

Das Know-how.

REFEFA

Qualitätsmanagement

Setzen Sie auf nachhaltige Qualität.



Standorte: Dortmund + Darmstadt + München + Hamburg

REFA-Ausbildungen Qualitätsmanagement (QM)

Setzen Sie auf nachhaltige Qualität.



Mit den REFA-Ausbildungen Qualitätsmanagement verfügen Sie über ein umfassendes normenbezogenes Methodenwissen. Mit dem Know-how leisten Sie im Unternehmen einen wichtigen Beitrag zur Sicherung und Steigerung der Qualität und zur Optimierung der Prozesse. Verschaffen Sie sich hier einen Überblick, wie Sie dieses Wissen bei REFA erhalten.

IHR NUTZEN

Mit diesen Ausbildungen erwerben Sie praxisnah ein umfassendes Rüstzeug,

- um eine QM-Dokumentation zu konzipieren und aufzubauen,
- um Audits zu planen und durchzuführen,
- um normgerechte und statistisch belegbare Verbesserungen durchzuführen,
- um ein QM-System weiterzuentwickeln,
- um mehr Verantwortung übernehmen zu können.

IHR WEG

Die REFA-Ausbildungen Qualitätsmanagement sind aufeinander abgestimmt. Die Ausbildung „REFA Interner Auditor“ bildet die Basis, die Ausbildungen „REFA-Qualitätsbeauftragter“ und „REFA-Qualitätsmanager“ bauen darauf auf. Innerhalb der jeweiligen Ausbildungen können Sie die Reihenfolge der einzelnen Seminare selbst bestimmen. Eine Ausnahme: Bei der Ausbildung „REFA Interner Auditor“ setzt der Besuch des Seminars „Interner Auditor“ den erfolgreichen Abschluss des Seminars „Qualitätsmanagement in der Praxis“ voraus..

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage
Urkunde	REFA-QUALITÄTSMANAGER	4
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM	4
^		
Urkunde	REFA-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER	6
Zeugnis	Methoden zur Qualitätsdatenermittlung	3
Zeugnis	Basiswissen Statistik*	3
^		
Urkunde	INTERNER AUDITOR	5
Zeugnis	Interner Auditor	2
Zeugnis	Qualitätsmanagement in der Praxis	3

ZERTIFIKATE

Alle Seminare enden mit einer Abschlussprüfung und einem Zeugnis über die erfolgreiche Teilnahme.

Erreichte Ausbildungsziele werden mit Urkunden bescheinigt.

ANSPRECHPARTNER



Rudolf Waleczek
Produktmanager
Fon 06151 8801-146
rudolf.waleczek@refa.de



Sandra Müller
Junior-Produktmanagerin
Qualitätsmanagement
Fon 06151 8801-159
sandra.mueller@refa.de

Seminar

Qualitätsmanagement in der Praxis

Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen bei den Produzenten und Anbietern erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem sehr praxisorientierten Seminar die erforderliche Methodenkompetenz.

ZIELGRUPPEN

Geschäftsführer. Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmen und Branchen, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, pflegen, überprüfen, stetig verbessern und leben.

SEMINARZIELE

- Sie kennen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels die Aufgaben und Pflichten des Qualitätsmanagements (QM).
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können sie wirksam einsetzen.
- Sie sind praxisnah mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm vertraut.
- Sie wissen, wie die Qualität von Produkten, Arbeitsprozessen und Nachweisdokumentationen zu verbessern ist.




SEMINARINHALTE

- Qualitätsbewusstsein – Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Dokumentation, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (Methoden, Kennzahlen, Audit)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001:2008, DIN EN ISO 9001:2015), Änderungen, Auswirkungen und Anwendung
- Zertifizierung


ZERTIFIKAT


Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	3 Tage / 24 Stunden		
	Preis	940 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 910 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	29.10.-31.10.2018	Dortmund	S-1042/1655
		28.01.-30.01.2019		S-1042/2378
		02.05.-04.05.2019		S-1042/2381
		09.09.-11.09.2019		S-1042/2384
		25.11.-27.11.2019		S-1042/2385
		12.11.-14.11.2018	Darmstadt	S-1042/1656
		06.03.-08.03.2019		S-1042/2380
		12.08.-14.08.2019		S-1042/2383
		18.02.-20.02.2019	München	S-1042/2379
		25.06.-27.06.2019	Friedrichshafen	S-1042/2382

Direkt buchen: www.refa.de

 Kontakt Sandra Müller
Fon 06151 8801-159
sandra.mueller@refa.de

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

Seminar Interner Auditor

Qualität muss nicht nur gelebt, sondern auch betriebsintern normgerecht überprüft werden. Sind oder werden Sie in Ihrem Unternehmen Beauftragter für interne Audits? Verschaffen Sie sich in diesem Praxistraining die erforderliche Methodenkompetenz und qualifizieren Sie sich damit zum Internen Auditor.

