

Das Know-how.

REFEA

# REFA-Operations-Manager

REFA-Prozessorganisator



SEMINARE UND AUSBILDUNGEN 2026

INHOUSE-SEMINARE

**Veranstaltungsorte:** Dortmund + Darmstadt, bei Ihnen inhouse und online überall

# Ausbildung REFA-Operations-Manager

## Prozessqualität datenbasiert sichern und steigern

In jedem Unternehmen hängen die Prozesse eng miteinander zusammen. Damit alles reibungslos läuft, müssen sie stabil, effizient und flexibel sein – gerade in Zeiten der Digitalisierung. Kunden erwarten schnelle Reaktionen, kurze Wege und eine gleichbleibend hohe Qualität. Als REFA-Operations-Manager lernen Sie, Abläufe so zu gestalten, dass Mensch und Technik optimal zusammenspielen. Sie wissen, wie man Schnittstellen vereinfacht, Prozesse robust aufstellt und kontinuierlich verbessert.

Mit diesem Methodenwissen und der nötigen Handlungskompetenz treiben Sie die Arbeits- und Prozessgestaltung entlang der gesamten Wertschöpfungskette voran und schaffen damit echten Mehrwert für Ihr Unternehmen.

### ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Industrial Engineering, Fertigungsplanung, Arbeitsvorbereitung; Handwerks- und Industriemeister sowie Techniker; Universitäts- und Hochschulabsolventen sowie Mitarbeiter, die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben.

### NUTZEN

Als **REFA-Operations-Manager** verfügen Sie über die umfassende Qualifikation, um

- betriebliche Prozesse analysieren, gestalten und optimieren zu können,
- betriebliche Daten und Zeiten zu ermitteln, auszuwerten sowie Arbeitsplätze und -abläufe zu gestalten,
- Qualitätsanforderungen in Produkten, Leistungen und Prozessen zu berücksichtigen
- und damit gezielt mehr Verantwortung im Prozessmanagement Ihres Unternehmens zu übernehmen.

### EINMAL INVESTIEREN – MEHRFACH NUTZEN

REFA-Ausbildungen bzw. die dazugehörigen Seminare sind nach einem Gesamtkonzept modulartig aufgebaut. Das bedeutet unter anderem für Sie, dass Ihnen zahlreiche Seminare bei verschiedenen REFA-Ausbildungen angerechnet werden. Mit anderen Worten: einmal investiert, mehrfach nutzbar!

Die Seminare des **REFA-Operations-Manager** sind gleichzeitig auch Bestandteil der Ausbildung „REFA-Process-Engineer“.

### ANSPRECHPARTNER



**Ines Frankenberg**

Junior-Produktmanagerin

Fon 06151 8801-113

ines.frankenberg@refa.de

# Das Seminarangebot im Überblick

## ETAPPEN

Die Ausbildung zum **REFA-Operations-Manager** sollten Sie mit der **REFA-Grundausbildung** beginnen. Danach können Sie wählen, in welcher Reihenfolge Sie die weiteren Aufbauseminare mit den Zwischenurkunden „**REFA-Process-Planer**“ und „**REFA-Cost-Analyst**“ bis zur Abschlussurkunde „**REFA-Operations-Manager**“ besuchen. Orientieren Sie sich einfach an Ihrem aktuellen Informationsbedarf.



| Etappen | Bausteine/Seminare   | Tage | Seite |
|---------|--|------|-------|
| Urkunde | REFA-OPERATIONS-MANAGER (REFA-Prozessorganisator)            | 6    |       |
| Zeugnis | Basiswissen Statistik  | 3    | 17    |
| Zeugnis | Qualitätsmanagement in der Praxis                            | 3    | 16    |
| Urkunde | REFA-COST-ANALYST (REFA-Kostencontroller)                    | 10   |       |
| Zeugnis | Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung                 | 5    | 15    |
| Zeugnis | Basiswissen Kostenrechnung                                   | 5    | 14    |
| Urkunde | REFA-PROCESS-PLANNER (REFA-Produktionsplaner)                | 10   |       |
| Zeugnis | Ressourcenplanung - Kapazitäts- und Materialwirtschaft       | 5    | 13    |
| Zeugnis | Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung     | 5    | 12    |
| Urkunde | REFA-PROCESS-OPTIMIZER (DIE REFA-Grundausbildung)            | 20   |       |
| Zeugnis | Praxis: Hands-on-Methodentraining                            | 5    | 10    |
| Zeugnis | Expertise: Produktive und humanorientierte Prozessgestaltung | 5    | 8     |
| Zeugnis | Plus: REFA-Arbeitsdatenmanagement                            | 5    | 6     |
| Zeugnis | Basics: Industrial Engineering und Lean Management           | 5    | 4     |

## ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN REFA-GRUNDAUSBILDUNG

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Excel-Grundkenntnisse erforderlich (Online-Seminar)
- Für Teil 2 das erfolgreich abgeschlossene Seminar REFA-Grundausbildung Teil 1
- Für Teil 3 die erfolgreich abgeschlossenen Seminare REFA-Grundausbildung Teil 1 und Teil 2



# DIE REFA-Grundausbildung

## Basics: Industrial Engineering und Lean Management

Das Industrial Engineering (IE) zielt darauf ab, die Effizienz der Kernprozesse einer Organisation durch Steigerung des Outputs der einzelnen Arbeitssysteme zu erhöhen. Allerdings kann das IE erst wirksam werden, wenn die Begriffe Unternehmen, Prozess und Arbeitssystem klar definiert sind. Zudem muss transparent sein, welche Zusammenhänge zwischen den eingesetzten Menschen, der Technik und der Organisation bestehen. Das Lean Management als Führungsinstrument ist das Bindeglied zu einem humanorientierten Produktivitätsmanagement.

