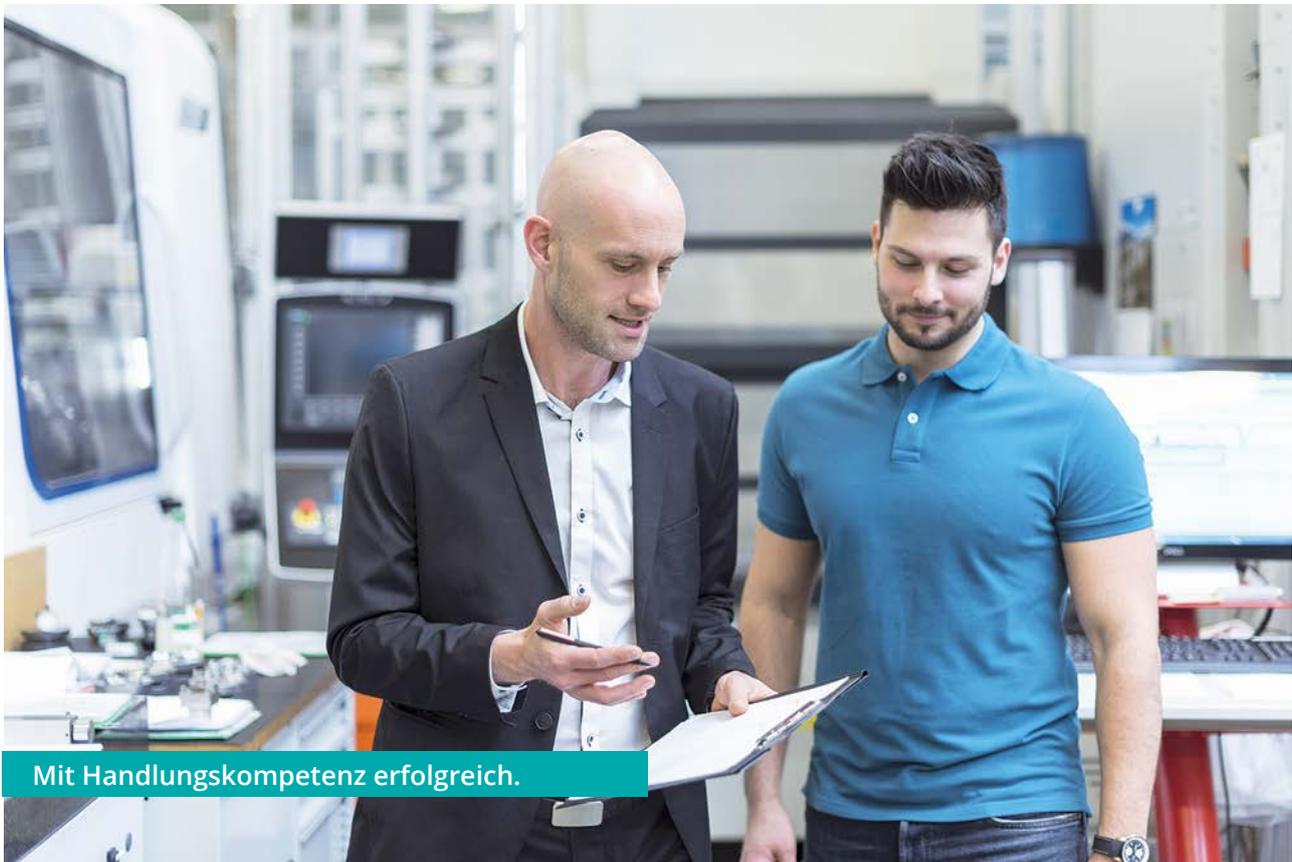


Das Know-how.

REFA

REFA-Techniker für Industrial Engineering

Seminare und Ausbildungen 2019



Mit Handlungskompetenz erfolgreich.

Standorte: Dortmund + Darmstadt + München + Hamburg + Friedrichshafen

REFA-Techniker für Industrial Engineering

Die Lizenz zur Prozessoptimierung.



„Gefragt sind zukünftig Fach- und Führungskräfte, die gelernt haben, sich bei Bedarf stets neu zu spezialisieren.“ – ein Statement, das mehr und mehr zur Selbstverständlichkeit wird. Als REFA-Techniker für Industrial Engineering erhalten Sie dazu die notwendige Schnittstellenqualifikation und das Methoden-Know-how. Sie kennen die Wechselwirkungen zwischen Arbeitsorganisation, Technik und Qualitätsanforderungen. Damit können Sie nicht nur Arbeitsprozesse gestalten und unterstützende Technik einsetzen, sondern sind auch in der Lage, hierzu Verbesserungen einzubringen.

NUTZEN

Mit der Ausbildung zum „REFA-Techniker für Industrial Engineering“ gewinnen Unternehmen und Mitarbeiter gleichermaßen.

Vorteile für Unternehmen:

- Durch die Ausbildung zum REFA-Techniker für Industrial Engineering werden Ihre Mitarbeiter zu Spezialisten für die Gestaltung und Optimierung von Arbeits- und Produktionsprozessen. Sie erhalten damit unternehmerisch denkende und handelnde Fach- und Führungskräfte, die Kundenorientierung, Kostenbewusstsein und Sozialkompetenz wirkungsvoll vereinen.

Vorteile für Mitarbeiter:

- REFA-Techniker – Praktiker mit Know-how in der Anwendung von Methoden des Industrial Engineering – sind in der Wirtschaft sehr gefragt. Damit punkten Sie auch beim beruflichen Aufstieg im Unternehmen.

IHRE ANSPRECHPARTNER



Hans-Joachim Adam
Produktmanager
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de



Ines Frankenberg
Junior-Produktmanagerin
Fon 06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de

> Die praxisnahe Ausbildung hat mir geholfen, die betrieblichen Zusammenhänge in Gänze zu verstehen. Darüber hinaus habe ich die Werkzeuge erhalten, um mehr Verantwortung im Unternehmen zu übernehmen.

Sirko Lorenz, nolte-möbel GmbH & Co. KG, Germersheim

ZIELGRUPPEN

- Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Industrial Engineering, Fertigungsplanung, Arbeitsvorbereitung
- Handwerks- und Industriemeister sowie Techniker
- Universitäts- und Hochschulabsolventen

IHR WEG – DIE ETAPPEN

Die Ausbildung zum REFA-Techniker für Industrial Engineering sollten Sie mit der REFA-Grundausbildung 2.0 beginnen. Danach können Sie wählen, in welcher Reihenfolge Sie die weiteren Aufbau Seminare mit den Zwischenurkunden „REFA-Produktionsplaner“, „REFA-Kostencontroller“ und „REFA-Organisationsreferent“ bis hin zur Abschlussurkunde „REFA-Techniker für Industrial Engineering“ besuchen. Orientieren Sie sich einfach an Ihrem aktuellen Informationsbedarf.



Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-TECHNIKER für Industrial Engineering	24	
Zeugnis	Optimieren der Wertschöpfung mit REFA	5	28
Zeugnis	Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	5	27
Zeugnis	Produktions- und Lagerlogistik	4	26
Zeugnis	Basiswissen Statistik	3	25
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM	4	24
Zeugnis	Qualitätsmanagement in der Praxis	3	23
Urkunde	TRAINEE OF LEADERSHIP	5	
Zeugnis	Qualifizierung zur Führungskraft – Führung, Kommunikation und Projektmanagement	5	20
Urkunde	REFA-KOSTENCONTROLLER	10	
Zeugnis	Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung	5	19
Zeugnis	Basiswissen Kostenrechnung	5	18
Urkunde	REFA-PRODUKTIONSPLANER	10	
Zeugnis	Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	5	16
Zeugnis	Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung	5	15
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20	
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	5	10
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	10	8
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	5	6

REFA-Grundausbildung 2.0

Ihr Basis-Know-how im Industrial Engineering.

Wie lassen sich Material und Betriebsmittel optimal nutzen, Mitarbeiter so einsetzen, dass marktgerechte Produkte und Leistungen erstellt werden können? Die Antwort: Leistungsfähigkeit und Erfolg eines Unternehmens werden entscheidend durch die Gestaltung von Prozessen und Arbeitsplätzen geprägt. Dazu müssen betriebliche Daten professionell ermittelt werden, damit auf der Grundlage des realen Betriebsgeschehens Optimierungspotenziale identifiziert und daran ansetzende Gestaltungsaufgaben an Arbeitsplätzen und -abläufen effizient umgesetzt werden können. Das Know-how dazu – die Methoden und Werkzeuge – liefert die REFA-Grundausbildung 2.0.

NUTZEN

Mit der REFA-Grundausbildung 2.0 gewinnen Unternehmen und Mitarbeiter gleichermaßen.

Vorteile für Unternehmen:

- Mit der Ausbildung erhalten Ihre Mitarbeiter die methodische „Fitness“, um Arbeitsplätze und -prozesse zu analysieren, zu gestalten und zu optimieren. Mit dem angewandten Industrial Engineering schaffen Sie beste Voraussetzungen für eine Lean Production in Ihrem Unternehmen.
- REFA-Methoden sind von beiden Tarifpartnern anerkannte Instrumente der Arbeitsgestaltung und Betriebsorganisation. Konflikte zwischen den Betriebsparteien sind somit im Vorfeld ausgeräumt, wenn REFA-qualifizierte Mitarbeiter auf ihren hochwirksamen „Werkzeugkasten“ zugreifen.