ZIELGRUPPEN

Mitarbeiter im Qualitätsmanagement, Fach- und Führungskräfte, die im Unternehmen Managementsysteme einführen oder pflegen

SEMINARZIELE

- Sie kennen die Methoden für das interne Audit.
- Sie sind dazu qualifiziert, interne Audits zu planen, durchzuführen, zu bewerten und zu dokumentieren.
- Sie wissen, wie Qualitätsnormen anzuwenden und auszulegen sind.




SEMINARINHALTE

- Anforderung an Auditoren (DIN EN ISO 19011)
- System-, Verfahrens- und Produktaudit
- Gesprächstechniken
- Audittätigkeiten
- Audits in der Praxis (Übungen und Rollenspiele)
- Zertifizierung


ABSCHLUSS


Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



	Dauer	2 Tage / 16 Stunden		
	Preis	840 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 810 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	31.01.-01.02.2019	Dortmund	S-1043/2403
		12.09.-13.09.2019		S-1043/2406
		28.11.-29.11.2019		S-1043/2407
		15.11.-16.11.2018	Darmstadt	S-1043/1659
		15.08.-16.08.2019		S-1043/2405
		21.02.-22.02.2019	München	S-1043/2404

Direkt buchen: www.refa.de

 **Kontakt** Sandra Müller
Fon 06151 8801-159
sandra.mueller@refa.de

 **Alternativ** Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

Seminar

Basiswissen Statistik

Um Betriebsdaten anschaulich darzustellen, fundiert auszuwerten und überzeugend zu interpretieren, sind statistische Methoden unerlässlich. Werden von Ihnen statistische Analysen gefordert? Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah die erforderlichen Kenntnisse.

ZIELGRUPPEN

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Engineering und Qualität

SEMINARZIELE

- Sie verfügen über das Grundwissen zu statistischen Methoden.
- Sie verstehen statistische Zusammenhänge.
- Sie können statistische Daten interpretieren und in der Zeitwirtschaft, der Kostenkalkulation und bei der Überwachung von Qualitätsstandards einsetzen.
- Sie leisten mit Ihrem erworbenen Know-how zielführende Beiträge bei betrieblichen Entscheidungen.




SEMINARINHALTE

- Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Analyse qualitativer Daten (Zählstichprobe)
- Beschreibende Statistik
- Verteilung und ihre Eigenschaften
- Schließende Statistik
- Regressionsanalyse



ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	3 Tage / 24 Stunden		
	Preis	940 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 910 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	04.10.-06.10.2018	Dortmund	S-1031/1662
		27.05.-29.05.2019		S-1031/2387
		30.09.-02.10.2019		S-1031/2389
		17.12.-19.12.2018	Darmstadt	S-1031/1663
		15.04.-17.04.2019		S-1031/2386
		15.07.-17.07.2019		S-1031/2388

Direkt buchen: www.refa.de

	Kontakt	Sandra Müller Fon 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de		
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.		

Seminar

Methoden zur Qualitätsdatenermittlung

Qualitätsdaten und deren Ermittlung spielen in vielen Bereichen des Produktionsprozesses eine entscheidende Rolle, um den Entstehungsprozess eines Produktes nachzuvollziehen. Die Erfassung, Auswertung und stetige Verbesserung dieser statistisch erhobenen Daten sind Kernmerkmale bei der Umsetzung des Qualitätsmanagementgedankens. Wollen Sie sich das spezifische Know-how dieser Methoden zur Datenerfassung aneignen, dann nutzen Sie dieses Seminar.

ZIELGRUPPEN

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Engineering und Qualität

SEMINARZIELE

- Sie kennen die Bedeutung der Qualitätsdatenermittlung im Produktionsprozess.
- Sie können die statistischen Methoden anwenden, um Qualitätskennzahlen und -regelgrößen zu eruiieren und zu beurteilen.
- Sie wissen anhand von Fallbeispielen, wie sich statistische Methoden bei der Beurteilung von Messmitteln, Wareneingängen und Prozessen anwenden lassen.