Im ersten Teil der REFA-Grundausbildung werden Ihnen die grundlegenden Begriffe und Zusammenhänge vermittelt. Sie lernen die Bedeutung der Arbeits- und Prozessdaten kennen, die als Grundlage aller Gestaltungsansätze dienen, und erhalten einen Überblick über etablierte Methoden zur Datenerhebung und -verwendung. Mit diesem Wissen sind Sie in der Lage, nachzuvollziehen, wie Arbeitssysteme und Prozesse unter Einbeziehung des Faktors Mensch systematisch gestaltet werden können. Zudem erfahren Sie, wie Sie durch die Anwendung von Lean-Prinzipien Verschwendung vermeiden und so Ressourcen besser nutzen, Prozesse kontinuierlich verbessern und eine Unternehmenskultur des ständigen Lernens schaffen können, was zu einer nachhaltigeren Wettbewerbsfähigkeit führt.

### SEMINARZIELE

- Sie wissen, worum es sich bei Unternehmen, Prozessen und Arbeitssystemen handelt und in welchem Zusammenhang sie stehen.
- Sie entdecken die Prozessoptimierung als eine der Grundlagen zur Effizienzsteigerung.
- Sie kennen die REFA-Prinzipien zur Prozessoptimierung, die sich aus dem Lean Management ableiten lassen.
- Sie wissen, was Arbeitsdaten sind und welche Bedeutung sie für die Darstellung, die Analyse und die Gestaltung von Prozessen haben.
- Sie haben den Überblick über die Methoden, die Ihnen zur Erhebung und Auswertung der Arbeitsdaten zur Verfügung stehen.
- Sie können anhand der REFA-Planungssystematik Optimierungsansätze bei Arbeitssystemen und Prozessen aufzeigen.
- Sie verstehen die Relevanz von Ergonomie und schlanker Führung für ein humanorientiertes Produktivitätsmanagement.
- Sie setzen Ihr Know-how dafür ein, Arbeitssysteme produktiv und menschengerecht zu gestalten.
- Sie kennen die rechtlichen Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung.

### SEMINARINHALTE

- Prozessoptimierung im Unternehmen
- REFA-Prinzipien der Prozessoptimierung und des Lean Managements
- Digitalisierung und Industrie 4.0
- Arbeitsdaten im Unternehmen
- Systematische Arbeits- und Prozessgestaltung
- Multimomentaufnahme
- Arbeit produktiv und menschengerecht gestalten
- Humanorientiertes Produktivitätsmanagement
- Aufgaben des REFA-Process-Optimizers

### ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung zum ersten Teil der REFA-Grundausbildung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar „Industrial Engineering und Lean Management“





**Kontakt** Ines Frankenberg  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



**Alternativ** Alle Varianten auch als Inhouse-Seminar buchbar.

Auch als abgeschlossenes Einzelseminar buchbar!

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – BASICS

-  Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  Preis 1.490 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.460 Euro zzgl. MwSt.  
Preis inklusive Bewirtung




### Termine

|                   |           |          |             |
|-------------------|-----------|----------|-------------|
| 19.01.–23.01.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1301/8325 |
| 23.02.–27.02.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1301/8326 |
| 16.03.–20.03.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1301/8327 |
| 13.04.–17.04.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1301/8328 |
| 04.05.–08.05.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1301/8329 |
| 29.06.–03.07.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1301/8330 |
| 31.08.–04.09.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1301/8331 |
| 14.09.–18.09.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1301/8332 |
| 12.10.–16.10.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1301/8333 |
| 02.11.–06.11.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1301/8334 |
| 23.11.–27.11.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1301/8335 |

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)



## TERMINE ONLINE-SEMINARE – BASICS

-  Dauer 40 Seminarstunden
-  Preis 1.250 Euro zzgl. MwSt.
-  Termine

|                   |                                 |              |
|-------------------|---------------------------------|--------------|
| 26.01.–30.01.2026 | Vollzeit                        | OS-1401/8370 |
| 23.02.–06.03.2026 | Teilzeit abends 18:00–21:15 Uhr | OS-1401/8400 |
| 09.03.–13.03.2026 | Vollzeit                        | OS-1401/8371 |
| 20.04.–24.04.2026 | Vollzeit                        | OS-1401/8372 |
| 18.05.–22.05.2026 | Vollzeit                        | OS-1401/8373 |
| 22.06.–26.06.2026 | Vollzeit                        | OS-1401/8374 |
| 13.07.–17.07.2026 | Vollzeit                        | OS-1401/8375 |
| 07.09.–11.09.2026 | Vollzeit                        | OS-1401/8376 |
| 21.09.–02.10.2026 | Teilzeit abends 18:00–21:15 Uhr | OS-1401/8401 |
| 05.10.–09.10.2026 | Vollzeit                        | OS-1401/8377 |
| 26.10.–30.10.2026 | Vollzeit                        | OS-1401/8378 |
| 23.11.–27.11.2026 | Vollzeit                        | OS-1401/8379 |

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)



# DIE REFA-Grundausbildung

## Plus: REFA-Arbeitsdatenmanagement

Arbeitsdaten bilden die Grundlage für die Entwicklung konkreter Ansätze zur Gestaltung und Verbesserung von Arbeitssystemen und Prozessen. Sie stellen somit das Fundament einer Arbeitswelt dar, die sich an den Bedürfnissen der Menschen orientiert. Aus den ermittelten Ist-Daten werden Soll-Daten abgeleitet, die zur Planung, Gestaltung und Bewertung von Tätigkeiten und Prozessen verwendet werden. Dabei sind Mensch, Technik und Organisation angemessen zu berücksichtigen. Im zweiten Teil der REFA-Grundausbildung liegt der Fokus auf der Ermittlung und Weiterverarbeitung von Ist-Zeiten durch Zeitstudien nach REFA-Standards. Sie erhalten das methodische Rüstzeug, um betriebliche Daten systematisch zu ermitteln, zu analysieren und zur Planung, Gestaltung und Steuerung einzusetzen. Mit diesem „Plus“ ergänzen Sie Ihre im ersten Teil der REFA-Grundausbildung erworbenen Kompetenzen.