IHR ANSPRECHPARTNER

Hans-Joachim Adam

Produktmanager

REFA-Grundausbildung 2.0

Fon 06151 8801-122

hans-joachim.adam@refa.de

Ines Frankenberg

Junior-Produktmanagerin

REFA-Grundausbildung 2.0

Fon 06151-8801-113

ines.frankenberg@refa.de

> Aufgrund der guten Rückmeldungen unserer Mitarbeiter wollen wir die REFA-Methoden zukünftig verstärkt und mit mehr Spezialisten vor Ort einsetzen. Daher starten wir im nächsten Jahr eine REFA-Ausbildungsoffensive – auch an unseren ausländischen Standorten.

Caroline Hempfing, Abt. Corporate Industrial Engineering – Manufacturing Planning, Schaeffler-Gruppe

Vorteile für Mitarbeiter:

- Fachleute mit dem REFA-Grundschein in der Tasche sind in der Wirtschaft gesucht und im eigenen Unternehmen als qualifizierte Ansprechpartner geschätzt. Hier punkten Sie mit dem Nachweis, dass Sie die Basismethoden des Industrial Engineering beherrschen.
- Durch die REFA-Grundausbildung wissen Sie, welche Daten wie ermittelt werden. Sie schaffen Transparenz im Betriebsgeschehen, gestalten und optimieren Prozesse – die „Pole-Position“, um mehr Verantwortung im Unternehmen wahrzunehmen.

> Die praxisnahe Ausbildung hat mir geholfen, die betrieblichen Zusammenhänge in Gänze zu verstehen. Darüber hinaus habe ich die Werkzeuge erhalten, um mehr Verantwortung im Unternehmen zu übernehmen.

Sirko Lorenz, nolte-möbel GmbH & Co. KG, Germersheim

ZIELGRUPPEN

- Fach- und Führungskräfte
- Handwerks- und Industriemeister
- Techniker
- Hochschulabsolventen
- Betriebsräte
- Mitarbeiter aus Montage, Produktions- sowie Fertigungsplanung und -steuerung, Arbeitsvorbereitung und Industrial Engineering

ZUGANGSVORAUSSETZUNG

- Abgeschlossene Berufsausbildung

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20	
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	5	8
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	10	6
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	5	4

Nach zwei erfolgreichen Prüfungen zu den beiden ersten Teilen und einer Abschlusspräsentation im dritten Teil, der Praxiswoche, erhalten Sie die begehrte Urkunde „REFA-Grundschein Arbeitsorganisation“.



REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 1

Analyse und Gestaltung von Prozessen

Begriffe wie Arbeitssystem, Zeitdaten, Prozesse, Kosten oder Aufbau- und Ablauforganisation sind Ihnen sicher bekannt. Aber was steckt in der Arbeitswelt wirklich dahinter? In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 machen Sie sich hiermit und mit vielen praktischen Methoden rund um die Analyse und Gestaltung von Prozessen vertraut.

SEMINARZIELE

- Sie kennen die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsplätzen und -prozessen.
- Sie können die Bedeutung der REFA-Methoden für den Unternehmenserfolg und für eine humane Arbeit einschätzen.
- Sie wissen, wie Sie als REFA-Arbeitsorganisator kompetent im Unternehmen handeln.
- Sie verstehen die Funktion des REFA-Arbeitssystems als betriebliche Leistungseinheit und Prozessbaustein.
- Sie setzen REFA-Standardprogramme zur systematischen Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen ein.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen und können den Zeitbedarf für Prozesse ermitteln.
- Sie strukturieren und bewerten Arbeitsaufgaben und Arbeitsabläufe.
- Sie sind mit den Methoden zur Analyse, Darstellung und Gestaltung betrieblicher Prozesse vertraut.



ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung zum Teil 1 der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis.

SEMINARINHALTE

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisationsreferenten
- Das REFA-Arbeitssystem (Leistungseinheit und Prozessbaustein)
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement I (Grundlagen/Methoden/Ablauf- und Zeitarten)
- Arbeitsdatenmanagement II (Ablaufstrukturen/Prozessdarstellungen)
- Aufgabe und Ablauf (Gliederung und Gestaltung)

VOLLZEITSEMINARE TEIL 1

	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
	Termine	21.01.-25.01.2019	Dortmund	S-1001/2185
		18.02.-22.02.2019		S-1001/2187
		25.03.-29.03.2019		S-1001/2190
		20.05.-24.05.2019		S-1001/2193
		01.07.-05.07.2019		S-1001/2195
		26.08.-30.08.2019		S-1001/2197
		23.09.-27.09.2019		S-1001/2199
		11.11.-15.11.2019		S-1001/2202
		07.01.-11.01.2019	Darmstadt	S-1001/2184
		04.02.-08.02.2019		S-1001/2186
		11.03.-15.03.2019		S-1001/2188
		08.04.-12.04.2019		S-1001/2191
		03.06.-07.06.2019		S-1001/2194
		12.08.-16.08.2019		S-1001/2196
		09.09.-13.09.2019		S-1001/2198
		14.10.-18.10.2019		S-1001/2200
		25.11.-29.11.2019		S-1001/2203
		18.03.-22.03.2019	Friedrichshafen	S-1001/2189
		06.05.-10.05.2019	Hamburg	S-1001/2192
		28.10.-01.11.2019		S-1001/2201

Direkt buchen: www.refa.de

REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0 UNI TEIL 1 (für Hochschulabsolventen)

	Dauer	4 Tage / 32 Stunden		
	Preis	1.100 Euro / REFA-Mitglieder: 1.070 Euro		
	Termine	26.11.-29.11.2018	Dortmund	S-1061/1522
		25.03.-28.03.2019		S-1061/2266
		25.11.-28.11.2019		S-1061/2269
		11.02.-14.02.2019	Darmstadt	S-1061/2265
		23.09.-26.09.2019		S-1061/2268
		03.06.-06.06.2019	Friedrichshafen	S-1061/2267
		14.01.-17.01.2019	Hamburg	S-1061/2264

Direkt buchen: www.refa.de

WOCHENENDSEMINARE TEIL 1

	Dauer	40 Stunden Freitag: 17.00 bis 20.15 Uhr, Samstag 8.00 bis 13.00 Uhr		
	Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
	Termine	01.02.-23.02.2019	Dortmund	W-1001/2277
		30.08.-21.09.2019		W-1001/2279
		16.08.-07.09.2019	Darmstadt	W-1001/2278
		11.01.-02.02.2019	Friedrichshafen	W-1001/2276
		13.09.-12.10.2019*		W-1001/2282
		18.10.-16.11.2019**	Kaiserslautern	W-1001/2283
		23.08.-14.09.2019	Saarbrücken	W-1001/2281
		23.08.-14.09.2019	Koblenz	W-1001/2280

* am 04./05.10.2019 kein Seminar

** am 01./02.11.2019 kein Seminar

Direkt buchen: www.refa.de

KOMPAKTAUSBILDUNG REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0

	Dauer	3 Wochen / 144 Stunden jeweils Montag bis Samstag ganztägig Nur komplett buchbar Zugangsvoraussetzung: Meister-, Techniker- oder Hochschulabschluss		
	Preis	4.790 Euro / REFA-Mitglieder: 4.760 Euro		
	Termine	12.08.-31.08.2019	Dortmund	S-1009/2307
		06.05.-25.05.2019	Darmstadt	S-1009/2306
		Direkt buchen: www.refa.de		
	Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 ines.frankenberg@refa.de		
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar		

REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 2

Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

Mit diesem zweiten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 vervollständigen Sie Ihre persönliche Basiskompetenz in der Arbeitsorganisation. In den Seminaren zur Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten erhalten Sie das methodische Rüstzeug, um die betrieblichen Daten systematisch zu ermitteln, zu analysieren und zur Planung und Steuerung einzusetzen. Im Mittelpunkt stehen Zeitdaten: Was wird wie erfasst, analysiert und praxisgerecht ausgewertet bzw. angewendet?

SEMINARZIELE

- Sie sind mit praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie bewerten und gestalten Arbeitssituationen nach ergonomischen Gesichtspunkten.
- Sie kennen rechtliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung.
- Sie verstehen, wie Leistungsgradbeurteilungen und Verteilzeitaufnahmen durchgeführt werden.
- Sie ermitteln Arbeitsdaten durch Multimomentaufnahme.
- Sie können betriebliche Arbeitsdaten nach REFA-Standards ermitteln, analysieren und auswerten.
- Sie wissen, wie Arbeitsdaten bei Gruppen- und Mehrstellenarbeit zu ermitteln sind.
- Sie können Rüstzeiten ermitteln und minimieren.
- Sie entwickeln Planzeitbausteine für die Mehrfachnutzung von Standardlösungen.
- Sie führen Kostenkalkulationen mithilfe von Arbeitsdaten durch.
- Sie kennen Methoden und Modelle zur betrieblichen Entgeltgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie bei der Bewertung von Arbeitsanforderungen vorgehen.

