–17.03.2023	Vollzeit	OS-1001/5661
20.03.–31.03.2023	Teilzeit abends	OS-1001/5718
17.04.–21.04.2023	Vollzeit	OS-1001/5662
22.05.–26.05.2023	Vollzeit	OS-1001/5663
26.06.–30.06.2023	Vollzeit	OS-1001/5664
04.09.–08.09.2023	Vollzeit	OS-1001/5666
05.09.–23.09.2023	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1001/5722
25.09.–29.09.2023	Vollzeit	OS-1001/5668
09.10.–20.10.2023	Teilzeit abends	OS-1001/5725
13.11.–17.11.2023	Vollzeit	OS-1001/5670

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0 UNI TEIL 1 (für Hochschulabsolventen)

 Dauer	4 Tage / 32 Seminarstunden
 Preis	1.310 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.280 Euro zzgl. MwSt.

 Termine	06.03.–09.03.2023	Dortmund	S-1061/5734
	12.06.–15.06.2023	Darmstadt	S-1061/5735
	11.09.–14.09.2023	Dortmund	S-1061/5737
	20.11.–23.11.2023	Darmstadt	S-1061/5738

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## KOMPAKTAUSBILDUNG REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0

 Dauer	3 Wochen / 144 Seminarstunden jeweils von Montag bis Samstag ganztägig Nur komplett buchbar Zugangsvoraussetzung: Meister-, Techniker- oder Hochschulabschluss
---	---

 Preis	5.600 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 5.570 Euro zzgl. MwSt.
---	---

 Termine	27.02.–18.03.2023	Darmstadt	S-1009/5730
	09.10.–28.10.2023	Dortmund	S-1009/5731

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

# REFA-Grundausbildung 4.0 – Teil 2



## Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

Mit dem zweiten Ausbildungsteil, der sich in Teil A und Teil B gliedert, vervollständigen Sie Ihre Basiskompetenz im Industrial Engineering. Sie erhalten das methodische Rüstzeug, um betriebliche Daten systematisch zu ermitteln, zu analysieren und zur Planung und Steuerung einzusetzen. Im Mittelpunkt stehen Zeitdaten: Was wird wie erfasst, analysiert und praxisgerecht ausgewertet bzw. angewendet? Sie lernen die REFA-Zeitstudie sowie weitere Methoden der Arbeitsdatenermittlung kennen und führen anhand der erhaltenen Datenbasis – die Bestandteil von „Big Data“ in der Industrie 4.0 geworden ist – Prozessoptimierungen, -kostenkalkulationen und vieles andere mehr durch. Ihr Wissen als REFA-Arbeitsorganisator runden Sie durch Ihre erworbenen Kenntnisse von Methoden und Modellen zur Entgeltgestaltung sowie der Bewertung von Arbeitsanforderungen ab.

### SEMINARZIELE

#### TEIL 2A

- Sie sind mit praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie bewerten und gestalten Arbeitssituationen nach ergonomischen Gesichtspunkten.
- Sie kennen rechtliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung.
- Sie können betriebliche Arbeitsdaten nach REFA-Standard ermitteln, analysieren und auswerten.
- Sie verstehen, wie Leistungsgradbeurteilungen und Verteilzeitaufnahmen durchgeführt werden.
- Sie ermitteln Arbeitsdaten durch Multimomentaufnahmen.

#### TEIL 2B

- Sie wissen, wie Arbeitsdaten bei Gruppen- und Mehrstellenarbeit zu ermitteln sind.
- Sie können Rüstzeiten ermitteln und minimieren.
- Sie entwickeln Planzeitbausteine für die Mehrfachnutzung von Standardlösungen.
- Sie führen Kostenkalkulationen mithilfe von Arbeitsdaten durch.
- Sie kennen Methoden und Modelle zur betrieblichen Entgeltgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie bei der Bewertung von Arbeitsanforderungen vorgehen.

### SEMINARINHALTE

#### TEIL 2A

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme



#### TEIL 2B

- Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung, Arbeitsbewertung, Leistungsbeurteilung

### EMPFEHLUNG

Die schriftliche Abschlussprüfung zu Teil 2 der REFA-Grundausbildung 4.0 erfolgt am letzten Tag des Teils 2B. Aus methodisch-didaktischen Gründen empfehlen wir, die Teile 2A und 2B fortlaufend zu belegen.

### ZERTIFIKAT

Nach einer erfolgreichen Abschlussprüfung zu Teil 2 der REFA-Grundausbildung 4.0 erhalten Sie ein Zeugnis.



Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



Alternativ Alle Varianten auch als Inhouse-Seminar buchbar.

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – TEIL 2A

-  Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  Preis 1.330 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.300 Euro zzgl. MwSt.

 Termine

30.01.–03.02.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1002/5623
20.02.–24.02.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/5624
13.03.–17.03.2023	Friedrichshafen	Vollzeit	S-1002/5625
17.04.–21.04.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1002/5626
08.05.–12.05.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/5627
19.06.–23.06.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1002/5628
10.07.–14.07.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/5629
04.09.–08.09.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1002/5630
18.09.–22.09.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/5631
09.10.–13.10.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1002/5632
13.11.–17.11.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/5633
27.11.–01.12.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1002/5634

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE – TEIL 2A

-  Dauer 40 Seminarstunden
-  Preis 1.060 Euro zzgl. MwSt.
-  Termine

23.01.–27.01.2023	Vollzeit	OS-1002/5676
27.02.–03.03.2023	Vollzeit	OS-1002/5677
27.02.–10.03.2023	Teilzeit morgens	OS-1002/5707
20.03.–24.03.2023	Vollzeit	OS-1002/5678
17.04.–28.04.2023	Teilzeit abends	OS-1002/5720
24.04.–28.04.2023	Vollzeit	OS-1002/5679
25.04.–13.05.2023	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1002/5712
12.06.–16.06.2023	Vollzeit	OS-1002/5680
03.07.–07.07.2023	Vollzeit	OS-1002/5681
11.09.–15.09.2023	Vollzeit	OS-1002/5684
09.10.–13.10.2023	Vollzeit	OS-1002/5685
10.10.–28.10.2023	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1002/5723
06.11.–17.11.2023	Teilzeit abends	OS-1002/5726
20.11.–24.11.2023	Vollzeit	OS-1002/5689

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – TEIL 2B

-  Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  Preis 1.330 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.300 Euro zzgl. MwSt.

 Termine

06.02.–10.02.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1003/5635
27.02.–03.03.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/5636
20.03.–24.03.2023	Friedrichshafen	Vollzeit	S-1003/5637
24.04.–28.04.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1003/5638
22.05.–26.05.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/5639
26.06.–30.06.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1003/5640
17.07.–21.07.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/5641
11.09.–15.09.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1003/5642
25.09.–29.09.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/5643
16.10.–20.10.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1003/5644
20.11.–24.11.2023	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/5645
04.12.–08.12.2023	Dortmund	Vollzeit	S-1003/5646

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE – TEIL 2B

-  Dauer 40 Seminarstunden
-  Preis 1.060 Euro zzgl. MwSt.
-  Termine

30.01.–03.02.2023	Vollzeit	OS-1003/5695
06.03.–10.03.2023	Vollzeit	OS-1003/5696
13.03.–24.03.2023	Teilzeit morgens	OS-1003/5708
27.03.–31.03.2023	Vollzeit	OS-1003/5697
08.05.–12.05.2023	Vollzeit	OS-1003/5698
08.05.–26.05.2023*	Teilzeit abends	OS-1003/5721
13.06.–01.07.2023	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1003/5713
19.06.–23.06.2023	Vollzeit	OS-1003/5699
10.07.–14.07.2023	Vollzeit	OS-1003/5701
18.09.–22.09.2023	Vollzeit	OS-1003/5703
16.10.–20.10.2023	Vollzeit	OS-1003/5704
27.11.–01.12.2023	Vollzeit	OS-1003/5705
14.11.–02.12.2023	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1003/5724
27.11.–08.12.2023	Teilzeit abends	OS-1003/5727

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

\* 08.05.–12.05.2023 und 22.05.–26.05.2023

## REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0 UNI TEIL 2

(für Hochschulabsolventen, einschl. Teil 3 Methodentraining)

-  Dauer 10 Tage / 80 Seminarstunden
-  Preis 2.800 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 2.770 Euro zzgl. MwSt.

 Termine

13.03.–24.03.2023	Dortmund	S-1062/5739
19.06.–30.06.2023	Darmstadt	S-1062/5740
18.09.–29.09.2023	Dortmund	S-1062/5742
27.11.–08.12.2023	Darmstadt	S-1062/5744

# REFA-Grundausbildung 4.0 – Teil 3



## Praxiswoche – Methodentraining

Für einen besonderen Lerneffekt sorgt die Abschlusswoche mit einem durchgängigen Fallbeispiel. Das in den beiden ersten Teilen erworbene methodische Fachwissen wird nun praktisch angewendet. Dadurch festigt sich das Know-how, betriebliche Zusammenhänge werden in strukturierter Teamarbeit „erlebt“ und durchgängig nachvollzogen.