### SEMINARZIELE

- Sie können die Aufgaben des Arbeitsdatenmanagements und dessen Bedeutung für das Unternehmen beschreiben.
- Sie kennen verschiedene Methoden des Arbeitsdatenmanagements und deren Vor- und Nachteile.
- Sie wissen, nach welchen Kriterien Sie die Methode zur Ermittlung der Arbeitsdaten auswählen.
- Sie sind imstande, das Zusammenwirken von Mensch, Betriebsmittel, Arbeitsgegenstand und Information im Arbeitssystem eindeutig zu erfassen, systematisch zu gliedern und zeitlich zu bewerten.
- Sie verfügen über das Wissen, eine REFA-Zeitstudie systematisch vorzubereiten, zu organisieren, durchzuführen, auszuwerten und zu beurteilen.
- Sie können die verschiedenen Methoden zur Verteilzeiterfassung sowie deren Vor- und Nachteile erläutern.
- Sie können den REFA-Standard „Planzeitbaustein-Bildung“ anwenden.
- Sie kennen Möglichkeiten zur Digitalisierung der Arbeitsdatenermittlung.

### SEMINARINHALTE

- Arbeitsdatenmanagement
- Der REFA-Standard „Zeitstudie“
- Die Stufen der REFA-Zeitstudie
- Softwareeinsatz bei REFA-Zeitstudien
- Ermittlung von Auftrags- und Belegungszeiten
- Verteilzeiten
- Planzeitbausteine
- Digitalisierung im Arbeitsdatenmanagement

### ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung zum zweiten Teil der REFA-Grundausbildung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar „REFA-Arbeitsdatenmanagement“.



Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



Alternativ Alle Varianten auch als Inhouse-Seminar buchbar.



**Plus:** REFA-Arbeitsdatenmanagement

Zeugnis

**Basics:** Industrial Engineering und Lean Management

Zeugnis

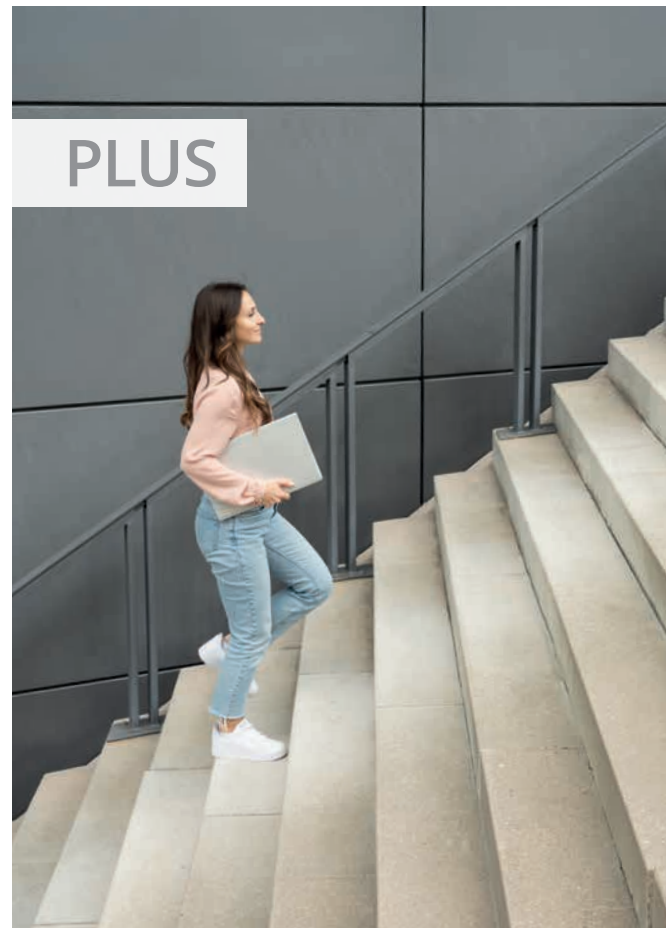
## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – PLUS

-  Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  Preis 1.490 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.460 Euro zzgl. MwSt.  
Preis inklusive Bewirtung




### Termine

|                    |           |          |             |
|--------------------|-----------|----------|-------------|
| 26.01.– 30.01.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1302/8336 |
| 02.03.– 06.03.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1302/8337 |
| 23.03.– 27.03.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1302/8338 |
| 20.04.– 24.04.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1302/8339 |
| 18.05.– 22.05.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1302/8340 |
| 06.07.– 10.07.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1302/8341 |
| 07.09.– 11.09.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1302/8342 |
| 21.09.– 25.09.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1302/8343 |
| 19.10.– 23.10.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1302/8344 |
| 09.11.– 13.11.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1302/8345 |
| 30.11.– 04.12.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1302/8346 |

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)



## TERMINE ONLINE-SEMINARE – PLUS

-  Dauer 40 Seminarstunden
-  Preis 1.250 Euro zzgl. MwSt.
-  Termine

|                    |                                 |              |
|--------------------|---------------------------------|--------------|
| 02.02.– 06.02.2026 | Vollzeit                        | OS-1402/8380 |
| 16.03.– 20.03.2026 | Vollzeit                        | OS-1402/8381 |
| 16.03.– 27.03.2026 | Teilzeit abends 18:00–21:15 Uhr | OS-1402/8402 |
| 04.05.– 08.05.2026 | Vollzeit                        | OS-1402/8382 |
| 08.06.– 12.06.2026 | Vollzeit                        | OS-1402/8383 |
| 29.06.– 03.07.2026 | Vollzeit                        | OS-1402/8384 |
| 20.07.– 24.07.2026 | Vollzeit                        | OS-1402/8385 |
| 14.09.– 18.09.2026 | Vollzeit                        | OS-1402/8386 |
| 12.10.– 16.10.2026 | Vollzeit                        | OS-1402/8387 |
| 02.11.– 06.11.2026 | Vollzeit                        | OS-1402/8388 |
| 02.11.– 13.11.2026 | Teilzeit abends 18:00–21:15 Uhr | OS-1402/8403 |
| 30.11.– 04.12.2026 | Vollzeit                        | OS-1402/8389 |

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)



# DIE REFA-Grundausbildung

## Expertise: Produktive und humanorientierte Prozessgestaltung

Der dritte Teil der REFA-Grundausbildung baut auf dem Management von Arbeitsdaten auf und vervollständigt Ihre Expertise. Das Ziel dieses Seminars ist, Arbeitssysteme und Prozesse bis hin zu komplexen Produktionsabläufen sowohl effizient als auch menschlich zu gestalten. Die hierfür erforderlichen REFA- und Lean-Methoden werden vorgestellt und vertieft. In dem Spannungsfeld von Mensch, Technik und Organisation entwickelt sich der zunächst rein betriebswirtschaftliche Ansatz der Prozessoptimierung weiter zur Unterstützung der beteiligten Mitarbeiter. Dies führt zu einem humanorientierten Produktivitätsmanagement.