SEMINARINHALTE

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung – Arbeitsbewertung – Leistungsbeurteilung



ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen schriftlichen Abschlussprüfung zu den Teilen 2A und 2B (am letzten Tag des Teils 2B) der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis.

Aus methodisch-didaktischen Gründen empfehlen wir die Teile 2A und 2B fortlaufend zu besuchen!



Kontakt Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de



Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

VOLLZEITSEMINARE TEIL 2A

 Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine	28.01.-01.02.2019	Dortmund	S-1002/2205
	25.02.-01.03.2019		S-1002/2207
	01.04.-05.04.2019		S-1002/2210
	03.06.-07.06.2019		S-1002/2213
	08.07.-12.07.2019		S-1002/2215
	02.09.-06.09.2019		S-1002/2217
	07.10.-11.10.2019		S-1002/2219
	18.11.-22.11.2019		S-1002/2222
	14.01.-18.01.2019	Darmstadt	S-1002/2204
	11.02.-15.02.2019		S-1002/2206
	18.03.-22.03.2019		S-1002/2208
	06.05.-10.05.2019		S-1002/2211
	24.06.-28.06.2019		S-1002/2214
	19.08.-23.08.2019		S-1002/2216
	16.09.-20.09.2019		S-1002/2218
	21.10.-25.10.2019		S-1002/2220
	02.12.-06.12.2019		S-1002/2223
	13.05.-17.05.2019	Hamburg	S-1002/2212
	04.11.-08.11.2019		S-1002/2221
	25.03.-29.03.2019	Friedrichshafen	S-1002/2209

Direkt buchen: www.refa.de

VOLLZEITSEMINARE TEIL 2B

 Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine	04.02.-08.02.2019	Dortmund	S-1003/2225
	11.03.-15.03.2019		S-1003/2227
	08.04.-12.04.2019		S-1003/2230
	11.06.-15.06.2019		S-1003/2233
	15.07.-19.07.2019		S-1003/2235
	09.09.-13.09.2019		S-1003/2237
	14.10.-18.10.2019		S-1003/2239
	25.11.-29.11.2019		S-1003/2242
	21.01.-25.01.2019	Darmstadt	S-1003/2224
	18.02.-22.02.2019		S-1003/2226
	25.03.-29.03.2019		S-1003/2228
	13.05.-17.05.2019		S-1003/2231
	01.07.-05.07.2019		S-1003/2234
	26.08.-30.08.2019		S-1003/2236
	23.09.-27.09.2019		S-1003/2238
	04.11.-08.11.2019		S-1003/2240
	09.12.-13.12.2019		S-1003/2243
	20.05.-24.05.2019	Hamburg	S-1003/2232
	11.11.-15.11.2019		S-1003/2241
	01.04.-05.04.2019	Friedrichshafen	S-1003/2229

Direkt buchen: www.refa.de

WOCHENENDSEMINARE TEIL 2A

 Dauer	40 Stunden Freitag: 17.00 bis 20.15 Uhr, Samstag 8.00 bis 13.00 Uhr		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine	08.03.-30.03.2019	Dortmund	W-1002/2285
	27.09.-26.10.2019**		W-1002/2290
	13.09.-19.10.2019*	Darmstadt	W-1002/2286
	08.02.-02.03.2019	Friedrichshafen	W-1002/2284
	18.10.-16.11.2019***		W-1002/2291
	16.11.-08.12.2018	Kaiserslautern	W-1002/1545
	22.11.-14.12.2019****	Kaiserslautern	W-1002/2292
	20.09.-19.10.2019**	Saarbrücken	W-1002/2287
	20.09.-19.10.2019**	Koblenz	W-1002/2288

* am 04./05. und 11./12.10.2019 kein Seminar
 ** am 04./05.10.2019 kein Seminar
 *** am 01./02.11.2019 kein Seminar
 **** Teil 2B: 10./11.01.-17./18.01.-24./25.01.-31.01/01.02.
 Teil 3: 07./08.02.-14./15.02.2020

Direkt buchen: www.refa.de

WOCHENENDSEMINARE TEIL 2B

 Dauer	40 Stunden Freitag: 17.00 bis 20.15 Uhr, Samstag 8.00 bis 13.00 Uhr		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine	05.04.-04.05.2019*	Dortmund	W-1003/2294
	08.11.-30.11.2019		W-1003/2296
	25.10.-23.11.2019**	Darmstadt	W-1003/2295
	08.03.-30.03.2019	Friedrichshafen	W-1003/2293
	22.11.-14.12.2019***		W-1003/2299
	10.01.-01.02.2020	Kaiserslautern	W-1003/2776
	25.10.-23.11.2019**	Saarbrücken	W-1003/2298
	25.10.-23.11.2019**	Koblenz	W-1003/2297

* am 19./20.04.2019 kein Seminar
 ** am 01./02.11.2019 kein Seminar
 *** Fortsetzung Teil 3: 10./11.01. und 17./18.01.2020

Direkt buchen: www.refa.de

REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0 UNI TEIL 2

(für Hochschulabsolventen, einschl. Teil 3 Methodentraining)

 Dauer	10 Tage / 80 Stunden		
 Preis	2.250 Euro / REFA-Mitglieder: 2.220 Euro		

 Termine	01.04.-12.04.2019	Dortmund	S-1062/2272
	02.12.-13.12.2019		S-1062/2275
	18.02.-01.03.2019	Darmstadt	S-1062/2271
	07.10.-18.10.2019		S-1062/2274
	21.01.-01.02.2019	Hamburg	S-1062/2270
	24.06.-05.07.2019	Friedrichshafen	S-1062/2273

REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 3

Praxiswoche – Methodentraining

Für einen besonderen Lerneffekt sorgt die Abschlusswoche mit einem durchgängigen Fallbeispiel. Das in den beiden ersten Teilen erworbene methodische Fachwissen wird nun praktisch angewandt. Dadurch festigt sich das Know-how, betriebliche Zusammenhänge werden in strukturierter Teamarbeit „erlebt“ und durchgängig nachvollzogen.

NUTZEN

- Sie eignen sich „hautnah“ das Know-how für die Anwendung und die Umsetzung der erlernten REFA-Methoden an.
- Sie arbeiten in Gruppen, analysieren und gestalten selbstständig Prozesse, ermitteln Arbeitsdaten und optimieren die Arbeitsplätze.
- Sie machen sich mit der professionellen Präsentation von Arbeitsergebnissen vertraut.
- Ihr Trainer begleitet Sie als Coach und unterstützt Sie während der gesamten Praxiswoche.
- Ihre Gestaltungslösungen und erarbeiteten Unterlagen nehmen Sie mit in Ihren Betrieb. So können Sie die erlernten Methoden gleich am Arbeitsplatz umsetzen.
- Das „Modell“ des Fallbeispiels begleitet Sie nach der Praxiswoche an Ihren Arbeitsplatz.

TRAININGSFELDER

Im Vordergrund stehen das Erkennen und Aufdecken von Möglichkeiten zum Verbessern und Gestalten von Prozessen, entsprechend überzeugende Begründungen sowie Präsentationen der Ergebnisse.

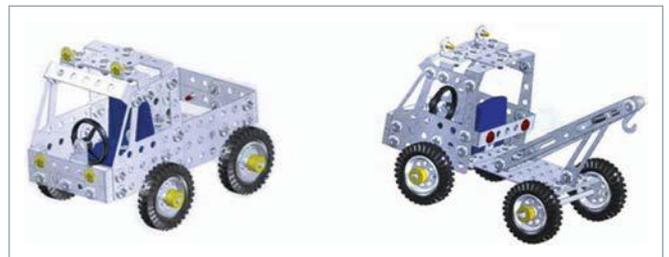


Sie entwickeln im Team eine effektive, arbeitsorganisatorische Lösung für die Montage von unterschiedlichen LKW-Modellen.

FALLBEISPIEL

Für ein neues Produkt, das in zwei Varianten ausgeführt und vermarktet werden soll, wird für die Montage eine zeitgemäße Arbeitsorganisation gefordert. Die Montage erfolgt im Unternehmen. Die Grundlage:

- Die Erzeugnisgliederung der Konstruktion sowie Vorschläge zum schrittweisen Zusammenbau je Produktvariante stehen im Mittelpunkt.
- Die Absatzplanung sieht je Variante minimal 300 und maximal 1.500 Stück pro Monat vor.
- In der Montage sind Männer und Frauen tätig.
- Als Entlohnungsmethode wird Prämientgelt vorgesehen.
- Die zu entwickelnde Lösung soll in drei Wochen eingesetzt werden.
- Von dem Modell-LKW sind zwei Varianten zu montieren:



Bei den praktischen Arbeiten stehen Ihnen auch zahlreiche themenbezogene REFA-Formblätter zur Verfügung. Damit lassen sich die verschiedensten Aufgaben gezielt und stets strukturiert lösen.

URKUNDE

Nach den bestandenen Prüfungen zu den Teilen 1 und 2 der REFA-Grundausbildung 2.0 und nach gelungenem Abschluss der Praxiswoche (Ergebnispräsentation des Fallbeispiels) erhalten Sie die Urkunde „REFA-Grundschein Arbeitsorganisation“. Damit tragen Sie den Titel „REFA-Arbeitsorganisator“.