### SEMINARZIELE

- Sie eignen sich „hautnah“ das Know-how für die Anwendung und die Umsetzung der erlernten REFA-Methoden an.
- Sie arbeiten in Gruppen, analysieren und gestalten selbstständig Prozesse, ermitteln Arbeitsdaten und optimieren die Arbeitsplätze.
- Sie machen sich mit der professionellen Präsentation von Arbeitsergebnissen vertraut.
- Ihr Trainer begleitet Sie als Coach und unterstützt Sie während der gesamten Praxiswoche.
- Ihre Gestaltungslösungen und erarbeiteten Unterlagen nehmen Sie mit in Ihren Betrieb. So können Sie die erlernten Methoden gleich am Arbeitsplatz umsetzen.
- Das „Modell“ des Fallbeispiels begleitet Sie nach der Praxiswoche an Ihren Arbeitsplatz.



### SEMINARINHALTE

- Im Vordergrund stehen das Erkennen und Aufdecken von Möglichkeiten zum Verbessern und Gestalten von Prozessen, entsprechend überzeugende Begründungen sowie Präsentationen der Ergebnisse.
- Zu entwickeln ist eine effektive arbeitsorganisatorische Lösung für die Montage von unterschiedlichen LKW-Modellen.
- Die notwendigen Einzelteile stehen mit den Montagewerkzeugen als Bausatz zur Verfügung. Sie werden im Verlauf der Praxiswoche zu den jeweiligen Erzeugnisvarianten zusammengebaut. Hierbei sind entsprechend der Aufgabenstellung geeignete REFA-Methoden auszuwählen und anzuwenden.



### FALLBEISPIEL

Für ein neues Produkt, das in zwei Varianten ausgeführt und vermarktet werden soll, wird für die Montage eine zeitgemäße Arbeitsorganisation gefordert. Die Montage erfolgt im Unternehmen. Die Grundlage:

- Die Erzeugnisgliederung der Konstruktion sowie Vorschläge zum schrittweisen Zusammenbau je Produktvariante stehen im Mittelpunkt.
- Die Absatzplanung sieht je Variante minimal 300 und maximal 1.500 Stück pro Monat vor.
- In der Montage sind Männer und Frauen tätig.
- Als Entlohnungsmethode wird Prämienentgelt vorgesehen.
- Die zu entwickelnde Lösung soll in drei Wochen eingesetzt werden.
- Von dem Modell-LKW sind zwei Varianten zu montieren.

Bei den praktischen Arbeiten stehen Ihnen auch zahlreiche themenbezogene REFA-Formblätter zur Verfügung. Damit lassen sich die verschiedensten Aufgaben gezielt und stets strukturiert lösen.

### URKUNDE

Nach den bestandenen Prüfungen zu den Teilen 1 und 2 der REFA-Grundausbildung 4.0 und nach gelungenem Abschluss der Praxiswoche (Ergebnispräsentation des Fallbeispiels) erhalten Sie die Urkunde **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**. Damit tragen Sie den Titel **REFA-Arbeitsorganisator**.

Bei der REFA-Grundausbildung 4.0 Uni ist das Methodentraining im Teil 2 enthalten, die Ausbildung also bereits mit Teil 2 abgeschlossen.

## VOLLZEITSEMINARE TEIL 3

-  **Dauer** 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  **Preis** 1.330 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.300 Euro zzgl. MwSt.
-  **Termine**
- |                   |                                 |             |
|-------------------|---------------------------------|-------------|
| 23.01.–27.01.2023 | <a href="#">Darmstadt</a>       | S-1004/5969 |
| 27.02.–03.03.2023 | <a href="#">Dortmund</a>        | S-1004/5647 |
| 06.03.–10.03.2023 | <a href="#">Darmstadt</a>       | S-1004/5648 |
| 27.03.–31.03.2023 | <a href="#">Friedrichshafen</a> | S-1004/5649 |
| 08.05.–12.05.2023 | <a href="#">Dortmund</a>        | S-1004/5650 |
| 12.06.–16.06.2023 | <a href="#">Darmstadt</a>       | S-1004/5651 |
| 03.07.–07.07.2023 | <a href="#">Dortmund</a>        | S-1004/5652 |
| 24.07.–28.07.2023 | <a href="#">Darmstadt</a>       | S-1004/5653 |
| 18.09.–22.09.2023 | <a href="#">Dortmund</a>        | S-1004/5654 |
| 09.10.–13.10.2023 | <a href="#">Darmstadt</a>       | S-1004/5655 |
| 23.10.–27.10.2023 | <a href="#">Dortmund</a>        | S-1004/5656 |
| 27.11.–01.12.2023 | <a href="#">Darmstadt</a>       | S-1004/5657 |
| 11.12.–15.12.2023 | <a href="#">Dortmund</a>        | S-1004/5658 |