### SEMINARZIELE

- Sie sind in der Lage, Arbeitsaufgaben und Prozesse zu gliedern, zu verbessern und zu gestalten.
- Sie können die Aufgaben der prozessorientierten Arbeitsorganisation erläutern und Vorschläge zur Humanisierung der bestehenden Arbeitsorganisation entwickeln.
- Sie sind imstande, die Ziele des ganzheitlichen Produktionssystems zu erläutern, und wissen, wie diese Ziele sinnvoll gestaltet werden können.
- Sie sind fähig, eine Wertstromanalyse zu organisieren und durchzuführen.
- Sie können den Rüstablauf optimieren.
- Sie beherrschen Lean-Methoden, können Verbesserungsprojekte mithilfe von Coaching-Kata organisieren, ein Kanban-System installieren und einführen sowie erklären, was unter Shopfloor-Management zu verstehen ist.

### SEMINARINHALTE

- Aufgaben und Prozesse
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Grundlagen der Produktionssystemgestaltung
- Wertstromanalyse
- REFA-Rüstoptimierung
- Arbeitsdatenermittlung bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation
- Kanban einrichten
- Shopfloor-Management
- Coaching- und Verbesserungs-Kata
- Einsatz digitaler Assistenzsysteme

### ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung zum dritten Teil der REFA-Grundausbildung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar „Produktive und humanorientierte Prozessgestaltung“.





**Kontakt** **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



**Alternativ** Alle Varianten auch als Inhouse-Seminar buchbar.

|                   |   |                |
|-------------------|---|----------------|
| <b>Expertise:</b> | Produktive und humanorientierte Prozessgestaltung | <i>Zeugnis</i> |
| <b>Plus:</b>      | REFA-Arbeitsdatenmanagement                       | <i>Zeugnis</i> |
| <b>Basics:</b>    | Industrial Engineering und Lean Management        | <i>Zeugnis</i> |

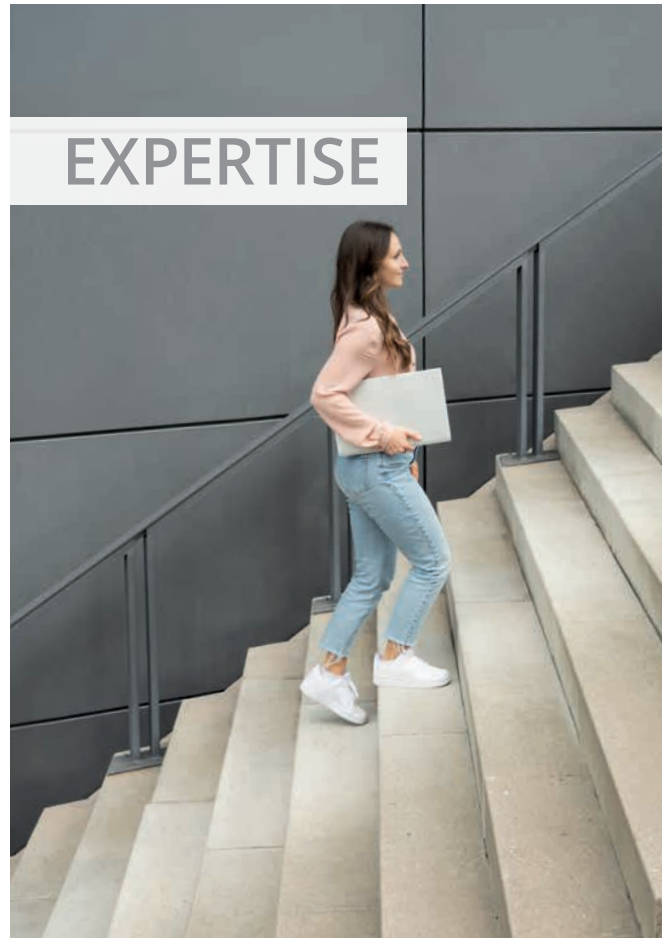
## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – EXPERTISE

-  Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  Preis 1.490 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.460 Euro zzgl. MwSt.  
Preis inklusive Bewirtung




### Termine

|                   |           |          |             |
|-------------------|-----------|----------|-------------|
| 19.01.–23.01.2026 | Koblenz   | Vollzeit | S-1303/8053 |
| 02.02.–06.02.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1303/8347 |
| 09.03.–13.03.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1303/8348 |
| 13.04.–17.04.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1303/8349 |
| 04.05.–08.05.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1303/8350 |
| 08.06.–12.06.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1303/8351 |
| 13.07.–17.07.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1303/8352 |
| 14.09.–18.09.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1303/8353 |
| 28.09.–02.10.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1303/8354 |
| 26.10.–30.10.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1303/8355 |
| 16.11.–20.11.2026 | Dortmund  | Vollzeit | S-1303/8356 |
| 07.12.–11.12.2026 | Darmstadt | Vollzeit | S-1303/8357 |

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)



## TERMINE ONLINE-SEMINARE – EXPERTISE

-  Dauer 40 Seminarstunden
-  Preis 1.250 Euro zzgl. MwSt.
-  Termine

|                   |                                 |              |
|-------------------|---------------------------------|--------------|
| 09.02.–13.02.2026 | Vollzeit                        | OS-1403/8390 |
| 23.03.–27.03.2026 | Vollzeit                        | OS-1403/8391 |
| 13.04.–24.04.2026 | Teilzeit abends 18:00–21:15 Uhr | OS-1403/8404 |
| 18.05.–22.05.2026 | Vollzeit                        | OS-1403/8392 |
| 15.06.–19.06.2026 | Vollzeit                        | OS-1403/8393 |
| 06.07.–10.07.2026 | Vollzeit                        | OS-1403/8394 |
| 27.07.–31.07.2026 | Vollzeit                        | OS-1403/8395 |
| 21.09.–25.09.2026 | Vollzeit                        | OS-1403/8396 |
| 19.10.–23.10.2026 | Vollzeit                        | OS-1403/8397 |
| 09.11.–13.11.2026 | Vollzeit                        | OS-1403/8398 |
| 23.11.–04.12.2026 | Teilzeit abends 18:00–21:15 Uhr | OS-1403/8405 |
| 07.12.–11.12.2026 | Vollzeit                        | OS-1403/8399 |