Bei der REFA-Grundausbildung 2.0 Uni ist das Methodentraining im Teil 2 enthalten, die Ausbildung also bereits mit Teil 2 abgeschlossen.

VOLLZEITSEMINARE TEIL 3

 Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine			
	Dortmund	S-1004/2245	
		S-1004/2247	
		S-1004/2250	
		S-1004/2253	
		S-1004/2255	
		S-1004/2257	
		S-1004/2259	
		S-1004/2262	
	Darmstadt	S-1004/2244	
		S-1004/2246	
		S-1004/2248	
		S-1004/2251	
		S-1004/2254	
		S-1004/2256	
		S-1004/2258	
		S-1004/2260	
		S-1004/2263	
	Hamburg	S-1004/2252	
		S-1004/2261	
	Friedrichshafen	S-1004/2249	

Direkt buchen: www.refa.de

REFA-Grundausbildung 2.0 Uni Teil 3 für Hochschulabsolventen

Das Methodentraining ist im Teil 2 Uni integriert.

WOCHENENDSEMINARE TEIL 3

 Dauer	40 Stunden Freitag und Samstag ganztägig von 8.00 - 16.00 Uhr		
 Preis	1.120 Euro / REFA-Mitglieder: 1.090 Euro		
 Termine			
	10./11.05. u. 17./18.05.2019	Dortmund	W-1004/2301
	06./07.12. u. 13./14.12.2019		W-1004/2303
	29./30.11. u. 06./07.12.2019	Darmstadt	W-1004/2302
	10./11.05. u. 17./18.05.2019	Friedrichshafen	W-1004/2300
	10./11.01. u. 17./18.01.2020		W-1004/2553
	07./08.02. u. 14./15.02.2020	Kaiserslautern	W-1004/2304
	29./30.11. u. 06./07.12.2019	Koblenz	W-1004/2304
	29./30.11. u. 06./07.12.2019	Saarbrücken	W-1004/2305

Direkt buchen: www.refa.de

 Kontakt Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

REFA-Grundausbildung 2.0 – Upgrade

Unsere Specials!

Ihre REFA-Grundausbildung liegt schon einige Zeit zurück. Nun sollen Sie kurzfristig Aufgaben in der Arbeits- und Prozessplanung übernehmen oder Arbeitsdaten ermitteln. Dazu wollen Sie Ihre Methodenkenntnisse auffrischen. Was gibt es Neues bei der Arbeitsgestaltung und Arbeitsbewertung? Welche aktuellen Methoden im Industrial Engineering tragen zur Prozessoptimierung bei? Wie werden heute Zeitdaten ermittelt, ausgewertet und genutzt? – Bringen Sie Ihre Methodenkenntnisse in diesem praxisnahen Upgrade wieder auf den Stand der aktuellen REFA-Grundausbildung 2.0.

ZIELGRUPPE

Ehemalige Absolventen der REFA-Grundausbildung

SEMINARZIELE

- Sie aktualisieren und vertiefen Ihr Know-how zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsprozessen und sind damit auf dem neuesten Stand.
- Sie aktualisieren Ihre Kenntnisse, um Arbeitsdaten zu ermitteln und zu nutzen.
- Sie lernen Methoden zur Ermittlung und Minimierung von Rüstzeiten kennen.
- Sie kennen die neuesten Methoden zur Arbeitsbewertung und Leistungsbeurteilung.

SEMINARINHALTE

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisations
- Arbeitsdatenmanagement (Ablauf- und Zeitarten)
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Praktisches Methodentraining

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	4 Tage / 32 Stunden	
	Preis	1.100 Euro / REFA-Mitglieder: 1.070 Euro	
	Termine	28.10.-31.10.2019	Dortmund S-1008/2315
		11.03.-14.03.2019	Darmstadt S-1008/2314

Direkt buchen: www.refa.de

	Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 ines.frankenberg@refa.de
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

Seminar

REFA-Grundwissen für Führungskräfte

Unsere Specials!

Sie möchten sich einen Überblick zu den Optimierungsmethoden von REFA verschaffen und erfahren, welches Know-how sich Ihre Mitarbeiter in der REFA-Grundausbildung 2.0 aneignen. Mit diesem Wissen lassen sich Entscheidungen über Leistungsziele, Arbeitsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierungen fundiert und zielsicher treffen. Exemplarisch wird die Methodenanwendung zur Arbeits- und Zeitdatenermittlung vertieft.

ZIELGRUPPEN

Geschäftsführer, Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Führungskräfte aus der Produktion, Produktionsplanung und -steuerung, Fertigung, Industrial Engineering und Logistik

SEMINARZIELE

- Sie schätzen die Bedeutung von REFA-Methoden für den Unternehmenserfolg und für eine humane Arbeit.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen.
- Sie sind mit den praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie wissen, wie REFA-Zeitaufnahmen, Leistungsgradbeurteilungen, Verteilzeitaufnahmen und Multimomentaufnahmen durchgeführt und angewendet werden.
- Sie kennen die Grundzüge zur Ermittlung und Minimierung von Rüstzeiten.

SEMINARINHALTE

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Arbeitsdatenermittlung – Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten
- REFA-Zeitstudie – Methodik zur Durchführung und Auswertung von Zeitaufnahmen
- Rüstzeit – Ermittlung und Minimierung
- Verteilzeitermittlung – Grundlagen
- Multimomentaufnahme – Grundlagen
- REFA-Methoden mit Excel

ZERTIFIKAT

Sie erhalten eine Bescheinigung über die Teilnahme am Seminar „REFA-Grundwissen für Führungskräfte“.



Dauer 3 Tage / 24 Stunden



Preis 1.430 Euro / REFA-Mitglieder: 1.400 Euro

Termine	28.01.-30.01.2019	Dortmund	S-1007/2308
	06.05.-08.05.2019		S-1007/2310
	02.09.-04.09.2019		S-1007/2312

18.03.-20.03.2019	Darmstadt	S-1007/2309
	21.10.-23.10.2019	S-1007/2313

02.12.-04.12.2019	Hamburg	S-1007/2316
-------------------	----------------	-------------

17.06.-19.06.2019	Friedrichshafen	S-1007/2311
-------------------	------------------------	-------------

Direkt buchen: www.refa.de



Kontakt Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de



Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

Ausbildung REFA-Produktionsplaner

Übernehmen Sie Prozessverantwortung.

Sollen Aufträge termingenuau durchgeführt und dafür die verfügbaren Ressourcen an Personal, Material und Betriebsmitteln im „Dienste des Kunden“ optimal eingesetzt werden, ist der Einsatz des REFA-Produktionsplaners gefragt. Er ist mit den Planungsmethoden der Auftragsabwicklung ebenso vertraut wie mit den Instrumenten der Kapazitäts- und Materialwirtschaft.

NUTZEN

Als REFA-Produktionsplaner verfügen Sie über professionelle Werkzeuge,

- um Prozesse der Auftragsabwicklung zu analysieren und zu beurteilen,
- um die Abläufe optimal planen und steuern zu können,
- um Personal, Betriebsmittel und Material anforderungsgerecht einzusetzen.

ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte
- Handwerks- und Industriemeister sowie Techniker
- Hochschulabsolventen
- Mitarbeiter aus der Produktionsplanung und -steuerung, der Arbeitsvorbereitung, der Logistik und dem Industrial Engineering
- Mitarbeiter, die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

ETAPPEN

Die Ausbildung zum REFA-Produktionsplaner ist modular aufgebaut. Nachdem Sie bereits die REFA-Grundausbildung 2.0 absolviert haben, können Sie jetzt wählen, in welcher Reihenfolge Sie die beiden Aufbauseminare besuchen. Orientieren Sie sich einfach an Ihrem aktuellen Informationsbedarf. Und mehr noch: Mit dem REFA-Produktionsplaner haben Sie einen Meilenstein auf dem Weg zum REFA-Techniker für Industrial Engineering erreicht.



ANSPRECHPARTNER

Hans-Joachim Adam
Produktmanager
REFA-Produktionsplaner
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de

Ines Frankenberg
Junior-Produktmanagerin
REFA-Produktionsplaner
Fon 06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-PRODUKTIONSPLANER	10	
Zeugnis	Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	5	18
Zeugnis	Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung	5	17
Urkunde	REFA-GRUNDSCHNEIN ARBEITSORGANISATION	20	6

Seminar

Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

Kundenorientierte Auftragsabwicklung heißt im Wesentlichen: Termine einhalten und Durchlaufzeiten minimieren. Voraussetzung dafür sind professionelle Planungsstrategien. Wollen Sie sich das entsprechende Know-how für eine effektive Auftragsplanung und -steuerung aneignen? Dann nehmen Sie an diesem durch und durch für die Praxis entwickelten Seminar teil.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Planung und Steuerung, Industrial Engineering und Logistik

SEMINARZIELE

- Sie kennen die maßgeblichen Planungsstrategien und -instrumente für eine effiziente Auftragsabwicklung.
- Sie wissen, wie Arbeitspläne erstellt werden.
- Sie wenden systematische Vorgehensweisen zur Prozessplanung und -verbesserung an.
- Sie können Durchlaufzeiten und Terminierungen optimieren.
- Sie stärken Ihre Fachkompetenz in der Auftragsabwicklung und können auf diesem wichtigen Gebiet mehr Verantwortung übernehmen.