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

 **Kontakt** **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

 **Alternativ** Auch als Inhouse-Seminar buchbar.



# Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

Kundenorientierte Auftragsabwicklung heißt im Wesentlichen: Termine einhalten und Durchlaufzeiten minimieren. Voraussetzung dafür sind professionelle Planungsstrategien. Wollen Sie sich das entsprechende Know-how für eine effektive-Auftragsplanung-und--steuerung-aneignen?-Dann-nehmen-Sie-an-diesem-durch-und-durch-für-die-Praxis-entwickelten Seminar teil.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Engineering, Logistik und Vertrieb

## SEMINARZIELE

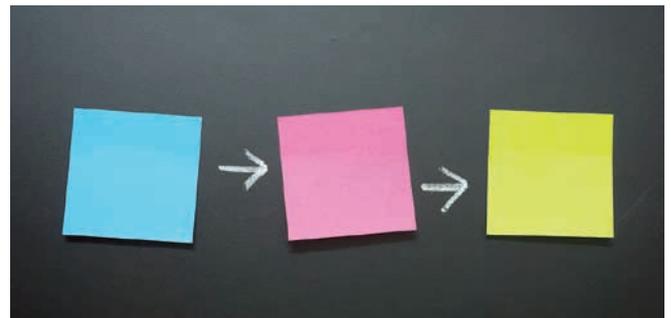
- Sie kennen die maßgeblichen Planungsstrategien und -instrumente für eine effiziente Auftragsabwicklung.
- Sie wissen, wie Arbeitspläne erstellt werden.
- Sie wenden systematische Vorgehensweisen zur Prozessplanung und -verbesserung an.
- Sie können Durchlaufzeiten und Terminierungen optimieren.
- Sie stärken Ihre Fachkompetenz in der Auftragsabwicklung und können auf diesem wichtigen Gebiet mehr Verantwortung übernehmen.

## SEMINARINHALTE

- Planungsstrategien und -methoden
- Nummerung/Codierung
- Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise
- Arbeitsplanung
- Auftragsprozesse – Planung, Durchlaufzeiten und Terminierung
- Instandhaltungsplanung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

- Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
- Preis 1.390 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 06.11.–10.11.2023 **Dortmund** S-1011/5769  
Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

- Dauer 40 Seminarstunden
- Preis 1.060 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 12.06.–16.06.2023 **Vollzeit** OS-1011/5771  
18.09.–29.09.2023 **Teilzeit abends** OS-1011/5774  
27.11.–01.12.2023 **Vollzeit** OS-1011/5772  
Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

- Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)
- Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar



# Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft

Wettbewerbsfähige Prozesse im Produktions- und Dienstleistungsbereich erfordern einen optimalen Einsatz von Personal, Material und Betriebsmitteln. Wollen Sie Kompetenz in Planung, Bereitstellung und Nutzung von Ressourcen auf- oder ausbauen? In diesem Seminar erwerben Sie das hierzu notwendige Know-how.

## ZIELGRUPPE

Werks- und Betriebsleiter, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Logistik, Produktionsplanung und -steuerung, Supply Chain Management sowie Industrial Engineering

## SEMINARZIELE

- Sie können Bedarf und Bestand von Kapazitäten ermitteln und miteinander abstimmen.
- Sie kennen die Methoden der Materialplanung und -steuerung und entsprechend wirksame Instrumente.
- Sie wissen, wie sich flexible Betriebs- und Arbeitszeiten planen und gestalten lassen.

## SEMINARINHALTE

- Ziele und Aufgaben der Kapazitätswirtschaft
- Personalplanung und -steuerung
- Betriebsmittelplanung und -steuerung
- Arbeits- und Betriebszeitgestaltung
- Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft
- Materialbedarfsplanung und -steuerung
- Materialbestand, -bereitstellung und -beschaffung
- Lagerhaltung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

- Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
  - Preis 1.390 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.
  - Termine 13.11.–17.11.2023 **Dortmund** S-1012/5782
- Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

- Dauer 40 Seminarstunden
  - Preis 1.060 Euro zzgl. MwSt.
  - Termine 19.06.–23.06.2023 **Vollzeit** OS-1012/5777  
09.10.–20.10.2023 **Teilzeit abends** OS-1012/5778  
04.12.–08.12.2023 **Vollzeit** OS-1012/5779
- Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

- Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)
- Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

# Inhouse-Seminare – „maßgeschneidertes“ Know-how für Ihr Unternehmen



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes“ Know-how vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. – Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. – Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.