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)



# DIE REFA-Grundausbildung

## Praxis: Hands-on-Methodentraining

Grau ist alle Theorie – farbig und lebendig wird sie erst durch den Praxisbezug. Diesem Grundsatz folgend bildet die Praxiswoche mit dem Hands-on-Methodentraining einen zentralen Bestandteil der REFA-Grundausbildung. Das Hauptziel dieser Woche ist, das Lernen auf zwei Kanälen zu ermöglichen: Der vermittelte Stoff wird nicht nur verstanden und geistig erfasst, sondern auch praktisch umgesetzt. Durch diese Kombination wird der Lernerfolg nachweislich deutlich verbessert und das erworbene Wissen nachhaltig vertieft. An einem durchgängigen Fallbeispiel wird die reine Kopfarbeit laufend mit dem Einsatz der Hände unterstützt.

### SEMINARZIELE

- Sie eignen sich das Know-how für die Anwendung und die Umsetzung der erlernten REFA-Methoden ganz praktisch an.
- Sie vertiefen das Arbeiten in der Gruppe, indem Sie Prozesse analysieren, bewerten und gestalten, Arbeitsdaten ermitteln und Arbeitsplätze optimieren.
- Sie stärken Ihre Kompetenz zur professionellen Präsentation von Arbeitsergebnissen.

### SEMINARINHALTE

- Zu entwickeln ist eine effiziente arbeitsorganisatorische Lösung für die Montage unterschiedlicher Lkw-Modelle.
- Im Fokus stehen das Erkennen und das Aufdecken von Verbesserungsmöglichkeiten und Gestaltungsoptionen.
- Die Rolle von Prozessanalysen wird klar – als Basis überzeugender Argumente in der Gruppendiskussion und bei den Präsentationen der Ergebnisse.

Ihr Trainer begleitet Sie als Coach und unterstützt Sie während der gesamten Praxiswoche.

Ihre Gestaltungslösungen und erarbeiteten Unterlagen nehmen Sie mit in Ihren Betrieb. So können Sie die erlernten Methoden gleich am Arbeitsplatz umsetzen.

### URKUNDE

Nach den bestandenen Prüfungen zu den ersten drei Teilen der REFA-Grundausbildung und nach erfolgreichem Abschluss der Praxiswoche (Ergebnispräsentation des Fallbeispiels) erhalten Sie die Urkunde REFA-Grundschein mit dem dazugehörigen Titel REFA-Process-Optimizer.



**Kontakt** **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



**Alternativ** Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

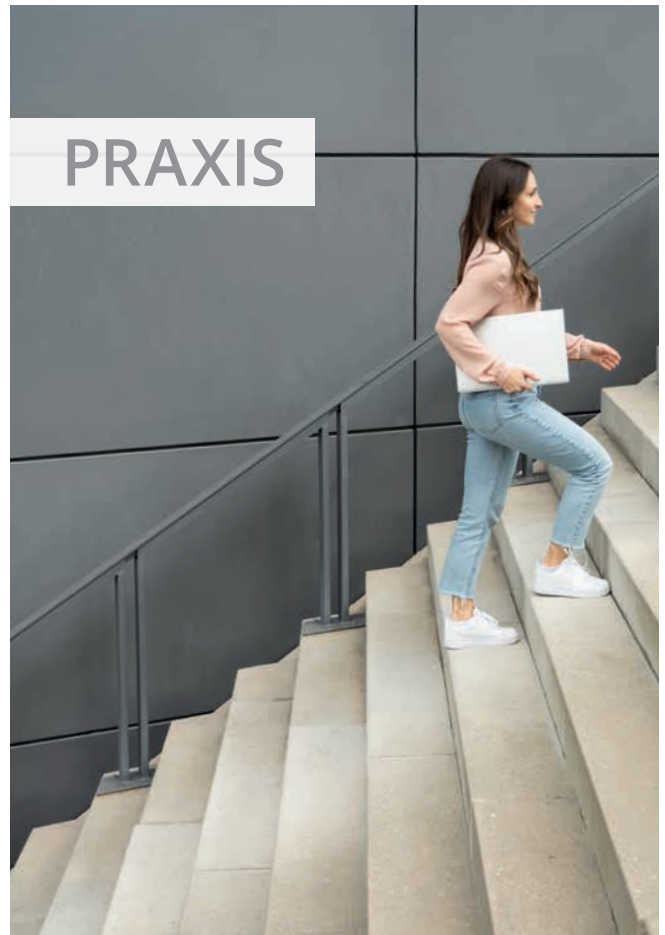
| REFA-Grundschein – REFA-Process-Optimizer |   | Urkunde/Titel |
|---|---|---------------|
| <b>Praxis:</b>                            | Hands-on-Methodentraining                         | Zeugnis       |
| <b>Expertise:</b>                         | Produktive und humanorientierte Prozessgestaltung | Zeugnis       |
| <b>Plus:</b>                              | REFA-Arbeitsdatenmanagement                       | Zeugnis       |
| <b>Basics:</b>                            | Industrial Engineering und Lean Management        | Zeugnis       |