SEMINARINHALTE

- Planungsstrategien und -methoden
- Nummerung/Codierung
- Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise
- Arbeitsplanung
- Auftragsprozesse – Planung, Durchlaufzeiten und Terminierung
- Instandhaltungsplanung

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.150 Euro / REFA-Mitglieder: 1.120 Euro		
	Termine	25.03.-29.03.2019	Dortmund	S-1011/2336
		23.09.-27.09.2019		S-1011/2339
		04.02.-08.02.2019	Darmstadt	S-1011/2335
		03.06.-07.06.2019		S-1011/2337
		11.11.-15.11.2019		S-1011/2340
	26.08.-30.08.2019	München	S-1011/2388	

Direkt buchen: www.refa.de

- | | | |
|---|------------|--|
|  | Kontakt | Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de |
|  | Alternativ | Auch als Inhouse-Seminar buchbar |

Seminar

Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft

Wettbewerbsfähige Prozesse im Produktions- und Dienstleistungsbereich erfordern einen optimalen Einsatz von Personal, Material und Betriebsmitteln. Wollen Sie Kompetenz in Planung, Bereitstellung und Nutzung von Ressourcen auf- oder ausbauen? In diesem Seminar erwerben Sie das hierzu notwendige Know-how.

ZIELGRUPPE

Werks- und Betriebsleiter, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Logistik, Produktionsplanung und -steuerung, Supply Chain Management sowie Industrial Engineering

SEMINARZIELE

- Sie können Bedarf und Bestand von Kapazitäten ermitteln und miteinander abstimmen.
- Sie kennen die Methoden der Materialplanung und -steuerung und entsprechend wirksame Instrumente.
- Sie wissen, wie sich flexible Betriebs- und Arbeitszeiten planen und gestalten lassen.

SEMINARINHALTE

- Ziele und Aufgaben der Kapazitätswirtschaft
- Personalplanung und -steuerung
- Betriebsmittelplanung und -steuerung
- Arbeits- und Betriebszeitgestaltung
- Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft
- Materialbedarfsplanung und -steuerung
- Materialbestand, -bereitstellung und -beschaffung
- Lagerhaltung

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.150 Euro / REFA-Mitglieder: 1.120 Euro		
	Termine	08.04.-12.04.2019	Dortmund	S-1012/2344
07.10.-11.10.2019			S-1012/2347	
11.02.-15.02.2019		Darmstadt	S-1012/2343	
25.11.-29.11.2019			S-1012/2348	
	19.08.-23.08.2019	München	S-1012/2346	

Direkt buchen: www.refa.de

	Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 ines.frankenberg@refa.de
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

Ausbildung REFA-Kostencontroller

Sie haben die Kosten im Griff.

Ein verantwortungsvolles Controlling in der Produktion setzt voraus, dass neben Kenntnissen in der Kosten- und Leistungsrechnung auch das Know-how zur Ermittlung der erforderlichen Arbeitsdaten und zur Prozessgestaltung vorhanden ist. Als REFA-Kostencontroller bringen Sie diese Kenntnisse mit, um im Auftragsprozess die Produktionskosten zu kalkulieren und zu bewerten. Mit dieser Ausbildung ergänzen Sie Ihre technische Kompetenz mit fundiertem Wissen zur Arbeitsorganisation und zur Kostenrechnung. Nutzen Sie die Möglichkeit, um sich neue berufliche Perspektiven in der Produktion, im Controlling oder dazwischen zu eröffnen.

NUTZEN

Als REFA-Kostencontroller verfügen Sie über ein praxisnahes Know-how,

- um die Kosten von Produktionsprozessen zu erfassen, zu kalkulieren und zu bewerten,
- um betriebliche Leistungserstellungen zu bewerten,
- um die für das Kostencontrolling in der Produktion erforderlichen Arbeitsdaten selbst zu ermitteln,
- um die Gestaltung von Produktionsprozessen aus wirtschaftlichen Gesichtspunkten zu beurteilen,
- um im Unternehmen das Kostenbewusstsein zu stärken und die Kostenentwicklung zu verbessern.



ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte
- Handwerks- und Industriemeister
- Techniker
- Hochschulabsolventen
- Mitarbeiter, die in der Kostenkalkulation, Disposition, im Controlling und Industrial Engineering tätig sind
- Mitarbeiter, die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

ETAPPEN

Die Ausbildung zum REFA-Kostencontroller ist modular aufgebaut. Nachdem Sie bereits die REFA-Grundausbildung 2.0 absolviert haben, besuchen Sie die beiden Seminare – zunächst „Basiswissen Kostenrechnung“ und anschließend „Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung“. Mit diesen beiden Seminaren haben Sie außerdem bereits Etappen zum REFA-Techniker für Industrial Engineering absolviert.

ANSPRECHPARTNER

Hans-Joachim Adam
Produktmanager
REFA-Kostencontroller
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de

Ines Frankenberg
Junior-Produktmanagerin
REFA-Kostencontroller
Fon 06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-KOSTENCONTROLLER	10	
Zeugnis	Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung	5	21
Zeugnis	Basiswissen Kostenrechnung	5	20
Urkunde	REFA-GRUNDSCHWEIN ARBEITSORGANISATION	20	6

Seminar

Basiswissen Kostenrechnung

Die Kostenrechnung stellt ein wichtiges Instrument zur Kalkulation und Bewertung von betrieblichen Leistungsprozessen dar. Zunächst gilt es zu ermitteln, welche Kosten an welchen Stellen angefallen sind. Auf dieser Basis lassen sich Produkte und Leistungen kalkulieren und bewerten. Sie möchten Ihre Fachkompetenz erweitern und haben ein Gespür für Zahlen? Dann führt Sie dieses Seminar praxisnah in die grundlegenden Zusammenhänge der Kostenrechnung ein.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Logistik, Produktion, Arbeitsvorbereitung; Mitarbeiter, die im Bereich Kostenkalkulation, Disposition und Controlling tätig sind; Mitarbeiter, die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

SEMINARZIELE

- Sie schaffen die Voraussetzung, um die Kostenrechnung als betriebliches Führungsinstrument einzusetzen.
- Sie erfassen die verschiedenen Kostenarten und ordnen diese betrieblichen Leistungsprozessen zu.
- Sie können auf Basis der Kostenarten betriebliche Leistungen kalkulieren und bewerten.
- Sie kennen den Betriebsabrechnungsbogen und führen Kostenstellenrechnungen durch.
- Sie ermitteln Gemeinkostenzuschläge und Kostensätze.
- Sie kalkulieren betriebliche Leistungsprozesse auf Basis der Kostenstellenrechnung und bewerten die Daten.

SEMINARINHALTE

- Kostenrechnung als betriebliches Führungsinstrument
- Gliederung des Rechnungswesens
- Kostenrechnungssysteme
- Kostenarten und Kostenartenrechnung
- Kalkulatorische Kosten
- Betriebsabrechnungsbogen
- Kostenstellenrechnung
- Aussagefähigkeit der ermittelten Daten
- Platzkostenrechnung

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.150 Euro / REFA-Mitglieder: 1.120 Euro		
	Termine	06.05.-10.05.2019	Dortmund	S-1021/2350
		14.10.-18.10.2019		S-1021/2352
		18.02.-22.02.2019	Darmstadt	S-1021/2349
		01.07.-05.07.2019		S-1021/2351
		02.12.-06.12.2019		S-1021/2353

Direkt buchen: www.refa.de

	Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 ines.frankenberg@refa.de
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

Seminar

Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung

Um die anfallenden Kosten in der Auftragsabwicklung im Griff zu halten, muss im Rahmen des Kostencontrollings ermittelt werden, wofür die Kosten entstanden sind. Bei einer verursachungsgerechten Zurechnung der Produktionskosten spielen auch die anfallenden Prozesskosten eine wichtige Rolle. Die ermittelten Daten dienen als Grundlage für verschiedene Verfahren der Kostenkalkulation. Das entsprechende Know-how zur Erstellung dieser Kalkulationen wird in diesem praxisbezogenen Seminar vermittelt.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktion, Fertigung, Arbeitsvorbereitung; Mitarbeiter, die im Bereich Kostenkalkulation, Disposition und Controlling tätig sind; Mitarbeiter, die weiterführende REFA-Qualifikationen anstreben

SEMINARZIELE

- Sie kontrollieren die Wirtschaftlichkeit von Auftragsprozessen und ermitteln Verbesserungspotenziale durch Anwendung von Kostenträgerrechnungen.
- Sie führen Kostenträgerrechnungen, unterschieden nach Voll- und Teilkosten, durch.
- Sie wenden die Verfahren der Kostenkalkulation an.
- Sie wenden Deckungsbeitragsrechnungen zur Erfolgsermittlung an.
- Sie führen Prozesskostenrechnungen zur Ermittlung von Produktionskosten durch.