SEMINARINHALTE

- Qualitätsdatenerfassung – Grundlagen
- Eignungsnachweise von Messsystemen
- Stichprobenprüfung
- Qualitätsfähigkeitskenngrößen
- Statistische Prozessregelung mit Q-Regelkarten
- Prozessbewertung (DIN 55319)

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



🕒	Dauer	3 Tage / 24 Stunden		
€	Preis	840 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 810 Euro zzgl. MwSt.		
📅	Termine	15.10.-17.10.2019	Dortmund	S-1044/2409
		22.10.-24.10.2018	Darmstadt	S-1044/1649
		04.06.-06.06.2019		S-1044/2408

Direkt buchen: www.refa.de

👤	Kontakt	Sandra Müller Fon 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de
➔	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

Seminar

Integrierte Managementsysteme/TQM

Bei den betrieblichen Anforderungen aus den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz gibt es zahlreiche Gemeinsamkeiten unter den Managementsystemen. Hier gilt es, Synergieeffekte bei der Entwicklung von Produkten und bei der Optimierung von Produktionsprozessen zu nutzen. Integrierte Managementsysteme und der Ansatz des Total Quality Management (TQM) zeigen den richtigen Weg, um die Zukunft zu meistern. In diesem Seminar lernen Sie anhand von Beispielen und Übungen das enorme Ratiopotenzial aus der gesamtheitlichen Betrachtung zu erschließen.

ZIELGRUPPEN

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion und Qualitätswesen

SEMINARZIELE

- Sie kennen das Zusammenwirken von Qualitäts-, Umwelt-, Energiemanagement, Arbeits- und Gesundheitsschutz als integriertes Managementsystem.
- Sie lernen die Synergieeffekte eines integrierten Managementsystems kennen.
- Sie kennen die Inhalte des Qualitäts-, des Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutz- und des Energiemanagements.
- Sie erfahren die Management-Grundprinzipien des TQM.
- Sie erwerben Grundkenntnisse über das EFQM-Modell.




SEMINARINHALTE

- Integrierte Managementsysteme (IMS) – das Zusammenwirken von Qualitäts-, Umwelt-, Energiemanagement, Gesundheits- und Arbeitsschutz
- Norminterpretationen
- Managementprinzipien
- Total Quality Management (TQM)
- Das EFQM-Modell (Grundlagen)


ZERTIFIKAT


Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar.



	Dauer	4 Tage / 32 Stunden		
	Preis	980 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 950 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	06.11.-09.11.2018	Dortmund	S-2310/1646
		11.06.-14.06.2019		S-2310/2391
		03.09.-06.09.2019		S-2310/2393
		12.11.-15.11.2019		S-2310/2394
		03.12.-06.12.2018	Darmstadt	S-2310/1647
		25.03.-28.03.2019		S-2310/2390
		22.07.-25.07.2019		S-2310/2392

Direkt buchen: www.refa.de

	Kontakt	Sandra Müller Fon 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de
---	---------	---

	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.
---	------------	-----------------------------------

Workshop

DIN EN ISO 9001:2015



DIN EN ISO 9001:2015 ist eine Normrevision, die in der Umsetzung die Strukturen der Unternehmen die nächsten Jahre grundlegend prägen wird. Die Revision wird prozessorientiertes Denken und Handeln von der Führung bis zum Werker fördern, aber auch fordern. Verfügen die Unternehmen unserer Wirtschaft bereits über hohe Standards, so gilt es, diese abzusichern und stetig weiter zu verbessern. Deshalb ist es wichtig zu wissen, was die neue Norm für die Unternehmenspraxis bringt.

ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus allen Industrie- und Dienstleistungsbereichen, Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Integrierten Managementsystemen.

SEMINARZIELE






Im Workshop werden die Inhalte der Normrevision herausgearbeitet und mit den Praxisanforderungen verglichen. Dieser Workshop bietet einen praxisnahen Erfahrungsaustausch unter Anwendern, Beratern, Dozenten und Auditoren aus der Wirtschaft.

SEMINARINHALTE

- Die Norm DIN EN ISO 9001:2015
- Die neuen Inhalte
- Die Interpretation
- Die neuen Herausforderungen
- Der Praxisbezug
- Die Umsetzung

IHRE SEMINARBEGLEITER

- Dipl.-Ing. Rudolf Waleczek (Auditor / REFA-Trainer)

-  Dauer 1 Tage / 8 Stunden
-  Preis 440 Euro zzgl. MwSt.
REFA-Mitglieder: 410 Euro zzgl. MwSt.
-  Termine 27.11.2018 **Darmstadt** S-1045/2134
Direkt buchen: www.refa.de
-  Kontakt Sandra Müller
Fon 06151 8801-159
sandra.mueller@refa.de
-  Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

Inhouse-Seminare

Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes“ Know-how aus Unternehmen vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. – Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.