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – PRAXIS




(Gilt auch für Hochschulabsolventen der Uni-Variante)

|   |         |  |           |             |
|---|---------|--|-----------|-------------|
|  | Dauer   | 5 Tage / 40 Seminarstunden   |           |             |
|  | Preis   | 1.490 Euro zzgl. MwSt.<br>REFA-Mitglieder: 1.460 Euro zzgl. MwSt.<br>Preis inklusive Bewirtung |           |             |
|  | Termine | 23.02. – 27.02.2026  | Koblenz   | S-1304/8054 |
|   |         | 23.02. – 27.02.2026  | Dortmund  | S-1304/8358 |
|   |         | 16.03. – 20.03.2026  | Darmstadt | S-1304/8359 |
|   |         | 20.04. – 24.04.2026  | Dortmund  | S-1304/8360 |
|   |         | 18.05. – 22.05.2026  | Darmstadt | S-1304/8361 |
|   |         | 15.06. – 19.06.2026  | Dortmund  | S-1304/8362 |
|   |         | 20.07. – 24.07.2026  | Dortmund  | S-1304/8363 |
|   |         | 21.09. – 25.09.2026  | Darmstadt | S-1304/8364 |
|   |         | 05.10. – 09.10.2026  | Dortmund  | S-1304/8365 |
|   |         | 02.11. – 06.11.2026  | Darmstadt | S-1304/8366 |
|   |         | 23.11. – 27.11.2026  | Dortmund  | S-1304/8367 |
|   |         | 14.12. – 18.12.2026  | Darmstadt | S-1304/8368 |

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)



## DIE REFA-Grundausbildung – kompakt

|   |         |  |           |             |
|---|---------|--|-----------|-------------|
|  | Dauer   | 3 Wochen/160 Seminarstunden, jeweils von Montag bis Samstag ganztägig                          |           |             |
|  | Preis   | 6.390 Euro zzgl. MwSt.<br>REFA-Mitglieder: 6.360 Euro zzgl. MwSt.<br>Preis inklusive Bewirtung |           |             |
|  | Termine | 08.06. – 27.06.2026  | Darmstadt | S-1309/8412 |
|   |         | 05.10. – 24.10.2026  | Dortmund  | S-1309/8413 |

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

Nur komplett  
buchbar!



# Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

Kundenorientierte Auftragsabwicklung heißt im Wesentlichen: Termine einhalten und Durchlaufzeiten minimieren. Voraussetzung dafür sind professionelle Planungsstrategien. Wollen Sie sich das entsprechende Know-how für eine effektive Auftragsplanung und -steuerung aneignen? Dann nehmen Sie an diesem durch und durch für die Praxis entwickelten Seminar teil.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Engineering, Logistik und Vertrieb

## SEMINARZIELE

- Sie kennen die maßgeblichen Planungsstrategien und -instrumente für eine effiziente Auftragsabwicklung.
- Sie wissen, wie Arbeitspläne erstellt werden.
- Sie wenden systematische Vorgehensweisen zur Prozessplanung und -verbesserung an.
- Sie können Durchlaufzeiten und Terminierungen optimieren.
- Sie stärken Ihre Fachkompetenz in der Auftragsabwicklung und können auf diesem wichtigen Gebiet mehr Verantwortung übernehmen.

## SEMINARINHALTE




- Planungsstrategien und -methoden
- Nummerung/Codierung
- Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise
- Arbeitsplanung
- Auftragsprozesse – Planung, Durchlaufzeiten und Terminierung
- Instandhaltungsplanung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.




## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

|   |         |   |           |             |
|---|---------|---|-----------|-------------|
|  | Dauer   | 5 Tage / 40 Seminarstunden  |           |             |
|  | Preis   | 1.490 Euro zzgl. MwSt.<br>REFA-Mitglieder: 1.460 Euro zzgl. MwSt. |           |             |
|  | Termine | 13.04.–17.04.2026   | Darmstadt | S-1011/8414 |
|   |         | 26.10.–30.10.2026   | Dortmund  | S-1011/8415 |
|   |         | Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>       |           |             |

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

|   |         |   |                 |              |
|---|---------|---|-----------------|--------------|
|  | Dauer   | 40 Seminarstunden   |                 |              |
|  | Preis   | 1.200 Euro zzgl. MwSt.                                      |                 |              |
|  | Termine | 16.02.–20.02.2026   | Vollzeit        | OS-1211/8422 |
|   |         | 22.06.–26.06.2026   | Vollzeit        | OS-1211/8423 |
|   |         | 07.09.–18.09.2026   | Teilzeit abends | OS-1211/8424 |
|   |         | 16.11.–20.11.2026   | Vollzeit        | OS-1211/8425 |
|   |         | Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a> |                 |              |

 Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar



# Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft

Wettbewerbsfähige Prozesse im Produktions- und Dienstleistungsbereich erfordern einen optimalen Einsatz von Personal, Material und Betriebsmitteln. Wollen Sie Kompetenz in Planung, Bereitstellung und Nutzung von Ressourcen auf- oder ausbauen? In diesem Seminar erwerben Sie das hierzu notwendige Know-how.

## ZIELGRUPPE

Werks- und Betriebsleiter, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Logistik, Produktionsplanung und -steuerung, Supply Chain Management sowie Industrial Engineering

## SEMINARZIELE

- Sie können Bedarf und Bestand von Kapazitäten ermitteln und miteinander abstimmen.
- Sie kennen die Methoden der Materialplanung und -steuerung und entsprechend wirksame Instrumente.
- Sie wissen, wie sich flexible Betriebs- und Arbeitszeiten planen und gestalten lassen.

## SEMINARINHALTE

- Ziele und Aufgaben der Kapazitätswirtschaft
- Personalplanung und -steuerung
- Betriebsmittelplanung und -steuerung
- Arbeits- und Betriebszeitgestaltung
- Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft
- Materialbedarfsplanung und -steuerung
- Materialbestand, -bereitstellung und -beschaffung
- Lagerhaltung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.




## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

|   |         |   |           |             |
|---|---------|---|-----------|-------------|
|  | Dauer   | 5 Tage / 40 Seminarstunden  |           |             |
|  | Preis   | 1.490 Euro zzgl. MwSt.<br>REFA-Mitglieder: 1.460 Euro zzgl. MwSt. |           |             |
|  | Termine | 20.04.–24.04.2026   | Darmstadt | S-1012/8416 |
|   |         | 02.11.–06.11.2026   | Dortmund  | S-1012/8417 |
|   |         | Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a>       |           |             |

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

|   |         |   |                 |              |
|---|---------|---|-----------------|--------------|
|  | Dauer   | 40 Seminarstunden   |                 |              |
|  | Preis   | 1.200 Euro zzgl. MwSt.                                      |                 |              |
|  | Termine | 23.02.–27.02.2026   | Vollzeit        | OS-1212/8426 |
|   |         | 29.06.–03.07.2026   | Vollzeit        | OS-1212/8427 |
|   |         | 05.10.–16.10.2026   | Teilzeit abends | OS-1212/8428 |
|   |         | 07.12.–11.12.2026   | Vollzeit        | OS-1212/8429 |
|   |         | Direkt buchen: <a href="http://www.refa.de">www.refa.de</a> |                 |              |

 Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar



# Basiswissen Kostenrechnung

Die Kostenrechnung stellt ein wichtiges Instrument zur Kalkulation und Bewertung von betrieblichen Leistungsprozessen dar. Zunächst gilt es zu ermitteln, welche Kosten an welchen Stellen angefallen sind. Auf dieser Basis lassen sich Produkte und Leistungen kalkulieren und bewerten. Sie möchten Ihre Fachkompetenz erweitern und haben ein Gespür für Zahlen? Dann führt Sie dieses Seminar praxisnah in die grundlegenden Zusammenhänge der Kostenrechnung ein.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktion, Fertigung, Arbeitsvorbereitung sowie Mitarbeiter, die im Bereich Kostenkalkulation und Controlling tätig sind oder weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

## SEMINARZIELE

- Sie schaffen die Voraussetzung, um die Kostenrechnung als betriebliches Führungsinstrument einzusetzen.
- Sie erfassen die verschiedenen Kostenarten und ordnen diese betrieblichen Leistungsprozessen zu.
- Sie können auf Basis der Kostenarten betriebliche Leistungen kalkulieren und bewerten.
- Sie kennen den Betriebsabrechnungsbogen und führen Kostenstellenrechnungen durch.
- Sie ermitteln Gemeinkostenzuschläge und Kostensätze.
- Sie kalkulieren betriebliche Leistungsprozesse auf Basis der Kostenstellenrechnung und bewerten die Daten.

## SEMINARINHALTE

- Kostenrechnung als betriebliches Führungsinstrument
- Gliederung des Rechnungswesens
- Kostenrechnungssysteme
- Kostenarten und Kostenartenrechnung
- Kalkulatorische Kosten
- Betriebsabrechnungsbogen
- Kostenstellenrechnung
- Aussagefähigkeit der ermittelten Daten
- Platzkostenrechnung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

- Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
- Preis 1.490 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.460 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 02.03.–06.03.2026 **Darmstadt** S-1021/8418  
23.11.–27.11.2026 **Dortmund** S-1021/8419  
[Direkt buchen: www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

- Dauer 40 Seminarstunden
- Preis 1.200 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 16.03.–27.03.2026 **Teilzeit abends** OS-1221/8430  
08.06.–12.06.2026 **Vollzeit** OS-1221/8431  
19.10.–23.10.2026 **Vollzeit** OS-1221/8432  
[Direkt buchen: www.refa.de](http://www.refa.de)
- Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de
- Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar



# Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung

Um die anfallenden Kosten in der Auftragsabwicklung im Griff zu halten, muss im Rahmen des Kostencontrollings ermittelt werden, wofür die Kosten entstanden sind. Bei einer verursachungsgerechten Zurechnung der Produktionskosten spielen auch die anfallenden Prozesskosten eine wichtige Rolle. Die ermittelten Daten dienen als Grundlage für verschiedene Verfahren der Kostenkalkulation. Das entsprechende Know-how zur Erstellung dieser Kalkulationen wird in diesem praxisbezogenen Seminar vermittelt.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktion, Fertigung, Arbeitsvorbereitung sowie Mitarbeiter, die im Bereich Kostenkalkulation und Controlling tätig sind oder weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

## SEMINARZIELE

- Sie kontrollieren die Wirtschaftlichkeit von Auftragsprozessen und ermitteln Verbesserungspotenziale durch Anwendung von Kostenträgerrechnungen.
- Sie führen Kostenträgerrechnungen, unterschieden nach Voll- und Teilkosten, durch.
- Sie wenden die Verfahren der Kostenkalkulation an.
- Sie wenden Deckungsbeitragsrechnungen zur Erfolgsermittlung an.
- Sie führen Prozesskostenrechnungen zur Ermittlung von Produktionskosten durch.

## SEMINARINHALTE

- Bedeutung und Ziele der Kostenträgerrechnung
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Vollkosten
- Verfahren der Kostenkalkulation
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Teilkosten
- Deckungsbeitragsrechnung
- Kostenvergleichsrechnung
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Prozesskosten

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

- Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
- Preis 1.490 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.460 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 09.03.–13.03.2026 **Darmstadt** S-1022/8420  
30.11.–04.12.2026 **Dortmund** S-1022/8421  
[Direkt buchen: www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

- Dauer 40 Seminarstunden
- Preis 1.200 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 13.04.–24.04.2026 **Teilzeit abends** OS-1222/8433  
15.06.–19.06.2026 **Vollzeit** OS-1222/8434  
26.10.–30.10.2026 **Vollzeit** OS-1222/8435  
[Direkt buchen: www.refa.de](http://www.refa.de)
- Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)
- Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar



# Qualitätsmanagement in der Praxis

Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen bei den Produzenten und Anbietern erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem sehr praxisorientierten Seminar die erforderliche Methodenkompetenz.

## ZIELGRUPPE

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmen und Branchen, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, pflegen, überprüfen, stetig verbessern und leben

## SEMINARZIELE

- Sie kennen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels die Aufgaben und Pflichten im Qualitätsmanagement (QM).
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können sie wirksam einsetzen.
- Sie sind praxisnah mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm vertraut.
- Sie wissen, wie die Qualität von Produkten, Arbeitsprozessen und Nachweisdokumentationen zu verbessern ist.

## SEMINARINHALTE

- Qualitätsbewusstsein – Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Dokumentation, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (Methoden, Kennzahlen, Audit)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001:2015), Änderungen, Auswirkungen und Anwendung
- Zertifizierung

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

- Dauer 3 Tage / 24 Seminarstunden
- Preis 1.190 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.160 Euro zzgl. MwSt.