SEMINARINHALTE

- Bedeutung und Ziele der Kostenträgerrechnung
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Vollkosten
- Verfahren der Kostenkalkulation
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Teilkosten
- Deckungsbeitragsrechnung
- Kostenvergleichsrechnung
- Kostenträgerrechnung auf Basis von Prozesskosten

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.150 Euro / REFA-Mitglieder: 1120 Euro		
	Termine	13.05.-17.05.2019	Dortmund	S-1022/2355
		21.10.-25.10.2019		S-1022/2357
		25.02.-01.03.2019	Darmstadt	S-1022/2354
		08.07.-12.07.2019		S-1022/2356
		09.12.-13.12.2019		S-1022/2358

Direkt buchen: www.refa.de

	Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 ines.frankenberg@refa.de
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

Qualifizierung zur Führungskraft

Führung, Kommunikation und Projektmanagement



Kennen Sie das? Scheinbar immer weniger Zeit für Führungsaufgaben und keine wirkliche Schulung zum „Führungsexperten“. Um die täglichen Herausforderungen als Führungskraft zu meistern, müssen Sie mehr als nur fachliche Themen beherrschen. Sie müssen wissen, wie Sie richtig reagieren, wenn Teammitglieder unmotiviert sind, Projekte ins Stocken geraten, Fehlzeiten zunehmen oder Mitarbeitergespräche eskalieren. Mit unserer Qualifizierung zur Führungskraft gewinnen Sie mehr Sicherheit und Know-how, um Ihre Führungsleistung zu optimieren.

KONZEPT

- In unserem 5-tägigen Intensivprogramm optimieren und schärfen Sie Ihren Führungsstil mit zeitgemäßen Methoden und Tools.
- Alle relevanten Themen für Ihre exzellente Führung aus den Bereichen Führung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Projektmanagement, Personal- und Arbeitsrecht werden kompakt und praxisnah vermittelt.
- Der Wechsel von Trainingseinheiten und Praxisphasen, die lösungsorientierte Bearbeitung von (eigenen) Praxisfällen und Rollenspielen (auf Wunsch mit Videoaufzeichnung) ermöglichen Ihnen einen nachhaltigen Lernerfolg.
- Der Austausch unter „Gleichgesinnten“ aus unterschiedlichen Branchen und Organisationen sowie qualifizierte Rückmeldungen durch erfahrene Trainer fördern gezielt die Weiterentwicklung der eigenen Führungspersönlichkeit.
- Unser anerkanntes Zertifikat für Sie setzt eine erfolgreiche schriftliche Prüfung, aktive Teilnahme und selbstverständlich eine durchgängige Anwesenheit voraus.

ZIELGRUPPE

Fach- und (Nachwuchs-)Führungskräfte, Teamleiter, Projektleiter, Fach- und Bereichsleiter

SEMINARZIELE

- Sie kennen die unterschiedlichen Führungsinstrumente und -methoden und wenden diese situativ an.
- Sie verfügen über die Kompetenz, Menschen zu führen und zu begeistern sowie bei Fehlverhalten und Konflikten souverän zu reagieren.
- Sie beherrschen die wesentlichen Instrumente für ein effizientes Projektmanagement und steuern so sicher Projektabläufe.
- Sie setzen die verschiedenen Moderations- und Präsentationstechniken gekonnt ein.
- Sie verfügen über arbeitsrechtliches Basiswissen, um Personalangelegenheiten sicher beurteilen zu können.
- Sie können bei Konflikten zielführend vermitteln.

METHODIK

Vortrag, Fallanalysen, Gruppenarbeit, praxisnahe Rollenspiele (auf Wunsch mit Videoaufzeichnung), Coaching und Feedback-Runden

INHALTE

1. MODUL

Grundlagen der Führung und Führungsinstrumente

- Führung: Was ist das? Und wie funktioniert sie im 21. Jahrhundert?
- Rolle und Verantwortung als Führungskraft
- Führungsstile, -instrumente und -fehler
- Zwischen Selbstbild und Fremdbild: das eigene Profil erkennen und entwickeln

2. MODUL

Kommunikation als Führungsinstrument

- Die Rolle der Kommunikation und des Zuhörens in der erfolgreichen Führungsarbeit
- Kommunikationstechniken und -methoden
- Mitarbeitergespräche führen: zuhören, verstehen und inspirieren
- Feedback-Methoden für Führungskräfte
- Präsentationstechnik: Tipps für einen gelungenen Vortrag

3. MODUL

Konstruktives Konfliktmanagement

- Ursachen und Symptome von Konflikten
- Konflikte und ihre Dynamik
- Die Führungskraft in der Rolle des Streit-Schlichters
- Lösungsorientierte Kommunikation: Konflikte klären statt fördern, Bedürfnisse klar artikulieren, Win-win-Lösungen entwickeln
- Harvard-Konzept – Methode des sachbezogenen Verhandels

4. MODUL

Führen im Projektalltag

- Rollen, Organe und Kompetenzregelung in der Projektorganisation
- Kommunikationsmanagement in Projekten
- Führungsverantwortung in Projektgruppen – „Der Projektleiter“
- Überblick und Einsatz Projektmanagement-Tools
- Projektmanagement-Prozess – initiieren, definieren, planen, durchführen, steuern, bewerten

5. MODUL

Rechtssicher führen

- Arbeitsverträge
- Rechte von Arbeitgebern, Arbeitnehmern und Betriebsräten
- Sozialpolitik
- Arbeitnehmermitwirkung beim Beschwerderecht
- Rechtsgrundlagen

ZERTIFIKAT

Nach einer erfolgreichen schriftlichen Prüfung im Rahmen der Ausbildung, aktiver Teilnahme und durchgängiger Anwesenheit erhalten Sie die Urkunde „Trainee of Leadership“.

Diese Ausbildung ist ebenfalls ein Baustein in der Ausbildung zum „REFA-Techniker für Industrial Engineering“.

TRAINER

- Armin Jordan
- Uwe Klima
- Anke von Skerst
- Werner Hoffmann
- Rudolf Waleczek

Das Seminar wird von jeweils zwei Dozenten durchgeführt.

	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.960 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.930 Euro zzgl. MwSt.		
	Termin	20.05.-24.05.2019	Dortmund	S-3915/2397
		16.09.-20.09.2019		S-3915/2400
		02.12.-06.12.2019		S-3915/2402
		21.01.-25.01.2019	Darmstadt	S-3915/2395
		11.03.-15.03.2019		S-3915/2396
		19.08.-23.08.2019		S-3915/2399
		04.11.-08.11.2019	München	S-3915/2401
		08.07.-12.07.2019	Friedrichshafen	S-3915/2398

Direkt buchen: www.refa.de

 Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

REFAplus schützt vor Stornierungskosten:

www.refa.de/service/refaplus

ANSPRECHPARTNER



Hans-Joachim Adam
Produktmanager
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de



Sandra Müller
Junior-Produktmanagerin
Fon 06151 8801-159
sandra.mueller@refa.de

Seminare zur Ausbildung REFA-Techniker für Industrial Engineering



IHR WEG – DIE ETAPPEN

Jetzt sind Sie fast am Ziel. Nachdem Sie den REFA-Grundschein Arbeitsorganisation erworben und die Ausbildungen zum „REFA-Produktionsplaner“, „REFA-Kostencontroller“ und „REFA-Organisationsreferent“ absolviert haben, fehlen Ihnen nur noch die folgenden Seminare zum Abschluss der Ausbildung REFA-Techniker für Industrial Engineering.

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-TECHNIKER für Industrial Engineering	24	
Zeugnis	Optimieren der Wertschöpfung mit REFA	5	28
Zeugnis	Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	5	27
Zeugnis	Produktions- und Lagerlogistik	4	26
Zeugnis	Basiswissen Statistik	3	25
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM	4	24
Zeugnis	Qualitätsmanagement in der Praxis	3	23
Urkunde	TRAINEE OF LEADERSHIP	5	20
Urkunde	REFA-KOSTENCONTROLLER	10	17
Urkunde	REFA-PRODUKTIONSPLANER	10	14
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20	4

ANSPRECHPARTNER

Hans-Joachim Adam

Produktmanager
REFA-Techniker für
Industrial Engineering
Fon 06151 8801-122
hans-joachim.adam@refa.de

Ines Frankenberg

Junior-Produktmanagerin
REFA-Techniker für
Industrial Engineering
Fon 06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de

Seminar

Qualitätsmanagement in der Praxis

Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen bei den Produzenten und Anbietern erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem sehr praxisorientierten Seminar die erforderliche Methodenkompetenz.

ZIELGRUPPE

Geschäftsführer. Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmen und Branchen, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, pflegen, überprüfen, stetig verbessern und leben.

SEMINARZIELE

- Sie kennen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels die Aufgaben und Pflichten des Qualitätsmanagements (QM).
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können sie wirksam einsetzen.
- Sie sind praxisnah mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm vertraut.
- Sie wissen, wie die Qualität von Produkten, Arbeitsprozessen und Nachweisdokumentationen zu verbessern ist.