Alle in dieser Broschüre aufgeführten REFA-Seminare führen wir in enger Absprache mit Ihnen auch inhouse durch – direkt in Ihrem Unternehmen oder an einem Ort Ihrer Wahl.

Sie interessieren sich für ein Inhouse-Seminar, haben Fragen zum Inhalt oder wünschen ein Angebot? Wir beraten Sie gerne.

## IHRE VORTEILE

- Sie qualifizieren gleichzeitig kostengünstig eine große Anzahl Ihrer Mitarbeiter.
- Reise- und Übernachtungskosten Ihrer Mitarbeiter entfallen.
- Sie erhalten zielorientierte Beratung, Konzeption und Durchführung aus einer Hand.
- Sie bestimmen Themen, Inhalte, Dauer und Ort der Schulung.
- Sie bringen Ihre Mitarbeiter/Abteilungen auf den gleichen Wissensstand.
- Sie beschleunigen die Umsetzung der Seminarinhalte in den betrieblichen Ablauf.
- Sie fördern die interne Kommunikation und verbessern das Problemlösungsvermögen Ihrer Mitarbeiter durch gemeinsames Lernen.

## ANSPRECHPARTNER



**Ines Frankenberg**  
Junior-Produktmanagerin  
Fon 06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de

## Praktische Hinweise



### ANMELDUNG

Sie können ein Seminar im Internet unter [www.refa.de](http://www.refa.de) oder auch formlos per Brief oder E-Mail buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein.

Die Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

### SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise umfassen jeweils umfangreiche Unterlagen und für die Präsenz-Seminare Erfrischungsgetränke, Mittagessen sowie Snacks für die Vormittags- und Nachmittagspause.

### ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung schriftlich 31 Tage vor Seminarbeginn erfolgt;
- 30 % des Seminarpreises, wenn eine Umbuchung in einem Zeitraum von weniger als 31 Tagen bis zum Seminartermin erfolgt;
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung 30 Tage oder später vor Seminarbeginn erfolgt;
- 75 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung 13 Tage oder später vor Seminarbeginn erfolgt;
- den vollen Seminarpreis, wenn Ihre Abmeldung 6 Tage oder weniger vor Seminarbeginn erfolgt oder Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

Detaillierte Information entnehmen Sie bitte unseren AGB.

# REFA-Consulting – Ihr Partner bei Optimierungsprojekten.

- Strategie- und Managementberatung
- Unternehmensentwicklung
- Organisations- und Prozessberatung



Sie wollen Zeiten und Prozesse optimieren, Kosten reduzieren, Ihre Fertigung professionalisieren? Dann entscheiden Sie sich für eines der ältesten Beratungshäuser Deutschlands – seit 1924. Damit Sie schnell Ihre Ziele erreichen, unterstützen unsere Berater Sie mit Rat und vor allem auch mit Tat.

## UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM

Auf REFA-Consulting können Sie immer dann setzen, wenn Expertise in Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung gefragt ist. Wir vermitteln Know-how und begleiten Ihre Projekte je nach Wunsch von A bis Z oder auch punktuell. Ein über Jahrzehnte gewachsenes Netzwerk aus Wirtschaft und Wissenschaft erlaubt uns, jederzeit maßgeschneiderte Leistungen für Industrie und Verwaltungen zu erbringen.

## KONTAKT

Fon +49 6151 8801-0  
info@refa.de

## UNSERE SCHWERPUNKTTHEMEN

- Zeitaufnahmen
- Planzeitkataloge
- Potenzialanalysen in der Produktion
- Prozessanalysen und Prozessoptimierungen
- Multimomentaufnahmen
- Fabrikplanung
- Zeitwirtschaft mit REFA, auch nach MTM
- Entgeltsysteme
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Organisationsberatung Industrie
- Organisationsberatung Verwaltung
- Logistik- und Lageroptimierung
- Shopfloor Management
- Qualitätsmanagement
- Partner-Consultants in Beratungsprojekten

**REFA CONSULTING AG**

Das Know-how für Zeiten, Prozesse und Lean.

[www.refa-consulting.de](http://www.refa-consulting.de)





---

Herausgeber:

REFA AG  
ein Unternehmen der REFA® Group  
Emil-Figge-Straße 43  
44227 Dortmund

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ ein permanenter Anspruch.

© REFA AG 04/2023

[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.  
Seit über 90 Jahren.