- Termine 27.01.–29.01.2026 **Darmstadt** S-1042/8895  
20.05.–22.05.2026 **Darmstadt** S-1042/8896  
16.06.–18.06.2026 **Darmstadt** S-1042/8897  
23.11.–25.11.2026 **Dortmund** S-1042/8898

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

- Dauer 4/3 Tage / 16 Seminarstunden
- Preis 900 Euro zzgl. MwSt.

- Termine 13.01.–16.01.2026 **Online** OS-1242/8899  
03.03.–06.03.2026 **Online** OS-1242/8900  
01.09.–03.09.2026 **Online** OS-1242/8901  
16.12.–18.12.2026 **Online** OS-1242/8902

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

- Kontakt **Thorsten Reiß**  
06151 8801-132  
[thorsten.raiss@refa.de](mailto:thorsten.raiss@refa.de)

- Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar



# Basiswissen Statistik

Um Betriebsdaten anschaulich darzustellen, fundiert auszuwerten und überzeugend zu interpretieren, sind statistische Methoden unerlässlich. Werden von Ihnen statistische Analysen gefordert? Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah die erforderlichen Kenntnisse.

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Engineering und Qualität

## SEMINARZIELE

- Sie verfügen über das Grundwissen zu statistischen Methoden.
- Sie verstehen statistische Zusammenhänge.
- Sie können statistische Daten interpretieren und in der Zeitwirtschaft, der Kostenkalkulation und bei der Überwachung von Qualitätsstandards einsetzen.
- Sie leisten mit Ihrem erworbenen Know-how zielführende Beiträge bei betrieblichen Entscheidungen.

## SEMINARINHALTE

- Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Analyse qualitativer Daten (Zählstichprobe)
- Beschreibende Statistik
- Verteilung und ihre Eigenschaften
- Schließende Statistik
- Regressionsanalyse

## ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE

- Dauer 3 Tage / 24 Seminarstunden
- Preis 1.190 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.160 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 02.02.–04.02.2026 **Dortmund** S-1031/8907  
09.11.–11.11.2026 **Darmstadt** S-1031/8909  
Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE

- Dauer 3 Tage / 24 Seminarstunden
- Preis 1.090 Euro zzgl. MwSt.
- Termine 11.03.–13.03.2026 **Online-** OS-1231/8910  
07.09.–09.09.2026 **Online** OS-1231/8911  
Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)
- Kontakt **Thorsten Raiß**  
06151 8801-132  
thorsten.raiss@refa.de
- Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

## Inhouse-Seminare – „maßgeschneidertes“ Know-how für Ihr Unternehmen



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes“ Know-how vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. – Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.

Alle in dieser Broschüre aufgeführten REFA-Seminare führen wir in enger Absprache mit Ihnen auch inhouse durch – direkt in Ihrem Unternehmen oder an einem Ort Ihrer Wahl.

Sie interessieren sich für ein Inhouse-Seminar, haben Fragen zum Inhalt oder wünschen ein Angebot? Wir beraten Sie gerne.

### IHRE VORTEILE

- Sie qualifizieren gleichzeitig kostengünstig eine große Anzahl Ihrer Mitarbeiter.
- Reise- und Übernachtungskosten Ihrer Mitarbeiter entfallen.
- Sie erhalten zielorientierte Beratung, Konzeption und Durchführung aus einer Hand.
- Sie bestimmen Themen, Inhalte, Dauer und Ort der Schulung.
- Sie bringen Ihre Mitarbeiter/Abteilungen auf den gleichen Wissensstand.
- Sie beschleunigen die Umsetzung der Seminarinhalte in den betrieblichen Ablauf.
- Sie fördern die interne Kommunikation und verbessern das Problemlösungsvermögen Ihrer Mitarbeiter durch gemeinsames Lernen.

### ANSPRECHPARTNER



**Klaus Gronbach**  
Produktmanager Inhouse-Seminare  
0151 4241 4456  
klaus.gronbach@refa.de

# REFA-Consulting – Ihr Partner bei Optimierungsprojekten.

- Strategie- und Managementberatung
- Unternehmensentwicklung
- Organisations- und Prozessberatung



Sie wollen Zeiten und Prozesse optimieren, Kosten reduzieren, Ihre Fertigung professionalisieren? Dann entscheiden Sie sich für eines der ältesten Beratungshäuser Deutschlands – seit 1924. Damit Sie schnell Ihre Ziele erreichen, unterstützen unsere Berater Sie mit Rat und vor allem auch mit Tat.

## UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM

Auf REFA-Consulting können Sie immer dann setzen, wenn Expertise in Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung gefragt ist. Wir vermitteln Know-how und begleiten Ihre Projekte je nach Wunsch von A bis Z oder auch punktuell. Ein über Jahrzehnte gewachsenes Netzwerk aus Wirtschaft und Wissenschaft erlaubt uns, jederzeit maßgeschneiderte Leistungen für Industrie und Verwaltungen zu erbringen.

## UNSERE SCHWERPUNKTTHEMEN

- Zeitaufnahmen
- Planzeitkataloge
- Potenzialanalysen in der Produktion
- Prozessanalysen und Prozessoptimierungen
- Multimomentaufnahmen
- Fabrikplanung
- Zeitwirtschaft mit REFA, auch nach MTM
- Entgeltsysteme
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Organisationsberatung Industrie
- Organisationsberatung Verwaltung
- Logistik- und Lageroptimierung
- Shopfloor Management
- Qualitätsmanagement
- Partner-Consultants in Beratungsprojekten

## KONTAKT

**Elke Krebs**

Gesamtkoordination

Tel.: +49 6151 3942 960

Mail: [info@refa-consulting.ag](mailto:info@refa-consulting.ag)

**REFA CONSULTING AG**

[www.refa-consulting.de](http://www.refa-consulting.de)



---

Herausgeber:

REFA AG  
ein Unternehmen der REFA® Group  
Wittichstraße 2  
64295 Darmstadt

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ ein permanenter Anspruch.

© REFA AG 02/2026

[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.  
Seit über 100 Jahren.