SEMINARINHALTE

- Qualitätsbewusstsein – Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Dokumentation, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (Methoden, Kennzahlen, Audit)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001:2008, DIN EN ISO 9001:2015), Änderungen, Auswirkungen und Anwendung
- Zertifizierung

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	3 Tage / 24 Stunden		
	Preis	940 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 910 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	28.01.-30.01.2019	Dortmund	S-1024/2378
		02.05.-04.05.2019		S-1042/2381
		09.09.-11.09.2019		S-1042/2384
		25.11.-27.11.2019		S-1042/2385
		06.03.-08.03.2019	Darmstadt	S-1042/2380
		12.08.-14.08.2019		S-1042/2383
		18.02.-20.02.2019	München	S-1042/2379
		25.06.-27.06.2019	Friedrichshafen	S-1042/2382

Direkt buchen: www.refa.de

	Kontakt	Sandra Müller 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

Seminar

Integrierte Managementsysteme/TQM

Bei den betrieblichen Anforderungen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz gibt es zahlreiche Gemeinsamkeiten unter den Managementsystemen. Hier gilt es, Synergieeffekte bei der Entwicklung von Produkten und bei der Optimierung von Produktionsprozessen zu nutzen. Integrierte Managementsysteme und der Ansatz des Total Quality Managements (TQM) zeigen den richtigen Weg, um die Zukunft zu meistern. In diesem Seminar lernen Sie anhand von Beispielen und Übungen, das enorme Ratiopotenzial aus der gesamtheitlichen Betrachtung zu erschließen.

ZIELGRUPPE

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus Entwicklung, Produktion, Arbeitsvorbereitung, Einkauf, Industrial Engineering und Qualitätsmanagement

SEMINARZIELE

- Sie kennen das Zusammenwirken von Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagement, Arbeits- und Gesundheitsschutz als integriertes Managementsystem.
- Sie lernen die Synergieeffekte eines integrierten Managementsystems kennen.
- Sie kennen die Inhalte des Qualitäts- und Umweltmanagements, des Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagements und des Energiemanagements.
- Sie erfahren die Management-Grundprinzipien des TQM.
- Sie erwerben Grundkenntnisse über das EFQM-Modell.

SEMINARINHALTE

- Integrierte Managementsysteme (IMS) – das Zusammenwirken von Qualitäts-, Umwelt-, Energiemanagement, Gesundheits- und Arbeitsschutz
- Norminterpretationen
- Managementprinzipien
- Total Quality Management (TQM)
- EFQM-Modell (Grundlagen)

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



🕒	Dauer	4 Tage / 32 Stunden		
€	Preis	1.020 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 990 Euro zzgl. MwSt.		
📅	Termine	11.06.-14.06.2019	Dortmund	S-2310/2391
		03.09.-06.09.2019		S-2310/2393
		12.11.-15.11.2019		S-2310/2394
		25.03.-28.03.2019	Darmstadt	S-2310/2390
		22.07.-25.07.2019		S-2310/2392

Direkt buchen: www.refa.de

👤	Kontakt	Sandra Müller 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de
➔	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

Seminar

Basiswissen Statistik

Um Betriebsdaten anschaulich darzustellen, fundiert auszuwerten und überzeugend zu interpretieren, sind statistische Methoden unerlässlich. Werden von Ihnen statistische Analysen gefordert? Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah die erforderlichen Kenntnisse.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen Zeitwirtschaft, Produktionsmanagement, Industrial Engineering und Qualitätsmanagement

SEMINARZIELE

- Sie verfügen über das Grundwissen zu statistischen Methoden.
- Sie verstehen statistische Zusammenhänge.
- Sie können statistische Daten interpretieren und in der Zeitwirtschaft, der Kostenkalkulation und bei der Überwachung von Qualitätsstandards einsetzen.
- Sie leisten mit Ihrem erworbenen Know-how zielführende Beiträge bei betrieblichen Entscheidungen.

SEMINARINHALTE

- Aufgaben und Anwendungsbereiche der Statistik
- Grundbegriffe der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Messstichproben
- Zählstichproben
- Lineare Regressionsrechnung

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	3 Tage / 24 Stunden		
	Preis	940 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 910 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	27.05.-29.05.2019	Dortmund	S-1031/2387
		30.09.-02.10.2019		S-1031/2389
		15.04.-17.04.2019	Darmstadt	S-1031/2386
		15.07.-17.07.2019		S-1013/2388

Direkt buchen: www.refa.de

	Kontakt	Sandra Müller 06151 8801-159 sandra.mueller@refa.de		
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar		

Seminar

Produktions- und Lagerlogistik

Ein effizienter Materialfluss und eine ausgefeilte Lagerlogistik gehören zu den betrieblichen Erfolgsfaktoren. Wie können die Durchlaufzeiten gesenkt, die Kosten reduziert und die Prozesse systematisch optimiert werden? Erfahren Sie in diesem Seminar, wie mithilfe des REFA-Standardprogramms der betrieblichen Logistik die Ist-Situation und -Prozesse im Unternehmen, einschließlich des Lagers, analysiert, bewertet, optimiert und die Ergebnisse kontrolliert werden können. Ein anschauliches Fallbeispiel verdeutlicht die Vorgehensweise und den Methodeneinsatz.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Logistik, Produktion, Supply Chain Management, Arbeitsvorbereitung sowie Lagerwesen

SEMINARZIELE

- Sie können mit dem REFA-Standardprogramm logistische Prozesse zielgerecht und systematisch optimieren.
- Sie können die logistischen Grundstrukturen im Unternehmen analysieren und Optimierungspotenziale identifizieren.
- Sie wissen, welche Lager- und Transportmittel für die jeweiligen Lagerarten und Materialflüsse einsetzbar sind.
- Sie optimieren Logistikprozesse mit geeigneten Strategien.
- Sie können Instrumente zum Controlling der Logistikprozesse einsetzen.

SEMINARINHALTE

- Logistikarten im Unternehmen
- REFA-Standardprogramm der betrieblichen Logistik
- Logistik – Analyse der Grundstrukturen im Unternehmen
- Ermittlung der Optimierungspotenziale
- Ausgewählte Logistikmethoden zur Prozessoptimierung
- Lager- und Transportmittel für die Lagerarten und Materialflüsse
- Strategien zur Optimierung des Lagers und des Materialflusses
- Logistikcontrolling – Instrumente, Kennzahlenermittlung, Investitionsrechnung
- Fallstudie zur Logistikoftwareoptimierung

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	4 Tage / 32 Stunden		
	Preis	1.150 Euro / REFA-Mitglieder: 1.120 Euro		
	Termine	20.05.-23.05.2019	Dortmund	S-2145/2360
		28.10.-31.10.2019		S-2145/2362
		06.03.-09.03.2019	Darmstadt	S-2145/2359
		26.08.-29.08.2019		S-2145/2361

Direkt buchen: www.refa.de

	Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 ines.frankenberg@refa.de
---	---------	--

	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar
---	------------	----------------------------------

Seminar

Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA

Wie sind Produkte fertigungs- und montagegerecht zu gestalten? Welche Methoden sollten im Betrieb genutzt werden, um das Produktionssystem weiterzuentwickeln? Wie ist vorzugehen, um Arbeitssysteme und Montagesysteme anforderungsgerecht zu planen und zu gestalten? Diese und weitere Fragen bearbeiten Sie im Seminar anhand von realitätsnahen Fallstudien und mithilfe der bewährten REFA-Methodik, ergänzt um neue REFA-Standardprogramme. Somit erhalten Sie fundierte theoretische Grundlagen kombiniert mit praktischen Anwendungsfällen.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Industrial Engineering, Arbeitsvorbereitung, Fertigungsplanung, Werks- und Betriebsleiter

SEMINARZIELE

- Sie können Produktionssysteme nach REFA-Produktionsprinzipien verbessern, gestalten und standardisieren.
- Sie wissen, worauf es bei der Produktentwicklung ankommt, insbesondere hinsichtlich einer fertigungs- und montagegerechten Gestaltung.
- Sie können ein Montagesystem nach den Anforderungen der Wirtschaftlichkeit und Ergonomie planen.

SEMINARINHALTE (MIT FALLSTUDIEN)

- Mit REFA Produktionssysteme gestalten
 - Entwicklungsstufen und Nutzen von Produktionssystemen
 - Toyota vs. REFA
 - Produktionssysteme mit REFA konfigurieren
 - Simulation einer Lieferkette und Serienmontage
 - Standardisieren, Verbessern und Führen
- Montagegerechte Produktgestaltung
 - Produkt-/Dienstleistungs-Entwicklungs-Prozess (PEP)
 - REFA-Standardprogramm Montagegerechte Produktgestaltung
 - Funktion des Industrial Engineering (IE) im PEP
 - Checklisten und Gestaltungsrichtlinien
- Anforderungsgerechte Arbeitssystemgestaltung
 - Montagesystemgestaltung – Grundlagen
 - REFA-Standardprogramm Montagesystemgestaltung
 - REFA-Morphologie der Montage
 - Lean-Ansätze der Montagesystemgestaltung

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



	Dauer	5 Tage / 40 Stunden		
	Preis	1.390 Euro / REFA-Mitglieder: 1.360 Euro		
	Termine	03.06.-07.06.2019	Dortmund	S-2500/2364
		04.11.-08.11.2019		S-2500/2366
		18.03.-22.03.2019	Darmstadt	S-2500/2363
		02.09.-06.09.2019		S-2500/2365

Direkt buchen: www.refa.de

	Kontakt	Ines Frankenberg 06151 8801-113 ines.frankenberg@refa.de
---	---------	--

	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar
---	------------	----------------------------------

Seminar

Optimieren der Wertschöpfung mit REFA

Wie optimieren wir komplexe Prozesse mit Methode? Wie können wir unseren Wertstrom – vom Wareneingang bis zum -ausgang – optimieren? Wie sind die Betriebsmittel zu managen, sodass sich Investitionen möglichst schnell amortisieren? Diese und weitere Fragen bearbeiten Sie im Seminar anhand von Fallstudien und mithilfe der bewährten REFA-Methodik, ergänzt um neue REFA-Standardprogramme. Basierend auf praktischen Anwendungsfällen erhalten Sie fundierte methodische Grundlagen, um die Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen zu optimieren.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Produktions- und Auftragsmanagement, Industrial Engineering, Arbeitsvorbereitung, Fertigungsplanung, Werks- und Betriebsleiter

SEMINARZIELE

- Sie können mit dem REFA-Standardprogramm Prozesse zielgerecht und systematisch optimieren.
- Sie wissen, wie die Wirtschaftlichkeit des Einsatzes von Betriebsmitteln systematisch zu verbessern ist.
- Sie können das REFA-Standardprogramm Wertstrommethode anwenden.