Alle in dieser Broschüre aufgeführten REFA-Seminare führen wir auch inhouse durch – entweder als Vollzeitseminar in der Woche oder als Wochenendseminar (freitagnachmittags und samstags).

Sie interessieren sich für ein Inhouse-Seminar, haben Fragen zum Inhalt oder wünschen ein Angebot? Wir beraten Sie gerne.

IHRE VORTEILE

- Sie qualifizieren gleichzeitig kostengünstig eine große Anzahl Ihrer Mitarbeiter.
- Reise- und Übernachtungskosten Ihrer Mitarbeiter entfallen.
- Sie erhalten zielorientierte Beratung, Konzeption und Durchführung aus einer Hand.
- Sie bestimmen Themen, Inhalte, Dauer und Ort der Schulung.
- Sie bringen Ihre Mitarbeiter/Abteilungen auf den gleichen Wissensstand.
- Sie beschleunigen die Umsetzung der Seminarinhalte in den betrieblichen Ablauf.
- Sie fördern die interne Kommunikation und verbessern das Problemlösungsvermögen Ihrer Mitarbeiter durch gemeinsames Lernen.

UNSERE INHOUSE-SEMINAR-KLASSIKER

- REFA-Grundausbildung 2.0 – die Komplettausbildung
- REFA-Methodentraining für Fach- und Führungskräfte
- REFA-Methodentraining für Betriebsräte
- Methoden der Zeitaufnahme und Prozessbewertung in der Logistik
- REFA-Basic-Training
- Methoden der Produktionsplanung und -steuerung
- Leistungsgradbeurteilung und Zeitaufnahmetechniken
- Multimomentaufnahme
- Optimieren der Wertschöpfung mit REFA
- Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA

IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Sandra Müller
Junior-Produktmanagerin
Qualitätsmanagement
Fon 06151 8801-159
sandra.mueller@refa.de

Praktische Hinweise

ANMELDUNG

Sie können ein Seminar im Internet unter www.refa.de oder auch formlos per Brief oder E-Mail buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein. – Die Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zum gebuchten Seminar erhalten Sie direkt nach der Buchung.

SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise umfassen jeweils Erfrischungsgetränke und Mittagessen.



ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

REFAplus – Ihr Stornierungsschutz

REFAPLUS – DAS LEISTUNGSPAKET

Krankheit und Unfall – auch in der Familie – sind immer wieder Gründe, warum ein gebuchtes Seminar kurzfristig doch nicht besucht werden kann oder abgebrochen werden muss. Das ist schade, jedoch nie ganz zu vermeiden!

Diese Fälle kommen überraschend, die Rechnung über die Seminargebühren ist in der Regel schon bezahlt, eine kostenlose Stornierung des Seminarbesuchs nicht mehr möglich.

Diese Sorge sind Sie nun los: Der REFA-Bundesverband bietet Ihnen mit dem Tarif „REFAplus“ (für nur 80 Euro zusätzlich zum in dieser Broschüre angegebenen Seminarpreis) jetzt eine Stornierungssicherheit, wenn Sie Ihr Seminar nicht besuchen können, weil Sie selbst oder Ihre Angehörigen erkrankt sind oder wenn Sie die bereits begonnene Seminarteilnahme infolge Krankheit oder Todesfall von Angehörigen abbrechen müssen. – Die Seminargebühren bekommen Sie erstattet.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen beratend zur Seite, vermitteln Ihnen einen Ersatztermin und kümmern uns um die administrative Abwicklung.

TARIFE UND KONDITIONEN

Die REFAplus-Tarife werden bei den Seminargebühren im Internet unter www.refa.de angegeben.

Die Konditionen zu REFAplus finden Sie unter www.refa.de/service/refaplus.





Herausgeber:

REFA GmbH

ein Unternehmen der REFA Group

Emil-Figge-Straße 43, 44227 Dortmund

Fon 0231 9796-135

Fax 0231 9796-198

refa@refa.de

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ eine permanente Herausforderung.

© REFA 09/2018

www.refa.de

Das Know-how.
Seit über 90 Jahren.