SEMINARINHALTE (MIT FALLSTUDIEN)

- Prozessoptimierung mit Methode
 - REFA-Standardprogramm Prozessoptimierung
 - Ansätze für Prozessoptimierungen in Betrieben
 - Prozessoptimierung über Projekte und KVP
 - Prozessfähigkeit und statistische Prozesskontrolle
 - statistische Versuchsplanung
- Management von Betriebsmitteln
 - Herausforderungen und Ziele, die 16 Verlustarten
 - Total Productive Maintenance (TPM)
 - REFA-Standardprogramm Betriebsmittelmanagement
 - Kennzahlen zur Beurteilung von Verlusten bei maschinellen Bearbeitungsprozessen
 - Eliminieren/Reduzieren von Verlusten
 - TPM-Organisation
- Gestaltung des Wertstroms
 - Notwendigkeit zur Wertstromgestaltung
 - Wertstrommethode – Herkunft, Charakteristika und Einordnung in die REFA-Systematik
 - REFA-Standardprogramm Wertstrommethode (Wertstromanalyse, -design, -bewertung, -management)

ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



-  Dauer 5 Tage / 40 Stunden
-  Preis 1.390 Euro / REFA-Mitglieder: 1.360 Euro
-  Termine

01.07.-05.07.2019	Dortmund	S-2600/2369
18.11.-22.11.2019		S-2600/2370
01.04.-05.04.2019	Darmstadt	S-2600/2367
16.09.-20.09.2019		S-2600/2369
-  Kontakt Ines Frankenberg
06151 8801-113
ines.frankenberg@refa.de
-  Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar

Direkt buchen: www.refa.de

Inhouse-Seminare

Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes“ Know-how vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. – Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.

Alle in dieser Broschüre aufgeführten REFA-Seminare führen wir auch inhouse durch – entweder als Vollzeitseminar in der Woche oder als Wochenendseminar (freitagnachmittags und samstags).

Sie interessieren sich für ein Inhouse-Seminar, haben Fragen zum Inhalt oder wünschen ein Angebot? Wir beraten Sie gerne.

IHRE VORTEILE

- Sie qualifizieren gleichzeitig kostengünstig eine große Anzahl Ihrer Mitarbeiter.
- Reise- und Übernachtungskosten Ihrer Mitarbeiter entfallen.
- Sie erhalten zielorientierte Beratung, Konzeption und Durchführung aus einer Hand.
- Sie bestimmen Themen, Inhalte, Dauer und Ort der Schulung.
- Sie bringen Ihre Mitarbeiter/Abteilungen auf den gleichen Wissensstand.
- Sie beschleunigen die Umsetzung der Seminarinhalte in den betrieblichen Ablauf.
- Sie fördern die interne Kommunikation und verbessern das Problemlösungsvermögen Ihrer Mitarbeiter durch gemeinsames Lernen.

UNSERE INHOUSE-SEMINAR-KLASSIKER

- REFA-Grundausbildung 2.0 – die Komplettausbildung
- REFA-Methodentraining für Fach- und Führungskräfte
- REFA-Methodentraining für Betriebsräte
- Methoden der Zeitaufnahme und Prozessbewertung in der Logistik
- REFA-Basic-Training
- Methoden der Produktionsplanung und -steuerung
- Leistungsgradbeurteilung und Zeitaufnahmetechniken
- Multimomentaufnahme
- Optimieren der Wertschöpfung mit REFA
- Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA

➤ Aus heutiger Unternehmens- und Mitarbeitersicht war ein REFA-Inhouse-Seminar die richtige Entscheidung. Die gewonnenen Erkenntnisse konnten direkt im Tagesgeschäft angewendet werden . . .

Werner Winkler, Industrial Engineering,
Irlbacher Blickpunkt Glas GmbH, Schönsee

IHR ANSPRECHPARTNER



Hans-Joachim Adam
Produktmanagement
Fon 06151 8801-122
Fax 06151 8801-117
hans-joachim.adam@refa.de

Praktische Hinweise

ANMELDUNG

Sie können ein Seminar im Internet unter www.refa.de oder auch formlos per Brief oder E-Mail buchen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein. – Die Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zum gebuchten Seminar erhalten Sie direkt nach der Buchung.

SEMINARPREISE

Die aufgeführten Preise umfassen jeweils Erfrischungsgetränke und Mittagessen.



ABMELDUNG

Nach einer Seminarbuchung zahlen Sie im Fall einer Abmeldung bzw. einer Nichtteilnahme:

- nichts, wenn die Abmeldung vier oder mehr Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- 50 % des Seminarpreises, wenn Ihre Abmeldung später als vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgt;
- den vollen Seminarpreis, wenn Sie ohne Abmeldung nicht am Seminar teilnehmen.

REFAplus – Ihr Stornierungsschutz

REFAPLUS – DAS LEISTUNGSPAKET

Krankheit und Unfall – auch in der Familie – sind immer wieder Gründe, warum ein gebuchtes Seminar kurzfristig doch nicht besucht werden kann oder abgebrochen werden muss. Das ist schade, jedoch nie ganz zu vermeiden!

Diese Fälle kommen überraschend, die Rechnung über die Seminargebühren ist in der Regel schon bezahlt, eine kostenlose Stornierung des Seminarbesuchs nicht mehr möglich.

Diese Sorge sind Sie nun los: Der REFA-Bundesverband bietet Ihnen mit dem Tarif „REFAplus“ (für nur 80 Euro zusätzlich zum in dieser Broschüre angegebenen Seminarpreis) jetzt eine Stornierungssicherheit, wenn Sie Ihr Seminar nicht besuchen können, weil Sie selbst oder Ihre Angehörigen erkrankt sind oder wenn Sie die bereits begonnene Seminarteilnahme infolge Krankheit oder Todesfall von Angehörigen abrechnen müssen. – Die Seminargebühren bekommen Sie erstattet.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen beratend zur Seite, vermitteln Ihnen einen Ersatztermin und kümmern uns um die administrative Abwicklung.



TARIFE UND KONDITIONEN

Die REFAplus-Tarife werden bei den Seminargebühren im Internet unter www.refa.de angegeben.

Die Konditionen zu REFAplus finden Sie unter www.refa.de/service/refaplus.

Anmeldeformular für REFA-Seminare

► Fax an 06151 8801-27 ► E-Mail an info@refa.de ► online über www.refa.de

Titel

Termin/Ort
 REFAplus*

PRIVAT

Name/Vorname/Titel

Geburtsdatum/Geburtsort

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

FIRMA

Unternehmen/Abteilung/Teilnehmer

Abteilung/Ansprechpartner

Straße (Postfach)

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

REFA-Mglieds-Nr.

Anmeldebestätigung an Teilnehmer privat an Unternehmen, z. Hd.: Teilnehmer Ansprechpartner
Rechnung an Teilnehmer privat an Unternehmen, z. Hd.: Teilnehmer Ansprechpartner oder

Datum und Unterschrift**

Spezialpreise für REFA-Mitglieder

* Bitte ankreuzen, wenn das Seminar zum REFAplus-Tarif gebucht wird, vgl. Seite 45

** Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben für die satzungsgemäßen Aufgaben des REFA-Verbandes gespeichert und verwendet werden. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des REFA-Bundesverbandes/der REFA GmbH (siehe unter www.refa.de).



Standorte: Dortmund + Darmstadt + München + Hamburg + Friedrichshafen

Herausgeber:

REFA Bundesverband e.V.
ein Unternehmen der REFA Group

Verband für Arbeitsgestaltung,
Betriebsorganisation und
Unternehmensentwicklung
Wittichstraße 2, 64295 Darmstadt

Fon 06151 8801-0
Fax 06151 8801-27

refa@refa.de

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA-Group „Qualität in der Weiterbildung“ eine permanente Herausforderung.

© REFA 10/2018

www.refa.de

Das Know-how.
Seit über 90 Jahren.